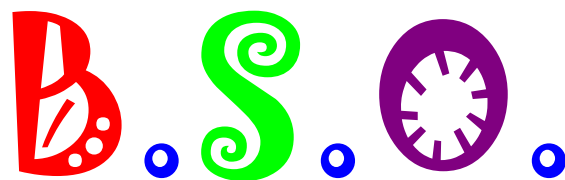


# PEDAGOGISCH BELEID



**de korfkidz**

Ratatouille  
The Incredibles  
Monsters & Co

## Inleiding

In de afgelopen jaren hebben wij als team een eigen werkwijze ontwikkeld. Deze werkwijze is van toepassing voor alle drie de groepen (Monsters & Co, The Incredibles en Ratatouille), op de locatie op de Amsterdamseweg in Amstelveen. Deze werkwijze hebben we vastgelegd in het pedagogisch beleid. Dit pedagogisch beleid is geschreven met een aantal doelstellingen voor ogen:

- a) het beter informeren van ouders over hoe wij met hun kinderen omgaan,
- b) het sneller informeren van nieuwe medewerkers, invalkrachten en stagiaires,
- c) het goed op elkaar afstemmen van de werkwijze van teamleden en herhaaldelijk met elkaar bekijken of het beleid en de dagelijkse gang van zaken nog met elkaar in overeenstemming zijn.

We beginnen het pedagogisch beleid met de verwoording van de visie van **de korfkidz** op de ontwikkeling van het kind, op opvoeden en op het pedagogisch doel. Deze visie is het uitgangspunt voor onze werkwijze. Daarna geven wij per onderwerp onze werkwijze aan. Soms hebben wij een onderverdeling gemaakt per leeftijdsgroep, omdat de werkwijze bij de verschillende leeftijdsgroepen nogal verschilt.

Het pedagogisch beleid is bedoeld om anderen inzicht te geven in de wijze waarop wij met de kinderen omgaan. Natuurlijk kunnen er in de loop van de jaren veranderingen optreden, bijvoorbeeld in opvoedkundige inzichten of werkwijzen, die dan ook weer opgenomen zullen worden in dit beleid.

Het beleid is tot stand gekomen door gezamenlijke afspraken van teamleden en directie omtrent onze werkwijze. Het is een kader waarbinnen de teamleden werken. Dat wil niet zeggen dat ieder teamlid op precies dezelfde manier werkt, er is ruimte voor ieders persoonlijke accenten. In het maandelijkse teamoverleg, dat gezamenlijk met de beide locaties van **de korfkidz** wordt gehouden, wordt besproken of de huidige werkwijze nog voldoet of dat er aanpassingen nodig zijn of dat er bijvoorbeeld voor een kind op een bepaald moment afgeweken moet worden van de gangbare werkwijze.

De Assistent leidinggevende van de locatie zit het maandelijkse werkoverleg met de coaches van de groepen voor. Zij inventariseert eventuele knelpunten en draagt zorg voor evaluatie van het vastgestelde beleid. Zij werkt beleidsvoorstellen uit en legt deze voor aan de directie. Na goedkeuring worden er in het werkoverleg afspraken gemaakt over implementatie van het beleid. Er is één leidinggevende voor beide locaties.

Daarnaast spreken we met de oudercommissie wijzigingen en opgenomen procedures door. Zij worden in de gelegenheid gesteld om adviezen te geven. Op deze manier zorgen we ervoor dat het pedagogisch beleid voor ouders een nog duidelijker overzicht geeft over onze werkwijze. De oudercommissies van de beide locaties van **de korfkidz** werken hier in samen, zij vergaderen samen en geven een gezamenlijk advies. Via de notulen van de OC en de nieuwsbrieven van **de korfkidz** houden we de ouders op de hoogte van wijzigingen.

## Inhoudsopgave

	bladzijde
Inleiding	2
Visie en missie	4
De Omgeving	5
De Groepen	5
De Pedagogisch medewerkers	7
Coaching, training, opleiding en overleg	7
3 uurs regeling	8
Stagiaires	9
Mentor	9
Emotionele veiligheid	10
Overdragen normen en waarden	11
Pesten	13
Ontwikkeling van persoonlijke competentie	14
Ontwikkeling van sociale competenties	17
Openingstijden	19
Ophalen van school	19
Eten en drinken	20
Vakantieprogramma	21
Ruilen van dagen en extra opvang	21
Wennen	22
Observeren en signaleren	22
Dagprogramma	24
Rituelen en Feesten	24
Communicatie met ouders	26
Bijlagen	
- 1. Beleid Gezondheid	27
- 2. Beleid Veiligheid	36
- 3. Aantal regels op de groepen	46
- 4. Protocol Buiten Spelen	47
- 5. Stagebeleid	48

## Visie

### **. op de ontwikkeling van het kind**

Wij gaan uit van het standpunt dat een kind dat wij opvangen op onze buitenschoolse opvang bij ons komt om van vrije tijd te genieten na een dag op school. Wij vinden het belangrijk dat de manier van besteding van de vrije tijd aansluit bij de behoefte van het kind. De jongere kinderen zijn vaak moe als ze van school komen, zij zoeken met name rust en een veilige omgeving. De oudere kinderen hebben juist heel veel energie als ze uit school komen en willen na schooltijd verder uitgedaagd worden of aan projecten kunnen werken. Waar het kind behoefte aan heeft is afhankelijk van de individuele ontwikkeling van de kinderen, wij vinden het belangrijk daar op aan te sluiten. Voor de jongste kinderen worden er meer activiteiten voorbereid door de coaches, terwijl de oudere kinderen veel meer inbreng hebben in de activiteiten en die vaak ook zelf bedenken en voorbereiden.

