



## Inspectierapport

### **De Korfkidz Amstelveen B.V. (BSO)**

Amsterdamseweg 209B

1182 GW Amstelveen

Registratienummer: 809095324

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amstelveen
Datum inspectie	:	16-12-2019
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	06-02-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 16 december 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij buitenschoolse opvang De Korfkidz Amstelveen B.V. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder op 20 december 2019 en 2 januari 2020 ontvangen en beoordeeld in dit onderzoek.

### *Inspectierapport*

Buitenschoolse opvang De Korfkidz Amstelveen B.V. bestaat formeel uit twee locaties met elk een eigen registratie in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De locaties zijn gevestigd op de adressen Amsterdamseweg 209B en Amsterdamseweg 209C. De inspectiebezoeken voor beide vestigingen zijn tegelijkertijd uitgevoerd. In de praktijk worden de locaties door de houder echter beschouwd als één vestiging. Er is dan ook één rapport geschreven. Daar er in het LRK sprake is van twee vestigingen, wordt hetzelfde rapport wel voor beide adressen gepubliceerd. De tekst van deze rapporten is echter identiek; indien het van belang is om onderscheid te maken tussen beide adressen, is dit in het rapport expliciet vermeld.

## Beschouwing

### **Organisatie**

De houder buitenschoolse opvang De Korfkidz Amstelveen B.V. heeft twee vestigingen. Het bestuur wordt gevormd door twee directieleden die tevens de directie van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (KDV) en 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV) vormen. In de praktijk is er sprake van één organisatie die sinds 1988 bestaat. Het hoofdkantoor bevindt zich in Diemen, boven het kinderdagverblijf. De directie wordt ondersteund door een operationeel manager, pedagogisch beleidsmedewerker en een officemanager. Voor De Korfkidz Amstelveen B.V. is een leidinggevende aangesteld, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse aansturing van de locatie en het opstellen en implementeren van het locatiespecifieke beleid.

### **Locatie**

Buitenschoolse opvang De Korfkidz Amstelveen B.V. bestaat uit twee panden, op de adressen Amsterdamseweg 209B en 209C. Deze panden zijn in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd als twee afzonderlijke kindercentra. In de praktijk wordt hetzelfde beleid gevoerd en werken beide locaties intensief samen, bijvoorbeeld tijdens het ophalen van de kinderen of bij activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

In totaal zijn er drie basisgroepen. In de groep Ratatouille (Amsterdamseweg 209B) worden de oudste kinderen van 7 tot 13 jaar opgevangen. In de groepen Monsters & Co en The Incredibles (beide gevestigd op de Amsterdamseweg 209C) worden de jongste kinderen opgevangen, respectievelijk van 4 tot 6 jaar en van 6 tot 8 jaar.

### **Historie**

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 22 november 2018 zijn overtredingen met betrekking tot koppeling in het Personenregister kinderopvang en de aanwezigheid van ten minste één volwassene die eerste hulp aan kinderen kan verlenen geconstateerd. Naar aanleiding van deze overtredingen is door de gemeente Amstelveen op 21 februari 2019 een schriftelijke waarschuwing aan de houder verzonden. In het huidige inspectieonderzoek is beoordeeld in hoeverre de maatregelen uit de schriftelijke waarschuwing zijn

opgevolgd en of de overtredingen zijn opgeheven.

### **Huidige onderzoek**

In het huidige onderzoek blijkt dat de overtreding met betrekking tot de aanwezigheid van een volwassene die eerste hulp aan kinderen kan verlenen, is opgeheven.

In dit onderzoek is wel opnieuw een overtreding geconstateerd met betrekking tot het Personenregister kinderopvang.

#### *Personenregister kinderopvang (PRK)*

In het huidige onderzoek blijkt dat niet is voldaan aan de voorwaarde dat personen vóór aanvang van de werkzaamheden in het PRK worden gekoppeld aan de houder van de vestiging. Dit betekent tevens dat de maatregelen uit de waarschuwing die op 21 februari 2019 is verzonden aan de houder, niet zijn opgevolgd.

