



Inspectierapport

De Korfkidz Amstelveen B.V. (BSO)

Amsterdamseweg 209A

1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 125130193

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 10-10-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 04-12-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 10 oktober 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 17 oktober 2017 en beoordeeld volgens de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Buitenschoolse opvang De Korfkidz Amstelveen B.V. is de enige vestiging van de gelijknamige houder en wordt bestuurd door twee leden. Deze bestuursleden vormen de directie van deze B.V. en tevens van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (KDV) en 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV). In de praktijk is er sprake van één organisatie, die sinds 1988 bestaat. Het personeel van deze verschillende B.V.'s wordt ook op andere locaties ingezet, bijvoorbeeld voor de vervanging van ziekte of verlof. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf. De directie wordt ondersteund door een operationeel manager en een officemanager. Voor De Korfkidz Amstelveen B.V. is een leidinggevende aangesteld, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse aansturing van de locatie en het opstellen en implementeren van het locatiespecifieke beleid. Op de locatie wordt zij ondersteund door een assistent-leidinggevende.

Locatie

De locatie bestaat uit drie basisgroepen waarin per groep maximaal twintig kinderen kunnen worden opgevangen. De groepsruimtes van de twee groepen Monsters en Co en The Incredibles zijn gevestigd in één gebouw. In deze twee groepen worden de kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar opgevangen. De groepsruimte van de groep Ratatouille is boven het naastgelegen kinderdagverblijf gevestigd en biedt opvang aan kinderen vanaf 8 jaar. Op de locatie worden kinderen opgevangen van zeven verschillende basisscholen. Het team van de locatie bestaat uit zes enthousiaste vaste beroepskrachten en momenteel zijn er twee stagiaires verbonden aan de buitenschoolse opvang.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

De buitenschoolse opvang staat geregistreerd op het adres Amsterdamseweg 209A als één vestiging. Uit onderzoek is gebleken dat dit niet juist is. Er wordt opvang geboden op twee adressen, namelijk Amsterdamseweg 209B en Amsterdamseweg 209C.

Wij adviseren ambtshalve deze gegevens te corrigeren en zorg te dragen dat de buitenschoolse opvang als twee voorzieningen in het LRKP wordt opgenomen. Vanwege de administratieve wijzigingen adviseren wij als ingangsdatum 1 januari 2018 op te nemen.

De houder zal de tweede vestiging wel zelf in het Handelsregister moeten opnemen en het toegekende vestigingsnummer moeten melden bij de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties in de basisgroepen tijdens het eten en het vrij spelen. Tijdens de observaties wordt er voldoende uitvoering gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder worden enkele voorbeelden beschreven die dit illustreren.

Persoonlijke en sociale competenties

De beroepskrachten organiseren en benutten de dagelijkse programma's voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf te ontdekken en elkaars kunnen. De buitenschoolse opvang werkt met zogenaamde 'Ankers': Sport, Creatief, Cultuur en Rust. Per groep kiezen de vaste beroepskrachten een thema en bedenken daarbij passende activiteiten. Zo is het thema bij Monsters en Co tijdens het inspectiebezoek 'herfst' en op de naastgelegen groep The Incredibles 'Europa'. De thema's en de activiteiten sluiten aan bij het niveau en interessegebied van de kinderen. In de groepsruimte van Monsters en Co is het thema duidelijk zichtbaar in de knutselwerkjes van paddenstoelen en spinnenwebben. In de groepsruimte van The Incredibles hangen verschillende geknutselde Europese vlaggen en landkaarten. De beroepskrachten hebben een herkenbaar programma met veel ruimte voor nieuwe en leuke situaties die kansen bieden voor gesprekken en leermomenten. Het uitgebreide aanbod van activiteiten biedt voldoende mogelijkheden voor kinderen om persoonlijke competenties te ontwikkelen. Ook geven de beroepskrachten de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties, bijvoorbeeld wanneer kinderen in de groepsruimte rennen. De beroepskracht benadert de kinderen door te vragen wat de afspraken zijn en de kinderen worden aangespoord om zichzelf actief te herinneren dat er buiten wel gerend mag worden, maar dat zij binnen rustig moeten lopen. Tijdens het eten begeleiden de beroepskrachten de kinderen bij het aangaan van positieve interacties met elkaar. Zo helpen ze de kinderen actief om sociale vaardigheden met groepsgenootjes te ontwikkelen door naar elkaar te luisteren, te wachten op elkaar en elkaar te helpen. Op de jongste groep wordt er een verhaal voorgelezen voor het eten en stelt de beroepskracht vragen waardoor de kinderen actief worden betrokken bij het verhaal. Tijdens het eten mogen alle kinderen die iets willen vertellen hun vinger opsteken. Ieder kind krijgt de kans om iets te vertellen en de beroepskracht moedigt de kinderen aan om vragen te stellen en met elkaar in gesprek te gaan. Na het eten worden alle kinderen actief betrokken bij het afruimen van de tafel en het opruimen van borden, bekertjes en bestek.

