

Huisregels van de korfkidz

- 1.1 de korfkidz is het hele jaar geopend, met uitzondering van de zaterdagen, zondagen en de algemeen erkende feestdagen. Op de dag na Hemelvaart en op Oudejaarsdag is de korfkidz gesloten.
- 1.2 In de schoolweken is de buitenschoolse opvang op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 14.00 uur tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag van 11.00 uur tot 18.30 uur. In de vakantieweken en vrije dagen van 8.30 uur tot 18.30 uur.

Wennen op de groep

- 2.1 Voordat de kinderen beginnen met wennen is er eerst een kennismakingsgesprek met de leiding van de groep. Dit gesprek vindt ongeveer 3 weken voor de start van de opvang plaats. Het kind mag hierbij zijn.
- 2.2 Voor het wennen worden er 2 afspraken gemaakt. Bij de eerste afspraak wordt het kind gebracht door de ouder naar de bso en de ouder haalt het kind weer op om 16.30 uur.
- 2.3 De tweede afspraak is dat het kind vanuit school meegaat en om 16.30 uur weer wordt opgehaald.
- 2.4 Voor het wennen worden geen kosten in rekening gebracht.

Dagelijkse gang van zaken

- 3.1 In de vakantieweken verwachten wij dat de kinderen uiterlijk om 10.00 uur aanwezig zijn, er is dan nog even tijd om afscheid te nemen en informatie over te dragen. Wij kunnen dan ook op tijd beginnen met het vakantieprogramma.
- 3.2 Als het kind onverwacht niet kan komen, bijvoorbeeld door ziekte, dan verzoeken wij de ouders dit vóór 10.00 uur te melden aan de leiding. Dit geldt ook voor de schoolweken. Er kan dan een bericht ingesproken worden en weten wij dat we het kind niet hoeven op te halen of dat we het doorgeven aan de taxicentrale. In de vakanties voorkomt dit onnodig wachten.
- 3.3 Indien ouders niet in de gelegenheid zijn om zelf de kinderen op te halen, dan dient vooraf duidelijk aan de leiding van de groep te worden meegedeeld wie dit zal doen. Kinderen worden niet aan 'vreemden' meegegeven.
- 3.4 Op het moment dat wij kinderen ophalen en er zijn andere plannen waarvan wij niet op hoogte zijn gebracht, zoals bij iemand gaan spelen, dan gaat het kind altijd mee naar de opvang.
- 3.5 Incidenteel kan een kind op een andere dag komen dan op de plaatsbevestiging staat aangegeven. Dit kan alleen na goedkeuring van de leiding, de maximale groepsgrootte mag daarmee niet overschreden worden.

Er zijn twee mogelijkheden:

- a. *er kan een dag geruild worden. Het kind komt de ene dag niet, maar komt in plaats daarvan een andere dag. Deze beide data worden op hetzelfde moment met de leiding vastgesteld. Aan deze ruildagen zijn geen kosten verbonden.*
- b. *een kind komt een dag extra. Aan een extra dag opvang zijn wel kosten verbonden, namelijk de kosten voor die ene extra dag. Uiteraard kunnen alleen de ouders van de kinderen die geplaatst zijn van deze regeling gebruik maken.*

Kosten van de opvang

- 4.1 Op het plaatsingsaanbod vindt u het tarief van de opvang per uur, echter de korfkidz werkt niet met opvang per uur. De opvang kan alleen plaatsvinden per dag.
- 4.2 De betaling geschiedt maandelijks vooraf. Ouders ontvangen halverwege de maand voorafgaand aan de maand waar de opvang betrekking op heeft, een nota voor de opvang van hun kind(eren). Ouders geven bij het ondertekenen van het plaatsingsaanbod, toestemming voor een automatische incasso van de opvangkosten. De incasso zal plaatsvinden op de laatste werkdag van de maand voorafgaand aan de maand waar de opvang betrekking op heeft.
- 4.3 Over de periode dat kinderen niet aanwezig zijn in verband met vakanties, ziekte, vrije dagen van de ouders etc. worden de kosten van de opvang onverminderd in rekening gebracht. Dagen waarop kinderen ziek zijn of op vakantie zijn kunnen niet geruild worden.
- 4.4 De kosten van de opvang worden telkens na een periode van een kalenderjaar vastgesteld en herzien aan de hand van de reële kostontwikkeling.
- 4.5 Het maandtarief dat bso de korfkidz in rekening brengt is inclusief een reservering voor de extra kosten voor de vakantie opvang, veroorzaakt door een verlengde openingstijd. Deze reservering kan niet terug geclaimd worden door de ouders bij vroegtijdige opzegging van de opvang.

Annulering

- 5.1 Indien ouders ná het ondertekenen van het plaatsingsaanbod maar vóór de startdatum van de opvang de overeenkomst willen annuleren, bedragen de kosten hiervoor twee maandbedragen voor het aantal dagen waar afspraken over gemaakt zijn.

Uitstapjes

- 6.1 Voor het deelnemen van de kinderen aan uitstapjes buiten het terrein van de bso gaan wij ervan uit dat de kinderen toestemming hebben. Dit in verband met vakantieprogramma's waar er veel activiteiten buiten het terrein worden gedaan.

Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien de korfkidz de opvang niet kan verzorgen door een situatie die door overmacht is ontstaan (bijvoorbeeld brand), kan de korfkidz niet aansprakelijk gesteld worden voor kosten die daaruit voortvloeien voor de ouders.
- 7.2 de korfkidz kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het beschadigen of wegraken van eigendommen van kinderen/ouders.

Algemeen

- 8.1 Op alle plaatsingsovereenkomsten die de korfkidz afsluit met de ouders zijn de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang en deze Huisregels van de korfkidz van toepassing.
- 8.2 Het niet naleven van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang en/of de Huisregels van de korfkidz kan leiden tot de beëindiging van de opvang van uw kind(eren).