### **Advies aan college van B&W**

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de twee naast elkaar gelegen buitenschoolse-opvanglocaties is één pedagogisch beleidsplan opgesteld. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Tijdens het maandelijks teamoverleg wordt besproken of deze werkwijze nog voldoet of dat er aanpassingen in de werkwijze van de organisatie nodig zijn.

In het pedagogisch beleid is beschreven dat de buitenschoolse opvang beschikt over drie basisgroepen waarbij in de groepen The Incredibles en Monsters & Co (op huisnummer 209C) maximaal twintig kinderen worden opgevangen, in de leeftijdsgroepen van respectievelijk 6 tot 8 jaar en 4 tot 6 jaar. In de groep Ratatouille (op huisnummer 209B) worden maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar opgevangen.

Tijdens het inspectiebezoek vertelt de beroepskracht echter dat in de groep Monsters & Co maximaal tien kinderen worden opgevangen. Indien dit structureel het geval is, dient de houder de beschrijving van de maximale omvang van de groep in het pedagogisch beleidsplan te wijzigen. In een volgend inspectieonderzoek zal dit opnieuw worden beoordeeld.

### Pedagogische praktijk

Het pedagogisch klimaat is beoordeeld naar aanleiding van observaties tijdens het inspectiebezoek. Er is geobserveerd tijdens het binnenkomen van de kinderen, het eten en vrij spel. Hieruit blijkt dat er sprake is van verantwoorde dagopvang. Hierna volgen enkele voorbeelden.

De kinderen en beroepskrachten kennen elkaar goed: ze noemen elkaar bij naam, maken grapjes en praten met elkaar. Een kind dat niet zelfstandig tot spel komt en verdrietig is, wordt door de beroepskracht geholpen. Zij toont begrip voor het verdriet en stelt het kind gerust door te vertellen wat de dagplanning is. Later vertelt de beroepskracht aan de toezichthouder dat het kind net de overgang van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang heeft gemaakt en dat ze behoefte heeft aan structuur. De beroepskracht herhaalt daarom graag de planning van de dag voor het kind. Hiermee biedt zij emotionele veiligheid.

Tijdens het vrij spel zijn er veel verschillende spelmogelijkheden en -hoeken zodat alle kinderen iets kunnen vinden om zich mee te vermaken. Kleine conflicten lossen de kinderen zo veel mogelijk zelfstandig op en als dat niet lukt, staan de beroepskrachten ze bij. Een kind dat een knikker heeft afgepakt van een ander kind, vindt het moeilijk om de knikker terug te geven. De beroepskracht ziet wat er gebeurt en schiet het kind te hulp. Zij loopt naar het kind toe, praat over het afpakken van de knikker en verwoordt de emotie van beide kinderen. Met deze handelwijze zorgt de beroepskracht ervoor dat de situatie voor beide kinderen prettig blijft en dat zij beiden weer verder kunnen met hun spel.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken beroepskrachten en leidinggevende
- Pedagogisch beleidsplan, versie augustus 2019, ontvangen op 20 december 2019
- Observaties tijdens inspectiebezoek
- Inspectiebezoek

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een van de vaste beroepskrachten, die in de onderzochte periode van 2 tot en met 16 december 2019 op de locatie met huisnummer 209C is ingezet, werkt sinds 1 december 2019 op die locatie. Zij was reeds in dienst bij een andere vestiging, De Kinderkorf Diemen, die formeel onder een andere houder valt, maar wel onderdeel is van dezelfde overkoepelende organisatie. Voor die houder is zij ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang (PRK). De locatie van het huidige onderzoek heeft echter niet dezelfde houder dus had de beroepskracht ook voor deze locatie gekoppeld moeten worden aan deze houder in het PRK; dit is pas op 20 december 2019 gebeurd.

Op de locatie met huisnummer 209B is op maandag 9 december 2019 een beroepskracht ingezet, die normaal gesproken wordt ingezet op een andere locatie (De Kinderkorf Diemen). Ook hiervoor geldt dat deze vestiging formeel een andere houder heeft, namelijk De Kinderkorf Diemen, maar wel onder dezelfde bedrijfsvoering en directie valt. Ook deze beroepskracht had daarom gekoppeld moeten worden aan de houder in het PRK, maar dit is niet gebeurd.