Normen en waarden

In de groepsruimtes van The Incredibles en Ratatouille hangen posters met daarop de groepsregels. Op de posters zijn verschillende afspraken opgenomen die door de kinderen zijn opgesteld. Verschillende regels zijn: 'niet rennen en schreeuwen', 'de deur sluiten bij binnenkomst' en 'samen de tafel afruimen'. Ook wordt er beschreven dat de kinderen respect hebben voor elkaar, dus mogen zij niet plagen, pesten of vechten. Tijdens het inspectiebezoek worden de kinderen die zich niet aan de regels houden herinnerd aan de afspraken. De jongste kinderen in de groep Monsters en Co worden door de beroepskrachten actief begeleid in de omgang met elkaar en de afspraken in de groep. Wanneer één kind door andere kinderen wordt buitengesloten bij een spel gaat de beroepskracht met de kinderen in gesprek. De kinderen mogen uitleggen wat er aan de hand is en de beroepskracht helpt uit te leggen dat het kind ook graag mee wil spelen en dat het niet acceptabel is om een kind buiten te sluiten. De beroepskracht laat de kinderen vervolgens samen een oplossing zoeken en kort daarna speelt het kind ook mee met het groepje in de poppenhoek.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie: tijdens het eten en het vrij spelen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en betreft één beroepskracht en twee invalkrachten. De twee stagiairs die verbonden zijn aan de buitenschoolse opvang zijn beiden in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

Niet alle beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en betreft één beroepskracht en twee invalkrachten.

Een van de invalkrachten schrijft een bachelorscriptie bij het naastgelegen kinderdagverblijf en is ingezet in de periode 25 september tot en met 6 oktober 2017 als invalkracht bij de buitenschoolse opvang, namelijk op 2, 5, 9 en 12 oktober 2017. Deze invalkracht is in verband met onverwachte ziekte van de vaste invalkracht en een gebrek aan beschikbare uitzendkrachten bij uitzondering ingezet. De leidinggevende verklaart in een e-mail op 25 oktober 2017 dat deze invalkracht alle studiepunten van het eerste, tweede en derde jaar en de studiepunten van de eerste helft het vierde jaar van de opleiding HBO Pedagogiek heeft behaald. In de cao is vastgelegd dat een persoon met de HBO-opleiding leraar basisonderwijs na overgang naar het vierde leerjaar, ingezet mag worden als beroepskracht. Ook is opgenomen dat een student die een deeltijd HBO-bachelor volgt, bijvoorbeeld HBO Pedagogiek, formatief ingezet mag worden mits minimaal 75% van de studiepunten van de totale opleiding is behaald of minimaal 50% van de studiepunten is behaald en de persoon minimaal één jaar relevante stage- of werkervaring heeft. De invalkracht in kwestie blijkt voltijd HBO Pedagogiek te studeren en voldoet daarom niet aan de hierboven beschreven voorwaarden voor het inzetten van beroepskrachten met een nog niet afgeronde opleiding.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 lid 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft drie basisgroepen:

- Monsters & Co, in deze groep worden maximaal twintig kinderen opgevangen die op de basisschool in groep 1 en 2 zitten (4 tot 6 jaar)
- The Incredibles, in deze groep worden maximaal twintig kinderen opgevangen die op de basisschool in groep 3 en 4 zitten (6 tot 8 jaar)
- Ratatouille, in deze groep worden maximaal dertig kinderen opgevangen die op de basisschool in groep 5 tot en met 8 zitten (8 jaar en ouder)

In de praktijk worden er momenteel echter niet meer dan maximaal twintig kinderen opgevangen in de oudste basisgroep.