### **. op opvoeden**

Het is van groot belang te zorgen voor een omgeving waarin het kind zich vertrouwd voelt. Die omgeving moet het kind de mogelijkheid bieden om zichzelf op eigen niveau te ontwikkelen, op motorisch, cognitief, en sociaal-emotioneel gebied. Daarnaast is het van belang dat **de korfkidz** een plek biedt waar kinderen hun talenten kunnen ontdekken en verder kunnen ontwikkelen onder professionele begeleiding. De groepsleiding speelt daarbij een voorwaardende, scheppende en begeleidende rol.

### **. m.b.t. het pedagogisch doel**

Individueel:

wij willen de kinderen laten ervaren wat ze zelf kunnen, zodat ze steeds, door gebruik te maken van hun eigen mogelijkheden, een stapje verder komen in hun ontwikkeling. Dit vergroot het gevoel van eigenwaarde van het kind en stimuleert het kind tot het nemen van initiatieven. Sommige kinderen mogen activiteiten zelfstandig ondernemen, andere kinderen worden nog meer begeleidt.

In groepsverband:

wij willen de kinderen leren om op een vriendelijke wijze met elkaar om te gaan, respect te hebben voor elkaars mogelijkheden en wensen, en om te gaan met de waarden en normen binnen de groep. Op deze wijze doet het kind sociale vaardigheden op en leert het omgaan met grenzen van zichzelf, maar ook met grenzen van anderen.

## Omgeving en groepssamenstelling

### De omgeving

**De korfkidz** ligt in het oude gedeelte van Amstelveen en grenst aan het Amsterdamse Bos, het J.P. Thijsse park, en de sportvelden van Sporting Martinus en Sportpark Overburg (voetbal en tennisvelden).

De opvang vindt plaats in twee gebouwen. De twee jongste groepen (Monsters & Co en The Incredibles) zitten samen in één gebouw en de oudste groep (Ratatouille) bevindt zich boven de dagopvang van **de kinderkorf** die zich ook met twee gebouwen op dit terrein bevindt. In de jongste twee groepen bevinden zich per dag maximaal 20 kinderen. In de oudste groep bevinden zich per dag maximaal 30 kinderen. Hoewel de groepen beneden en de groep boven sinds 2018 een apart LRK nummer hebben, werken zij samen als één locatie met een gezamenlijk beleid, gezamenlijke overleggen en trainingen en een oudercommissie die gezamenlijk vergadert en adviezen uit brengt.

Voor het buiten spelen is er veel ruimte. Kinderen kunnen zich vermaken op het schoolplein van de (voormalige) Roelof Venemaschool dat direct grenst aan het gebouw van **de korfkidz**, meestal spelen hier de kinderen van The Incredibles en Ratatouille, dit terrein is bestemd voor (sport) activiteiten. Vóór de dagopvang is er een terrein ingericht voor rustige activiteiten voor deze groepen. Achter het gebouw bevindt zich nog een buitenterrein speciaal aangelegd voor de jongsten. Daarnaast maken we regelmatig gebruik van de sportvelden. Ook het bos en het park worden regelmatig gebruikt voor spelactiviteiten.

### De groepen

Er zijn drie groepen naschoolse opvang gevestigd op deze locatie. De jongste groep is de kleutergroep, Monsters en Co met kinderen van 4 en 5 jaar. De kinderen van 5 tot 7 jaar vangen we op bij The Incredibles, de oudste kinderen vanaf 7 jaar tot 13 jaar, worden opgevangen bij Ratatouille. Alle kinderen worden in een eigen stamgroep geplaatst bij hun leeftijdsgenootjes en met twee vaste coaches (pedagogisch medewerkers) zodat we de kinderen een vertrouwde omgeving en vertrouwde relaties kunnen bieden. Deze vastigheid biedt de basis voor saamhorigheid en een veilige omgeving.

Met ingang van augustus 2021 hebben wij, in overleg met onze collega's van de groepen en de oudercommissie, besloten om voorlopig de groepen Monsters & Co en The Incredibles samen te voegen tot één groep. Alle Monstertjes zijn formeel overgeplaatst naar The Incredibles. Als gevolg van de coronamaatregelen en de sluiting eerder dit jaar werken nog veel ouders (gedeeltelijk) thuis. Op deze manier kunnen wij de kinderen een vaste groep en een vast team bieden waarbij we de activiteiten toch op de leeftijd van de kinderen kunnen afstemmen door beide groepsruimtes in gebruik te houden. In de loop van 2022 hopen wij de Monsters & Co opnieuw op te starten met kinderen die starten in de naschoolse opvang. Door het opendeuren beleid tussen deze twee groepen is er voor de kinderen eigenlijk geen overgang naar de nieuwe situatie. Alleen de oudste kinderen van de groep mogen, als zij dat graag willen en na toestemming van hun ouders, bij de Ratatouilles spelen, de jongste kinderen mogen dat niet.