Het bovenstaande is telefonisch besproken met de operationeel manager. Die verklaart dat zij in de veronderstelling was dat de beroepskrachten niet gekoppeld hoefden te worden, omdat zij reeds gekoppeld zijn aan de houder van de andere locatie. De operationeel manager verklaart daarnaast dat alle mogelijke signalen die uit het PRK zouden kunnen komen, bij haar terechtkomen en dat het daarom niet nodig is om de beroepskrachten aan meerdere houders van de directie te koppelen. De wettelijke eis is echter dat personen worden ingeschreven in het PRK en voor aanvang van de werkzaamheden worden gekoppeld aan de houder. Dit betekent, dat als een beroepskracht bij meerdere houders werkt, deze beroepskracht ook aan al deze houders gekoppeld moet zijn in het PRK.

Het betreft hier een herhaalde overtreding: in het jaarlijks inspectieonderzoek van 22 november 2018 is deze overtreding ook geconstateerd. Naar aanleiding daarvan is door de gemeente Amstelveen op 21 februari 2019 een schriftelijke waarschuwing verzonden aan de houder, waarin is opgenomen dat de houder bij het eerstvolgende inspectieonderzoek dient te kunnen aantonen dat de overtredingen zijn opgeheven.

#### *Conclusie*

In het huidige onderzoek blijkt dat niet is voldaan aan de voorwaarde dat personen vóór aanvang van de werkzaamheden in het PRK worden gekoppeld aan de houder van de vestiging. Dit betekent tevens dat de maatregelen uit de waarschuwing die op 21 februari 2019 is verzonden aan de houder, niet zijn opgevolgd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

### Opleidingseisen

Sinds het vorig jaarlijks inspectieonderzoek, op 22 november 2018, zijn op nummer 209B en 209C in totaal drie nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. Deze beschikken allen over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

De beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker is reeds als passend beoordeeld in het jaarlijks inspectieonderzoek van 12 september 2019 bij Kinderdagverblijf De Kinderkorf Diemen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In alle groepen worden op de dag van het inspectiebezoek voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen:

- in de groep Monsters & Co worden zeven kinderen opgevangen door één beroepskracht;
- in de groep The Incredibles worden zeventien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten;
- in de groep Ratatouille worden tweeëntwintig kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Uit de aanwezigheidsregistratie van de kinderen van 10 en 12 december 2019 en de bijbehorende personeelsroosters, blijkt dat ook op deze dagen is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Het afwijken van de vereiste beroepskracht-kindratio in het kader van de drie-uursregeling, is in het huidige onderzoek niet beoordeeld.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft in het kader van het inspectieonderzoek documenten toegestuurd waarin de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coaches uiteen is gezet. Tevens heeft de operationeel manager per mail de berekening toegestuurd van het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De locatie op huisnummer 209C heeft twee basisgroepen:

- in de groep Monsters & Co worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd 4 tot 6 opgevangen;
- in de groep The Incredibles worden maximaal twintig kinderen in de leeftijd 6 tot 8 jaar opgevangen.

De locatie op huisnummer 209B heeft één basisgroep, Ratatouille, waarin maximaal dertig kinderen van 7 tot 13 jaar worden opgevangen.

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep. Het kan voorkomen dat kinderen in een andere groep worden opgevangen. Voor deze tijdelijke opvang in de andere groep wordt vooraf schriftelijke toestemming gegeven door de ouders.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 24 december 2019
- Pedagogisch beleidsplan, versie augustus 2019, ontvangen op 20 december 2019
- Afschriften beroepskwalificaties beroepskrachten, ontvangen op 20 december 2019 en 2 januari 2019
- Aanwezigheidsregistratie van de kinderen, van 10, 12 december 2019, ingezien op locatie
- Personeelsrooster, van de periode van 2 tot en met 16 december 2019, ontvangen op 20 december 2019
- Document: Pedagogisch coach, ontvangen op 20 december 2019
- Document: Pedagogisch beleidsmedewerker, ontvangen op 20 december 2019
- Schriftelijke waarschuwing, op 21 februari 2019 verzonden aan de houder
- Herstelaanbod Kinderkorf Diemen, op 10 oktober 2019 verzonden aan de houder
- Herstelaanbod Kinderkorf Amstelveen, op 15 oktober 2019 verzonden aan de houder
- Telefoongesprek in het kader van herstel aanbod Diemen/Amstelveen met een directielid
- Rapport jaarlijks inspectieonderzoek bij Kinderdagverblijf De Kinderkorf Diemen, d.d. 12 september 2019
- Rapport jaarlijks inspectieonderzoek bij Kinderdagverblijf De Kinderkorf Amstelveen, d.d. 17 september 2019
- Telefoongesprek met houder op 2 januari 2020
- E-mail operationeel manager, ontvangen op 20 december 2019
- Gesprekken beroepskrachten en assistent-leidinggevende
- Inspectieonderzoek