De kinderen zijn in één basisgroep geplaatst. Op woensdag en vrijdag worden de groepen structureel samengevoegd, omdat de kind aantallen op deze dagen structureel lager zijn. Bij de afname van extra dagen of ruidagen kan het voorkomen dat kinderen in een andere groep dan de eigen basisgroep worden opgevangen. Hiervoor wordt vooraf toestemming gegeven door de ouders.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Monsters en Co worden namelijk zeventien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep The Incredibles worden negentien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Ratatouille worden eveneens negentien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en een stagiair.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de periode 25 september tot en met 6 oktober 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben op maandag, dinsdag en donderdag de volgende werktijden: van 14.00 tot 18.30 uur. Op woensdag en op vrijdag werken doorgaans twee beroepskrachten van 11.00 tot 18.30 uur. De beroepskrachten pauzeren niet. Op schoolvrije dagen werken de beroepskrachten van 8.30 tot 17.00 uur en van

10.00 tot 18.30 uur. Zij pauzeren ieder dertig minuten. Voorafgaand aan de vakantieperiode of schoolvrije dagen wordt er een inventarisatie gemaakt van het aantal kinderen dat wordt verwacht. De werktijden worden vervolgens aangepast. Met deze werktijden wordt er zowel op schooldagen als op schoolvrije dagen redelijkerwijs voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Indien een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, bijvoorbeeld op woensdag, fungeren de beroepskrachten van het naastgelegen kinderdagverblijf als achterwacht.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de leidinggevende, d.d. 11 oktober 2017
- Afschriften van verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten, invalkrachten en stagiairs, ontvangen op d.d. 17 oktober 2017
- Afschriften van de beroepskwalificatie van de beroepskrachten en invalkrachten, ontvangen op d.d. 17 oktober 2017
- Stageovereenkomsten van de twee stagiairs, ontvangen op 17 oktober 2017
- Aanwezigheidslijsten (per groep) van de periode 25 september tot en met 13 oktober 2017, fotokopie gemaakt op de locatie
- Plaatsingslijsten van de periode september en oktober, ontvangen op 17 oktober 2017
- Telefoongesprek met de directeur, d.d. 15 november 2017
- E-mails van de leidinggevende, d.d. 25 oktober en 16 november 2017
- Arbeidsovereenkomst invalkracht, ontvangen op 16 november 2017
- Bewijs behalen van aantal studiepunten van de invalkracht, ontvangen op 16 november 2017

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is vastgelegd in verschillende beleidsstukken en er is per basisgroep een risico-inventarisatie verslag voor veiligheid en gezondheid opgesteld. De leidinggevende verklaart in een e-mail (d.d. 17 oktober 2017) dat zij tot op heden gebruik hebben gemaakt van de 'bolletjes'-formulieren voor het inventariseren van veiligheids- en gezondheidsrisico's, waarna een gezamenlijk actieplan wordt opgesteld.

Momenteel is de organisatie bezig om het beleid te herzien.

Iedere eerste dinsdag van de maand vindt er een werkoverleg plaats waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in mappen aanwezig op de locatie en kan hier door de beroepskrachten worden geraadpleegd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is getoetst aan de hand van speerpunten. Op het gebied van de veiligheidsrisico's is gelet op de kennis en uitvoering van de werkafspraken omtrent vallen, botsen en stoten en het registreren van ongevallen. Op het gebied van de gezondheidsrisico's is gelet op de kennis en uitvoering van de afspraken omtrent het binnenmilieu.

Veiligheid

Voorkomen van ongevallen; vallen, botsen en stoten, en ongevallenregistratie

De werkafspraken over het voorkomen van ongevallen door onder andere vallen, botsen en stoten en de registratie van ongevallen zijn opgenomen in verschillende documenten: het 'Algemeen beleid veiligheid' en de 'RIE en verslag veiligheid' die voor iedere groep apart is opgesteld. Het 'beleid ongevallen en registratie' beschrijft hoe ongevallen voorkomen kunnen worden en hoe beroepskrachten dienen te handelen bij een ongeval. Zo gelden er huisregels zoals niet binnen rennen en niet spelen op de trap of in de vensterbank. De beroepskrachten registreren alleen alle grote ongevallen, die vervolgens bij het eerstvolgende werkoverleg worden besproken. De beroepskrachten en de leidinggevende verklaren dat sinds het vorige jaarlijks onderzoek geen grote ongevallen hebben plaatsgevonden. Uit de verklaringen van de beroepskrachten blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de werkafspraken omtrent het handelen bij ongevallen en de registratie hiervan. De beroepskrachten handelen conform deze afspraken. Daarbij worden de beroepskrachten jaarlijks in de gelegenheid gesteld om een EHBO- en/of herhalingscursussen te volgen.