De kinderen beginnen de dag op hun eigen stamgroep met wat eten, drinken en even bijpraten. Vooral de groepen beneden hebben een 'open deuren beleid', hetgeen betekent dat de kinderen bij elkaar op de groep mogen spelen. Sommige kinderen vinden het leuk/interessant om bij de oudere kinderen te kijken of mee te doen met activiteiten die daar zijn (vaak als ze er aan toe zijn om naar de volgende groep te gaan), sommige kinderen vinden het leuk om nog een periode op hun oude groep te blijven spelen nadat ze naar de volgende groep zijn door gegaan. Ook gebeurt het soms dat kinderen op een van de andere groepen willen spelen omdat ze daar vriendjes of vriendinnetjes hebben (bijvoorbeeld omdat ze een keer zijn blijven zitten, of omdat ze broertjes/zusjes in de andere groep hebben).

Als kinderen van The Incredibles bij de Ratatouilles willen spelen, dan kan dat als er plaats op de groep is. Hierover maken wij afspraken met ouders en kinderen samen, omdat zij dan in het andere gebouw (boven) spelen. Indien dit open deuren beleid door de kinderen of door de coaches als te druk of als storend wordt ervaren, gaan de groepsdeuren dicht.

Ons beleid is dat wij de kinderen willen volgen in de contacten die zij zelf willen leggen met andere kinderen. Ook bij de overstap van de ene groep naar de andere, luisteren en kijken we naar de kinderen.

In de schoolvakanties en op woensdag en vrijdag, is het rustiger en zijn alle groepen samengevoegd (boven en beneden). Dit is opgenomen in de plaatsingsovereenkomst van de kinderen. Alle kinderen en coaches zijn dan beneden. Op de woensdag en vrijdag zijn er meestal minder dan 10 kinderen, in de vakanties worden er meestal minder dan 30 kinderen opgevangen.

Voor de vakanties wordt een speciaal programma opgesteld, dit programma delen we 2 weken van tevoren met de ouders en de kinderen. Het programma bevat activiteiten op de locatie, maar ook activiteiten buiten de locatie. De kinderen gaan bijvoorbeeld zwemmen, schaatsen, naar Nemo, naar het museum, naar het park of het bos. In de planning is opgenomen wanneer een uitstapje plaats vindt en hoe het is geregeld met vervoer en de kosten van het uitstapje. Ouders geven toestemming per activiteit. Soms zijn er meerdere activiteiten op één dag, er is dan een apart programma voor de jongsten en een apart programma voor de oudste kinderen. In het beleid veiligheid staat meer informatie over hoe wij omgaan met de veiligheid bij de uitstapjes.

Er zijn activiteiten waarvoor kinderen de stamgroep verlaten omdat we ze met alle groepen samen doen of omdat de kinderen een activiteit mogen kiezen waaraan zij deelnemen. Voorbeelden zijn Sinterklaasfeest, Kerstfeest, Carnaval, Halloween of activiteiten tijdens de vakanties.

Sommige kinderen mogen zelfstandig het terrein van **de korfkidz** verlaten voor activiteiten. Voorwaarde is dat de coach er met de kinderen en de ouders afspraken over maakt en vastlegt wat kinderen zelfstandig mogen doen en wat niet. Voorbeelden hiervan zijn het deelnemen aan een sport, (voetbal of tennis op het terrein naast de bso) of het zelfstandig voetballen op het sportveld, of het zelfstandig naar huis gaan.

De kinderen van Monsters & Co spelen meestal op het eigen afgeschermd speelterrein direct verbonden aan de groepsruimte. Op dit terrein mogen zij zelfstandig naar buiten omdat de coaches vanuit binnen direct zicht hebben op de kinderen. Soms spelen de jongere kinderen van The Incredibles hier ook. The Incredibles en de kinderen van Ratatouille spelen op het speelterrein dat aan de andere zijde direct grenst aan het

gebouw. Dit terrein is niet afsluitbaar en bij buiten spelen zijn er dan ook coaches aanwezig voor het toezicht. Dit terrein wordt ook gebruikt bij gezamenlijke activiteiten in de vakanties. Als de kinderen van The Incredibles buiten zijn, dan zijn er ook altijd coaches van deze groep buiten. Soms verdelen zij zich tussen binnen en buiten omdat er kinderen buiten en binnen bezig zijn met activiteiten. Als er kinderen van Ratatouille buiten zijn, dan is er ook een coach (of meerdere) van deze groep buiten, tenzij er alleen kinderen beneden spelen die dit zelfstandig mogen.

Het terrein vóór de dagopvang is ook een afgesloten terrein waar kinderen van The Incredibles en Ratatouille kunnen spelen. Als er kinderen spelen die nog niet zelfstandig mogen spelen zonder toezicht, dan is daar altijd één van de coaches aanwezig.