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor de twee naast elkaar gelegen buitenschoolse opvanglocaties één veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Dit beleid bestaat uit twee delen: het gezondheidsbeleid en het veiligheidsbeleid en zijn beide als bijlage opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. Daarnaast wordt in het beleidsstuk verwezen naar de documenten 'Een aantal regels die we hanteren op de groep' en 'Protocol Buiten spelen', die eveneens als bijlagen onderdeel uitmaken van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Het beleid is opgesteld naar aanleiding van het werkoverleg van de coaches van de drie basisgroepen, risico inventarisaties en de input van de oudercommissie. In zowel het gezondheids- als het veiligheidsbeleid staat dat jaarlijks met behulp van een checklist, ongevallenschriftjes / -formulieren en praktijksituaties wordt gekeken op welke punten acties of nieuwe afspraken nodig zijn. Het screenen gebeurt jaarlijks op een andere manier en door andere personen zodat met een frisse blik wordt gekeken naar het gezondheidsbeleid. De screenings worden uitgevoerd door de coaches op de eigen of andere basisgroep en soms worden de stagiairs gevraagd om een screening in te vullen. Resultaten uit de screening worden besproken en in het beleid opgenomen. Hiermee wordt het continue proces van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van beleid voldoende concreet beschreven.

In het veiligheidsbeleid is vastgelegd dat het beleid veiligheid en gezondheid te vinden is in de map met het Pedagogisch beleid en in de groepsmap op de groep. Daarnaast is de meest recente versie van het beleid bij het Pedagogisch Beleid te raadplegen op de website van de houder.

Uit de personeelsroosters en de afschriften van de EHBO-certificaten, blijkt dat in de onderzochte periode van 2 tot en met 16 december 2019 te allen tijde ten minste één volwassenedie gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen aanwezig is geweest . Dit betekent dat de overtreding met betrekking tot EHBO, waarvoor de gemeente Amstelveen op 21 februari 2019 een schriftelijke waarschuwing heeft afgegeven, is opgeheven.

#### *Kennis en uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid*

De kennis en uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van het speerpunt buiten spelen. Tijdens het inspectiebezoek vertellen de beroepskrachten dat kinderen, zodra ze binnenkomen op de bso, zich moeten melden bij de beroepskracht. Vervolgens mogen ze gaan spelen en mogen ze er ook voor kiezen om buiten te spelen. De kinderen spelen zelfstandig buiten en ouders hebben hiervoor getekend. De afspraak is wel dat als de kinderen naar buiten willen, ze eerst toestemming vragen aan de beroepskracht. Daarnaast zijn er afspraken over waar de kinderen mogen spelen: op het terrein worden pionnen geplaatst waar de kinderen niet voorbij mogen. Deze pionnen worden bij de start van de opvang geplaatst door de beroepskracht of, op verzoek van de beroepskracht, door de eerste kinderen die naar buiten gaan. Verder vertellen de beroepskrachten dat zij de kinderen die buiten spelen van achter het raam in de gaten houden en dat ze ingrijpen als kinderen voorbij de pionnen gaan. Deze afspraken komen overeen met het protocol buiten spelen en worden tijdens het inspectiebezoek zichtbaar nageleefd.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de brancheorganisatie kinderopvang. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling tijdens de studiedag en teamvergaderingen. Tijdens het inspectiebezoek kennen de beroepskrachten de stappen die zij ondernemen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandelingen.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie augustus 2019, ontvangen op 20 december 2019
- Protocol buitenspelen, onderdeel van het pedagogisch beleidsplan, versie augustus 2019, ontvangen op 20



december 2019

- Steekproef toestemmingsformulieren zelfstandig buitenspelen, ingezien op locatie
- Afschriften EHBO certificaten beroepskrachten, ontvangen op 20 december 2019
- Personeelsroosters van de periode van 2 tot en met 16 december 2019, ontvangen op 20 december 2019
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, reeds in bezit van de GGD
- Gesprekken beroepskrachten en leidinggevende
- Inspectieonderzoek

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin vijf leden zitting hebben.

