



Inspectierapport

De Korfkidz Amstelveen B.V. (BSO)

Amsterdamseweg 209B
1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 809095324

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amstelveen
Datum inspectie : 31-10-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 23-12-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 31 oktober 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Korfkidz Amstelveen B.V. wordt bestuurd door 2 leden. 1 bestuurslid is aangesteld als financieel directeur, het andere bestuurslid is eindverantwoordelijk voor het pedagogisch beleid. Deze bestuursleden vormen de directie van de 2 buitenschoolse-opvanglocaties in Amstelveen, genaamd 'De Korfkidz Amstelveen B.V.'. Daarnaast zijn er 2 kinderdagverblijven die gevestigd zijn in Amstelveen en Diemen, genaamd 'De Kinderkorf'. De kinderdagverblijven en de bso's vormen in de praktijk 1 organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor is gevestigd in Diemen. De operationeel manager heeft de dagelijkse leiding over zowel de locaties in Amstelveen als over de locaties in Diemen. Zij wordt ondersteund door een senior assistent-leidinggevende. Op iedere locatie werkt een pedagogisch beleidsmedewerker en op iedere groep een pedagogisch coach/assistent-leidinggevende.

Locatie

De Korfkidz Amstelveen B.V. is gevestigd op 2 aangrenzende locaties aan de Amsterdamseweg 209B en 209C, die samenwerken als 1 team. Op de locatie aan de Amsterdamseweg 209B worden kinderen van 7 tot 13 jaar opgevangen in de groep Ratatouille. In het naastgelegen pand, op de Amsterdamseweg 209C, zitten de groepen The Incredibles en Monsters & co voor kinderen van 4 tot 7 jaar. Voor deze groep is een apart inspectierapport opgesteld.

Op beide locaties werken in totaal 6 vaste beroepskrachten. Het team is stabiel en valt waar nodig ook voor elkaar in. Na het vorige jaarlijkse inspectieonderzoek op 9 oktober 2023 zijn er 2 nieuwe beroepskrachten gestart.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele Veiligheid en Persoonlijke Competenties

Wegens de vakantie worden alle kinderen bij aankomst opgevangen op de opvanglocatie aan de Amsterdamseweg 209C. Na het fruit eten gaan de kinderen van groep Ratatouille, die iets ouder zijn dan de rest van de groep, naar hun eigen opvanglocatie aan de Amsterdamseweg 209B. De kinderen verdelen zich over de verschillende ruimtes en spelen samen. Er zijn voldoende leeftijdsgenoten om mee te spelen, wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid.

De inrichting van de speelruimtes en het aanbod van speelmateriaal past bij de leeftijd van deze kinderen. Er is een binnensportruimte waar kinderen zelf kiezen wat ze willen doen. Ze kunnen bijvoorbeeld voetballen, salto's en koprollen maken op de mat, of creatief aan de slag gaan in het atelier, dat rijk gevuld is met diverse kunstmaterialen. Er is voldoende uitdaging en keuzevrijheid, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van hun persoonlijke competenties.

Sociale Competenties

De kinderen praten met elkaar en met de beroepskracht. Ze laten elkaar kunstjes zien en betrekken de beroepskracht hierbij door te vragen of zij mee wil kijken. Dit versterkt hun sociale vaardigheden en laat zien dat ze zich op hun gemak voelen om te delen en samen te spelen. De beroepskracht moedigt dit aan door aanwezig te zijn en positief te reageren op kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observatie in de groep

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 9 oktober 2023 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 9 oktober 2023 bij de buitenschoolse opvang zijn komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang. In de groep Ratatouille worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in de periode van 21 tot en met 31 oktober 2024 genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

De buitenschoolse opvang wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten.

De assistent-leidinggevende en de beroepskrachten op de nabijgelegen kinderdagopvang, van dezelfde houder, zijn de achterwacht voor deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van de buitenschoolse opvang beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachtregeling.

Gebruik van de voertaal

Op de buitenschoolse opvang spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 21 november 2024
- Datum indiensttreding van 2 beroepskrachten, ontvangen op 11 november 2024
- Kopieën diploma's van 2 beroepskrachten, ontvangen op 11 november 2024
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 21 tot 31 oktober, ontvangen op 11 november 2024
- Werkrooster, periode 21 tot 31 oktober, ontvangen op 11 november 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat hoe de achterwacht op deze locatie is geregeld.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan buitenspelen en uitstapjes.

Buitenspelen

Tijdens het bezoek geven de beroepskrachten uitvoering aan dit beleid. Kinderen met een zelfstandigheidscontract mogen in samenspraak met de ouders zonder toezicht buitenspelen. Met deze kinderen zijn afspraken gemaakt over de grenzen waarbinnen zij spelen. De kinderen houden zich aan de afgesproken speelzones. Vanuit de opvanglocatie is er goed zicht op de buitenspeelruimte. De kinderen zonder zelfstandigheidscontract spelen ook dagelijks buiten, onder leiding van een beroepskracht die met hen meegaat. Er is een schuur met veel speelmateriaal, waar ook voor elk seizoen iets te vinden is.

Uitstapjes

De beroepskrachten voeren dit beleid uit. Het bos in de buurt van de locatie wordt ook gebruikt voor spelactiviteiten. Op de dag van het inspectiebezoek staat er een boswandeling op het programma. Het activiteitenprogramma wordt vooraf aan de ouders verstuurd. De beroepskrachten benoemen dat de kinderen altijd een hesje dragen bij een buitenactiviteit en dat ze de mobiele telefoons en een EHBO-doos meenemen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie september 2024 ontvangen op 11 november 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Gebruik van de voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Korfkidz Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000039249867
Website : <http://www.korfkidz.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Korfkidz Amstelveen B.V.
Adres houder : Postbus 451
postcode en plaats : 1180 AL Amstelveen
KvK-nummer : 34323383

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Asma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 31-10-2024
Opstellen concept inspectierapport : 05-12-2024
Zienswijze houder : 23-12-2024
Vaststellen inspectierapport : 23-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.