## De pedagogisch medewerkers

Wij noemen de pedagogisch medewerkers van **de korfkidz** coaches. Zij hebben allen minimaal een mbo opleiding afgerond op gebied van pedagogiek of sport en zijn gekwalificeerd om in de opvang te werken. Zij hebben ook allemaal een Verklaring Omtrent het Gedrag aangevraagd (en gekregen). De Verklaring Omtrent Gedrag is een document dat aangevraagd wordt bij het ministerie van Justitie en dat na onderzoek wordt afgegeven. Na aanvraag wordt er continue screening toegepast, dit betekent dat de organisatie wordt ingelicht als zich situaties voordoen waar zij actie op dient te ondernemen.

De jongste twee groepen hebben elk twee vaste coaches. De oudste groep heeft, afhankelijk van de drukte, twee of drie vaste coaches. Daarnaast zijn er ook een aantal invalkrachten, vaak werken deze collega's ook bij ons op de dagopvang zodat wij voor de kinderen bekende mensen op de groep hebben, ook als er iemand op vakantie is of ziek is.

De coaches werken volgens een rooster op vaste groepen. Op deze wijze krijgen de kinderen de kans om met alle coaches van hun stamgroep een band op te bouwen.

In de schoolweken beginnen en eindigen alle coaches tegelijkertijd. In de vakanties wordt er gewerkt met een vroege en late dienst. Op de lange dagen (woensdag en vrijdag) en tijdens de vakanties wordt er met pauzes van een half uur gewerkt,

## Coaching, trainingen, opleidingen en overleg

Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de kans krijgen om hun kennis uit te breiden en hun vaardigheden te trainen. We ondersteunen dit op een aantal manieren.

- De Pedagogisch Coach stelt een coach plan op voor de collega's en begeleidt de collega's in hun ontwikkeling.
- *Werkoverleg*; Dit overleg vindt maandelijks plaats. Door het uitwisselen van ervaringen en het doorspreken van procedures kunnen we de werkwijze in de groepen goed afstemmen op de kinderen en wensen van de ouders. Zaken die opvallen kunnen besproken worden en er kunnen nieuw en/of betere afspraken gemaakt worden.
- *Teamoverleg*; Dit zijn 2 ochtenden per jaar. Deze ochtenden gebruiken we voor de overdracht van kennis over een onderwerp waarna de pedagogisch medewerkers

- met deze informatie aan de slag kunnen. We organiseren bijeenkomsten over bijvoorbeeld de meldcode, de inrichting van de ruimte, spelbegeleiding, communiceren met de kinderen, voeding, enzovoort.
- *Studiedag*: deze dag wordt ingepland op de dag na Hemelvaart en **de korfkidz** is om die reden dan ook gesloten. Gedurende deze dag kan een onderwerp wat uitgebreider aan bod komen. Op deze dagen is er vaak een trainer van buiten die *gespecialiseerd* is in een bepaald thema.
  - *Video Interactie begeleiding (VIB)*; Twee maal per jaar wordt er van elke pedagogisch medewerker een filmpje opgenomen van een moment waar op zij met de kinderen bezig is. Dit kan bijvoorbeeld zijn met een activiteit met eten of met aan/uitkleden. Dit filmpje wordt geanalyseerd en met de betreffende medewerker besproken. Op deze manier kunnen onze collega's hun vaardigheden verder ontwikkelen en deze op een goede manier inzetten in de praktijk. Alle leidinggevendenden hebben een training gevolgd zodat zij de pedagogisch medewerkers middels VIB kunnen begeleiden. De filmpjes worden na het bespreken direct gewist zodat er geen beeldmateriaal beschikbaar blijft van deze sessies.
  - *Functioneringsgesprekken en beoordelingen*; Elk jaar wordt er met alle collega's een functioneringsgesprek gevoerd en krijgen alle collega's een beoordeling. Doel hiervan is om de begeleiding van de collega's af te kunnen stellen op de behoefte die zij hebben.
  - EHBO; alle medewerkers krijgen vanuit **de korfkidz** de gelegenheid om EHBO voor kinderen te volgen. De herhaling van deze opleiding is twee maal per jaar en wordt verzorgd vanuit het Oranje Kruis. Door de kosten van de training en de compensatie van de uren van de training (die 's avonds plaats vindt) worden opgenomen door het dagverblijf zodat het volgen van de training laagdrempelig is. Alle collega's nemen deel aan deze EHBO trainingen.
  - *Trainingen*; Jaarlijks wordt een opleidingsprogramma vastgesteld.

## Drie uren regeling

Met ingang van 1 januari 2018 is een deel van de wet IKK ingevoerd. Onderdeel daarvan is dat de kinderopvang vast legt hoe er wordt omgegaan met de inzet van coaches gedurende de pauze en aan het begin en aan het einde van de dag als er minder beroepskrachten worden ingezet. Gedurende deze perioden mag er afgeweken worden van de beroepskracht-kind-ratio voor maximaal 3 uur per dag. Nieuw is dat de tijden waarop **mogelijk** wordt afgeweken vastgelegd wordt in het pedagogisch beleid.