### **Gebruikte bronnen:**

- Overzicht leden oudercommissie, ingezien op locatie
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
  - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
  - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
  - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.  
(artikel 1.50 lid 2 sub i en artikel 1.55 lid 1 lid 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
  - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
  - e. het beslissen over:
    - het doen van een melding, en
    - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## Ouderrecht

### Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet.

#### OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Korfkidz Amstelveen B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000039249867
Website	:	<a href="http://www.korfkidz.nl">http://www.korfkidz.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	De Korfkidz Amstelveen B.V.
Adres houder	:	Postbus 451
postcode en plaats	:	1180 AL Amstelveen
KvK-nummer	:	34323383

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	mw. R. Spikker, MSc.

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amstelveen
Postadres	:	Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats	:	1182 JR AMSTELVEEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	16-12-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	10-01-2020
Zienswijze houder	:	06-02-2020
Vaststellen inspectierapport	:	06-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	10-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	10-02-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Zienswijze de korfkidz Amstelveen BV, 31-01-2020

De toezichthouder beschrijft in het onderzoeksrapport dat er niet is voldaan aan de voorwaarde dat personen vóór aanvang van de werkzaamheden in het PRK worden gekoppeld aan de houder van de vestiging. En dat dit tevens betekent dat de maatregelen uit de waarschuwing die op 21 februari 2019 is verzonden aan de houder, niet zijn opgevolgd.

Daar zijn wij het niet mee eens, want:

De persoon in kwestie was vóór aanvang van de werkzaamheden in het PRK gekoppeld aan de kinderkorf Diemen BV, de zusterorganisatie van de korfkidz Amstelveen BV. Zoals de toezichthouder beschrijft in het onderzoeksrapport vallen de kinderkorf Diemen BV, de korfkidz Amstelveen BV en de kinderkorf Amstelveen BV onder dezelfde overkoepelende organisatie. De aangewezen contactpersoon (Marleen Wardenaar) voor het personenregister kinderopvang is voor de drie houders dezelfde persoon met dezelfde contactgegevens (marleen@kinderkorf.nl en 020-6477198). Omdat de persoon in kwestie reeds gekoppeld was aan één van de drie houders zouden eventuele meldingen over deze persoon direct terecht komen bij de houder van de korfkidz Amstelveen BV.

De persoon in kwestie zou in januari 2020 een overstap maken van de kinderkorf Diemen BV naar de korfkidz Amstelveen BV om daar een leidinggevende positie te bekleden. De houder was daarmee voornemens om de persoon uiterlijk voor 1 januari 2020 te koppelen aan de korfkidz Amstelveen BV. Door het plotselinge overlijden van een medewerker van de korfkidz Amstelveen BV heeft de persoon in kwestie eerder (in december 2019, gedeeltelijk) de overstap gemaakt van de kinderkorf Diemen BV naar de korfkidz Amstelveen BV. Zij stond op dat moment alleen in het personenregister kinderopvang nog gekoppeld aan de kinderkorf Diemen BV.

Er is op geen enkel moment een onveilige situatie ontstaan op de werkvloer. Indien er een melding over de betreffende persoon binnen zou zijn gekomen, dan had de aangewezen contactpersoon (Marleen Wardenaar) de persoon in kwestie direct op non-actief kunnen stellen voor zowel de kinderkorf Diemen BV als voor de korfkidz Amstelveen BV.

Onduidelijkheid over de wetgeving op dit vlak is ontstaan doordat de medewerker gekoppeld is aan een houder die valt onder dezelfde contactpersoon voor het personenregister kinderopvang. Het doel van het personenregister kinderopvang; continue screening en in geval van calamiteiten een persoon op non-actief stellen is op ieder moment gewaarborgd geweest.