Gezondheid

Binnenmilieu

De gezondheidsrisico's omtrent het binnenmilieu zijn opgenomen in het document 'Hygiëne en Gezondheid'. Hierin is onder het kopje 'onderhoud van de ruimte' opgenomen dat de ruimte goed wordt gelucht door dagelijks de ramen te openen (ook in de winter) en dat de ruimtes door mechanische ventilatie extra geventileerd worden. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de kwaliteit van het binnenmilieu gemeten met een CO₂-meter. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder in de drie basisgroepen CO₂-waarden gemeten tussen de 1148 en 2183 ppm wat duidt op een binnenmilieu waar meer ventilatie nodig is. De hoogste CO₂-waarden werden gemeten in de groepsruimte van Monsters en Co (1949-2183 ppm) waar op dat moment alle ramen gesloten waren. Uit de gesprekken met de beroepskrachten en observaties tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de meeste beroepskrachten op de hoogte zijn van de werkafspraken en dat ze handelen conform deze afspraken. In de groep Monsters en Co verklaart een van de beroepskrachten echter de ramen gesloten te houden om de warmte binnen te houden. Deze constatering is besproken met de locatiemanager in een telefoongesprek op d.d. 1 oktober 2017. Naar aanleiding van de bevindingen van de toezichthouder heeft de locatiemanager aanvullende werkinstructies opgesteld ten aanzien van het ventileren van de groepsruimtes, die op 12 oktober 2017 in een e-mail naar de beroepskrachten zijn verstuurd. In de aanvullende werkinstructies wordt beschreven dat alle ramen, voordat de kinderen opgehaald worden, opengezet dienen te worden. In een telefoongesprek met de locatiemanager (d.d. 11 oktober 2017) is bevestigd dat de mechanische ventilatie in de groepsruimtes van Monsters en Co en The Incredibles periodiek wordt gecontroleerd en gereinigd. De locatiemanager verklaart direct een verzoek te hebben ingediend om de mechanische ventilatie na te laten kijken door een extern bedrijf. Indien nodig zal de bouwkundige ingeschakeld worden om aanpassingen te realiseren om het binnenmilieu te optimaliseren. Met deze aangepaste werkwijze wordt er redelijkerwijs voldoende zorg gedragen voor een gezond binnenmilieu.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De meldcode wordt regelmatig, maar in ieder geval twee keer per jaar, besproken tijdens het werkoverleg. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van mogelijke signalen. De beroepskrachten kunnen tevens de eerste stap benoemen bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de locatiemanager, d.d. 11 oktober 2017
- Algemeen beleid veiligheid en gezondheid, versie juni 2010
- RIE en verslag veiligheid Monsters en CO, versie maart 2017, ontvangen op d.d. 17 oktober 2017
- RIE en verslag veiligheid The Incredibles, versie maart 2017, ontvangen op d.d. 17 oktober 2017
- RIE en verslag veiligheid Ratatouille, versie maart 2017, ontvangen op d.d. 17 oktober 2017

- Aanvullende werkinstructie ventileren (verstuurd op 12 oktober 2017), ontvangen op 17 oktober 2017
- Beleid ongevallenregistratie, versie april 2017, ontvangen op 17 oktober 2017
- Actieplan RIE Veiligheid en Gezondheid, versie april 2017, ontvangen op d.d. 17 oktober 2017

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

De aangrenzende groepsruimtes zijn passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de kinderen. In de groepsruimte van de jongste groep Monsters en Co zijn verschillende speelhoeken gecreëerd, zoals een poppenhoek (met een speelkeuken, wiegjes en poppen), een leeshoek en een bouwhoek. Er is voldoende speelmateriaal beschikbaar, waaronder een poppenkast, een 'knuffelhoek' met tientallen knuffels en kasten gevuld met spelletjes en knutselspullen. De groep The Incredibles voor kinderen in de leeftijd van 6 tot 8 jaar is ingericht met een zithoek met banken, kasten gevuld met speelgoed en voldoende tafels en zitplaatsen. Er is knutselmateriaal aanwezig, verschillende gezelschapsspellen en speelgoed zoals Knex, domino en een Playstation. De groepsruimte van de basisgroep Ratatouille is ingericht voor de oudste kinderen met onder andere computers, een spelletjeskast en een werktafel waaraan bijvoorbeeld met figuurzagen gewerkt kan worden. Ook is er een 'chillhoek' ingericht, zijn er boeken en is er knutselmateriaal beschikbaar voor de kinderen.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over een eigen, omheinde, aangrenzende buitenspeelruimte met kunstgras, boomstammen en een zandbak. De buitenschoolse opvang heeft verder de beschikking over het aangrenzende buitenspeelsterrein van een voormalige basisschool. Tevens wordt er gebruikgemaakt van het naastgelegen sportveld van Sporting Martinus in de directe nabijheid van de buitenschoolse opvang. Er is voldoende los speelmateriaal beschikbaar voor de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin vijf leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- E-mail van de locatiemanager, d.d. 17 oktober 2017
- Overzicht leden van de oudercommissie, ingezien op de locatie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
- Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
- Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken

van de beroepskracht-kind-ratio.

- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Korfkidz Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000020085699
Website : <http://www.korfkidz.nl>
Aantal kindplaatsen : 70
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Korfkidz Amstelveen B.V.
Adres houder : Postbus 451
Postcode en plaats : 1180 AL Amstelveen
KvK-nummer : 34323383
Website : www.korfkidz.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. N.L.J.M. Kemble, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 10-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 17-11-2017
Zienswijze houder : 04-12-2017
Vaststellen inspectierapport : 04-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 08-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-12-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het inspectierapport staat opgenomen dat één van de medewerkers niet voldoet aan de opleidingseisen die worden gesteld voor het werken in de bso. Hierbij willen wij opmerken dat alle mensen die wij onder normale omstandigheden inzetten, voldoen aan de opleidingseisen.

De door de inspecteur genoemde uitzondering betreft een 4e jaars student HBO Pedagogiek die alle studiepunten heeft behaald, behalve de studiepunten van haar afrondende scriptie. In het kader van haar scriptieonderzoek is zij verbonden aan de kinderkorf. De resultaten van haar scriptie zijn mede basis voor een onderdeel van een babytraining voor onze collega's op de locatie. Daar wordt met een aantal van onze pedagogen aan gewerkt. Zij wordt, zowel voor wat betreft haar scriptie als voor wat betreft haar 'stage', door deze pedagogen begeleidt.

Gedurende de dagen dat zij is ingezet op de bso was er sprake van bijzondere omstandigheden. Stagiaires mogen bij ons pas invallen als zij voldoende theoretische, maar ook praktische basis hebben om dat te gaan opbouwen. Er gaat een besluit in een werkoverleg met leidinggevenden vooraf aan de inzet van een stagiaire en als er groen licht komt, dan wordt dit in stapjes opgebouwd met de stagiaire.

In de beschreven situatie is anders gehandeld omdat er door een combinatie van meerdere ziekten en vakantie van een collega, een situatie ontstond waardoor er iemand dreigde alleen op de groep te moeten staan met 17 kinderen.

De geplande inval melde zich ziek en het uitzendbureau is voor deze periode voor alle dagen ingezet, maar kon niet op alle dagen een pedagogisch medewerker leveren. Ook door diensten te ruilen kon het probleem niet opgelost worden, het enige wat bereikt werd was dat er nieuwe gaten ontstonden.

Onder deze (nood) omstandigheden is gekozen voor het inzetten van bovengenoemde collega zodat er in elk geval voldoende mensen op de groep aanwezig waren. Overigens is zij op geen enkel moment alleen geweest met de kinderen.

Wat wij als opmerkelijk ervaren is dat;

- Iemand die HBO Pedagogiek studeert in een deeltijdopleiding mag na het behalen van 50% van de studiepunten wel formatief ingezet worden onder deze omstandigheden. Deze voltijd studente had bijna al haar studiepunten behaald, was met haar scriptie bezig, heeft bij ons al stage ervaring opgedaan en zou vanaf januari na het afronden van haar opleiding, wel volledig inzetbaar zijn. (Ook voor wat betreft vroege en late diensten en alleen staan op de groep.)

- Een studente die de PABO opleiding doet, mag met een overgangsbewijs naar het 4e leerjaar wel formatief ingezet worden onder deze omstandigheden. Echter deze mensen komen, in tegenstelling tot studenten HBO Pedagogiek, zelden of nooit in de kinderopvang terecht.

- Studenten die een MBO opleiding volgen mogen vanaf het 2e jaar wel formatief ingezet worden onder deze omstandigheden.

Dit lijkt ons een situatie waar opnieuw naar gekeken zou moeten worden omdat je wellicht naar de letter van de Wet kunt stellen dat deze studente niet juist gekwalificeerd is, maar dat zij, naar de geest van de Wet en met inachtneming van voorzorgsmaatregelen, wel voldoende gekwalificeerd was om onder deze omstandigheden in geval van nood ingezet te worden.