**De korfkidz** is met studiedagen en vakantiedagen de hele dag geopend. Voorafgaand informeren we bij ouders of de kinderen de hele dag komen. Hierop wordt het rooster en daarmee de inzet van de coaches aangepast.

Op een enkele studie of vakantiedag bestaat een kans dat de beroepskracht-kind-ratio wordt overschreden, maar het gebeurt nooit dat de 3 uur wordt overschreden. Op deze studiedagen en vakantiedagen wordt er alleen tijdens de pauzetijd tussen 13.00 uur en 14.30 uur overschreden. Tussen 8.30 uur en 10.00 uur en tussen 17.00 uur en 18.30 uur gebeurt dit onder normale omstandigheden nooit. Dit heeft te maken met het feit dat er overbezetting is op deze dagen en er maar een beperkt aantal kinderen zijn. Alleen in het



geval van plotseling ziek worden of onverwachte ernstige vertraging van één van de coaches kan er 's morgens of 's avonds mogelijk overschreden worden. Vanaf 9.00 uur wordt het drukker op de groep en vanaf 18.00 uur is het rustig op de groep en wordt er niet overschreden, ook al staat er een coach alleen op de groep. In de vakanties is er vaak een afwijkend programma met uitstapjes. De coaches wijken dan soms af van de pauzetijden omdat ze onderweg zijn met de kinderen of nog midden in een activiteit zitten.

Op woensdag en vrijdag wordt er door de collega's een pauze gehouden van een half uur van 13.00 uur - 13.30 uur (1<sup>e</sup> pauze) of van 13.30 uur -14.00 uur (2<sup>e</sup> pauze). Door de lage bezetting op deze dagen wordt de beroepskracht-kind-ratio meestal niet overschreden. Collega's starten tegelijkertijd met werken en sluiten ook samen af, dus ook dan wordt er niet overschreden.

In de schoolweken kan er tijdens het ophalen van de kinderen worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio tussen 15.00 uur en 15.30 uur tijdens het ophalen van de kinderen. Op deze dagen worden geen pauzes gehouden door de collega's terwijl de kinderen aanwezig zijn. De coaches werken allemaal van 14.15 uur tot 18.30 uur, er wordt op deze dagen niet met diensten gewerkt en daardoor wordt er dus niet overschreden.

### **Stagiaires**

**De korfkidz** is een erkend leerbedrijf, dit houdt in dat er regelmatig stagiaires aanwezig zijn. Wij vinden het belangrijk om Pedagogisch Medewerkers in opleiding de mogelijkheid te bieden om in de praktijk te leren. In de meeste gevallen gaat het om een BOL stagiair(e), deze stagiaires zijn boventallig aanwezig en mogen pas in het laatste half jaar van hun opleiding, indien het goed gaat, invallen tijdens de schoolvakanties. Hoe wij omgaan met de inzet van stagiaires is opgenomen in ons stage beleid, zie bijlage 6. Ouders worden geïnformeerd over stagiaires die op de groep komen mee draaien.

### **Mentor voor de kinderen en de ouders**

Aan ieder kind dat bij **de korfkidz** komt, wordt een mentor toegewezen. Deze begeleidt de ontwikkeling van het kind, draagt zorg voor de emotionele veiligheid en geborgenheid van het kind en onderhoudt het contact met ouders hierover. De mentor is een coach van de eigen stamgroep, die het kind regelmatig ziet. Hij of zij doet de observaties van het kind, bespreekt deze met collega's en leidinggevende tijdens de kind- besprekingen en voert de oudergesprekken. Als er bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling van een kind dan bespreekt de mentor dit met de ouders. Indien nodig verwijst de mentor ouders door. De mentor draagt zorg voor kennismaking/intake, verjaardagen en andere bijzonderheden van het kind. Wanneer een kind doorstroomt naar een andere groep dan krijgt hij een nieuwe mentor toegewezen. Ouders worden hierover per mail geïnformeerd. De mentor verzorgt niet altijd de dagelijkse overdracht. Dit wordt gedaan door de coach die aanwezig is op het moment dat een kind opgehaald wordt. In de groepsmap is het schema bijgevoegd met daarin de verdeling van de mentor en de kinderen.

## Emotionele veiligheid

Door te werken met vaste coaches op elke groep bieden we de kinderen een vaste, veilige basis. De kinderen en de coaches kennen elkaar goed. De coaches zien het daardoor snel als een kind zich niet prettig voelt en voor de kinderen zijn de coaches makkelijk benaderbaar.

Wij dragen er zorg voor dat de ruimtes overzichtelijk zijn ingedeeld en dat kinderen er hun eigen plekje in kunnen vinden. Daarnaast werken we met vaste programma's en vaste rituelen zodat kinderen weten wat er gaat gebeuren.

Samen met de kinderen besteden we ook aandacht aan hoe we met elkaar om gaan. Elke groep heeft eigen regels opgesteld en kinderen en coaches houden elkaar aan de gemaakte afspraken.

De coaches spelen, zo veel als dat kan, in op signalen die het kind af geeft en stellen zich sensitief op. We vinden het belangrijk dat kinderen zich serieus genomen voelen en dat er oprechte belangstelling is voor de kinderen en hun verhalen. We vinden het ook belangrijk dat de kinderen in hun waarde gelaten worden, wij noemen dat respect voor de autonomie van het kind.

We steunen de kinderen waar ze dat nodig hebben, maar geven ze ook de ruimte om zelf dingen te proberen. Ook laten we kinderen proberen grip te krijgen op hun omgeving door ze te betrekken bij het organiseren van activiteiten en door ze te stimuleren zelf keuzes te maken en daarvoor op te komen.

Soms zit het een dagje tegen en lukken de dingen niet zoals je het zou willen. Kinderen kunnen dan boos of gefrustreerd reageren. We gaan dan met het kind in gesprek en proberen boven tafel te krijgen wat er aan de hand is. Vervolgens gaan we met het kind bespreken hoe het kind dit probleem zou kunnen oplossen. Soms lukt dit (nog) niet en lost de coach het probleem samen met het kind op.

Positieve interactie tussen de kinderen is ook een belangrijke voorwaarde om je prettig te voelen op de groep. Vandaar dat ook een aantal afspraken gaan over hoe we met elkaar communiceren. We stimuleren kinderen om respectvol met elkaar en met de coaches om te gaan, gebeurt dit niet, dan wordt een kind daar onmiddellijk op aangesproken.

Daarnaast bespreken we in een dergelijk geval ook wat we van het kind verwachten (bijvoorbeeld; je hebt dit nu afgepakt, je kunt het de volgende keer beter eerst even vragen). Door met de kinderen te bespreken wat wij gewenst gedrag vinden, leren ze hoe ze op een positieve manier met elkaar kunnen omgaan en problemen kunnen oplossen. De regels en grenzen geven de kinderen houvast in het omgaan met elkaar.

We gaan met respect en met vertrouwen met de kinderen om. We zijn duidelijk en voorspelbaar voor de kinderen zodat zij regels en grenzen leren kennen. We proberen open communicatie zoveel mogelijk te bevorderen en te ondersteunen. Pesten tolereren we niet. Hierover zijn dan ook afspraken gemaakt. Indien een kind zich hier niet op laat aanspreken of steeds in herhaling valt, dan betrekken we ouders erbij om te kijken wat we kunnen doen om tot een goede aanpak en goede afstemming met thuis te komen.

Op pagina 46 staan een aantal afspraken die wij maken met de kinderen om het gezellig te houden op de groepen en hieronder gaan we in op hoe wij onze normen en waarden over te dragen aan de kinderen. Daarna volgen de afspraken die we hebben gemaakt om pesten aan te pakken.

## Overdracht normen en waarden

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren op een goede wijze met anderen om te gaan. Dat betekent dat kinderen veel leren over bijvoorbeeld dingen samen kunnen doen, kunnen delen, een relatie opbouwen met de ander, kunnen luisteren naar elkaar, elkaar kunnen respecteren, rekening met elkaar houden, je houden aan de regels van de groep en ook het oplossen van conflicten. Natuurlijk leren kinderen deze zaken niet van de ene op de andere dag. Veel van bovenstaande zaken leren kinderen door imitatie van anderen. Daarop is het beleid dan ook afgestemd:

- de coach geeft het goede voorbeeld, want goed voorbeeld doet vaak goed volgen.
- de coach draagt zorg voor een harmonieuze sfeer op de groep, zeer belangrijk want in een negatieve omgeving wordt minder samen gespeeld en zijn er meer conflicten en onduidelijkheden
- de coach draagt er zorg voor dat er een vast dagprogramma is, daardoor voelen de kinderen zich veilig en op hun gemak
- de coach draagt er zorg voor dat er vaste regels en gewoonten zijn op de groep, waaraan ieder zich houdt (we gaan hier later verder op in)
- doordat een aantal activiteiten in het dagprogramma zijn opgenomen waaraan alle kinderen mee kunnen doen, wordt het 'groepsgevoel' gestimuleerd. Voorbeelden hiervan zijn het gezamenlijk eten, het samen opruimen, sport- en spel activiteiten, en het gezamenlijk opstellen van een programma enz.
- er wordt in de groep veel aandacht besteed aan het respecteren van elkaar. Dit bevorderen we o.a. door open communicatie, het kind te helpen conflicten op een goede manier op te lossen, de kinderen leren niet af te pakken, maar te vragen als je iets wilt hebben, kinderen leren elkaar niet te storen of over andermans 'werkje' te lopen, kinderen leren geduld op te brengen om naar elkaar te luisteren, of op elkaar te wachten.

Naast het samen bezig zijn en in de groep goed kunnen functioneren vinden we ook het kind als individu heel belangrijk. Het kind maakt in een korte periode een grote ontwikkeling door en is daardoor soms erg op zichzelf gericht. Wij vinden het heel belangrijk dat het kind niet alleen bezig is als onderdeel van de groep, maar dat de 'eigen ik' van het kind ook goed tot zijn recht komt. Het kind moet een goed gevoel over zichzelf krijgen en om kunnen gaan met zijn eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Wij vinden het belangrijk dat het kind binnen de groep de kans krijgt om zichzelf te zijn.

Dit bevorderen we door:

- het kind eigen keuzes te laten maken als het daartoe in staat is en als dat mogelijk is binnen de groep. Voorbeelden hiervan zijn: een kind uitnodigen en stimuleren om mee te doen aan een activiteit, maar het niet te dwingen, het kind 'nee' te leren zeggen als het iets niet wil

- het kind ruimte te geven voor activiteiten die het alleen wil doen en andere kinderen leren dit te accepteren
- de kinderen te leren respect te hebben voor wat de ander kan en om te gaan met kinderen die andere dingen kunnen dan jijzelf kan (tekenen, zingen, meedoen aan een activiteit) door ook de onderlinge verschillen aan kinderen duidelijk te maken (natuurlijk doe jij dat anders, maar jij bent ook veel groter).
- door kinderen te leren op een goede manier conflicten op te lossen (erover praten en samen een afspraak maken waarover beide partijen tevreden zijn)
- door kinderen te leren dat ze hulp moeten vragen bij dingen die ze zelf niet op kunnen lossen, dit geeft het kind de ruimte om dingen te proberen, maar ook de ruimte voor mislukken of fouten maken en opnieuw proberen
- door open te staan voor emoties die het kind toont. Door begrip te tonen voor boosheid of verdriet van een kind of door het op een goede manier te verwoorden en samen met het kind er een oplossing voor te zoeken, leert het kind eigen gevoelens te accepteren en ermee om te gaan.

Bovengenoemde punten geven aan dat we in de sociaal-emotionele ontwikkeling het respect voor elkaar, maar ook de eigenheid en het zelfrespect van het kind heel belangrijk vinden.

Een aantal regels die wij op de groep hanteren kunt u terugvinden in bijlage 3.

## Pesten

De definitie van pesten:

Het systematisch uitoefenen van psychische- en/of fysieke mishandeling door een kind of een groepje kinderen op één kind dat niet in staat is zichzelf hiertegen te verdedigen. Het gaat hierbij om handelingen die met regelmaat terug keren en waarbij er een ongelijke verdeling is van de macht (bijvoorbeeld meerdere kinderen tegen 1 kind, een groot kind tegen een jonger kind).

Uiteraard wordt pesten op de groep niet getolereerd bij **de korfkidz**. De coaches willen op de groepen een veilige sfeer creëren waarbij elk kind zichzelf kan zijn. Dit betekent dat de coaches ervoor zorg dragen dat de kinderen weten dat ze bij hen terecht kunnen als er iets aan de hand is en dat de kinderen serieus genomen worden. Dit betekent ook dat coaches en kinderen zich houden aan gemaakte afspraken.

Als een coach signaleert dat een kind zich niet fijn voelt op de groep, dan zal hij/zij daar met het kind over in gesprek gaan. Indien dit geen resultaat oplevert, dan zullen de ouders van het kind bij het gesprek betrokken worden.

Indien pesten wordt geconstateerd, dan zullen de coaches van de groep in gesprek gaan met de betrokken kinderen, maar ook met de betrokken ouders.

Het is belangrijk dat er een open en vriendelijk klimaat is op de groep en daar moet elk kind profijt van hebben.

Pesten is iets anders als plagen of ruzie hebben. Meestal is er dan sprake van een incident en vindt dit plaats tussen kinderen die wel aan elkaar gewaagd zijn. In dat geval zullen we uiteraard de kinderen helpen het probleem op te lossen, maar grijpen we niet op de bovengenoemde manier in.

## Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Spelen doen kinderen niet alleen tegen de verveling of omdat ze het leuk vinden maar vooral om te leren. Als je kinderen in hun spel observeert, dan zie je dit ook. Kinderen willen dingen steeds herhalen en steeds opnieuw horen totdat ze het beheersen en dan verliezen ze al snel de belangstelling ervoor.

Verder zie je dat kinderen een periode steeds voor een bepaald soort spelmateriaal kiezen. Als je de verschillende groeifasen van het kind daarnaast bekijkt zie je relaties tussen de ontwikkeling van het kind en het spel. Vaak richt de ontwikkeling van het kind zich op één onderdeel tegelijkertijd. Communicatie, beweging, etc.

Wat leren kinderen nu precies van dat spelen? Eigenlijk bijna alles; kinderen oefenen hun oog- hand coördinatie, ze leren omgaan met afmetingen en gewicht, ze bootsen situaties na die ze gezien of gehoord hebben, ze ontwikkelen een gevoel voor evenwicht, ze leren dingen herkennen en benoemen, ze leren afstand en snelheid in te schatten, ze leren eigenschappen van verschillende materialen kennen (koud/warm, nat/droog, hard/zacht) en ze ontdekken wat buiten hun directe omgeving te vinden is. Ze leren communiceren, samenwerken, afspraken maken, spelregels, enz.

Wij proberen ervoor te zorgen dat kinderen al deze ervaringen op kunnen doen in onze speelruimtes. Daarom kijken we regelmatig naar het spelmateriaal en naar de inrichting van de ruimte en het aanbod van activiteiten die we met de kinderen doen. Het werken met thema's is daarbij een goede aanvulling, zodat kinderen zichzelf steeds in een andere richting kunnen verdiepen.

Wij vinden het belangrijk dat het kind zelf de mogelijkheid heeft om activiteiten en speelgenoten te kiezen op een niveau dat bij hem of haar past. Vrijtijdsbesteding, ontspanning en plezier is het belangrijkste bij de buitenschoolse opvang. De leiding kan een kind stimuleren door het kind samen te laten 'werken' met kinderen die op hetzelfde, of juist een iets hoger of lager niveau bezig zijn. Er wordt naar het individuele kind gekeken om te bezien in welke groep het kind het best op zijn/haar plaats is. Aangezien **de korfkidz** de individuele ontwikkeling van het kind als uitgangspunt kiest voor alles wat er om het kind heen gebeurt is dit steeds het uitgangspunt bij keuzes die we (met de kinderen) maken.

We stimuleren de persoonlijke competenties van kinderen door inrichting van de ruimtes en begeleiding van de coaches.

### De ruimte

De ruimte moet zodanig zijn ingericht dat kinderen uitgedaagd worden om er in het rond te kijken en een keus te maken wat ze willen gaan doen. Vervolgens moet er voldoende ruimte zijn om te spelen zonder constant gestoord te worden door anderen. Daarnaast moet er, door de manier van aanbieden van het spelmateriaal, een natuurlijke verdeling in subgroepen kunnen ontstaan, want met z'n allen hetzelfde doen op het zelfde moment is vaak lastig als dat niet georganiseerd wordt door de coaches. De oudere kinderen willen zelf invloed kunnen uitoefenen op hoe de ruimte eruit ziet. Zij overleggen met de coaches over de indeling van de ruimte en de inrichting van de hoeken. Een voorbeeld hiervan is

de inrichting van het buitenspeelterrein vóór de dagopvang nadat de kinderen bij de coaches hebben aangegeven dat zij behoefte hadden aan een andere “chillplek”. De kinderen zijn daar actief betrokken bij de ontwikkeling van de plannen en de uitvoering daarvan.

Omdat kinderen het meest aangetrokken worden door een speelruimte in een eigen hoek, hebben we hoeken gemaakt in de groepsruimte. Deze hoeken bieden de kinderen de mogelijkheid om op te gaan in hun eigen spel. Per hoek is gekozen voor een andere vorm van spel, bijvoorbeeld voor de jongsten: de poppenhoek, de bouwhoek, de leeshoek, de tafels voor het eten en creatieve activiteiten. Voor de grotere kinderen is er ruimte voor constructiemateriaal, een voetbaltafel, de computers en muziek en de keuken.

Doordat iedere plek in de ruimte een duidelijke functie heeft, blijft de ruimte geschikt om te spelen; het speelgoed 'hoort' bij deze of bij die hoek, het blijft daardoor beter op de plaats en kinderen kunnen het ook zelf opruimen. Het kind heeft hierdoor overzicht en kan een keus maken waar, of waarmee het spelen wil. Op deze manier verspreiden de kinderen zichzelf meestal in de ruimte zonder dat de coach daarin hoeft te sturen. Het soort spel dat er ontstaat in een speelhoek is afhankelijk van de kinderen die er gaan spelen. Als het spelniveau van de kinderen teveel van elkaar verschilt is het soms nodig dat de coach ingrijpt en met de kinderen zoekt naar een manier van samen spelen.

Voor buiten spelen zie beleid buiten spelen in bijlage 4

## De coaches

Onze coaches dragen zorg voor het ondersteunen van kinderen op:

### Individueel gebied:

ieder kind heeft zijn eigen ontwikkelingspatroon en ontwikkelingstempo. Zowel de samenstelling van de groep als de inrichting van de ruimte als de begeleiding van de kinderen, zijn daarop afgestemd. Het is belangrijk dat er invulling gegeven wordt aan de individuele behoefte van het kind. Niet alleen op gebied van activiteiten, maar ook op het gebied van sociaal-emotionele behoefte. Ieder kind kent specifieke kenmerken die zich uiten in het gedrag van het kind. Het ene kind is aanhankelijk, het andere kind uit dat minder, het ene kind heeft veel behoefte aan contacten met anderen, het andere wat minder, het ene kind neemt graag de leiding in het samenspel, het andere volgt liever, enz. Wij vinden het belangrijk alle kinderen individueel tot hun recht te laten komen in de groep en de coach zal met ieder kind dan ook op een specifieke manier omgaan. Het ene kind zal bijvoorbeeld meer gestimuleerd worden in bepaald gedrag en een ander kind wordt in dat gedrag juist afgeremd.

### Groepsniveau:

natuurlijk kunnen de kinderen niet de hele dag individueel bezig zijn op een B.S.O.. Er is veel interactie met andere kinderen en de coaches. Binnen de groep zijn vaste regels en gewoonten heel belangrijk. Deze regels hebben betrekking op hoe we met elkaar omgaan, maar ook op welke manier we de dag met elkaar

doorbrengen. Door deze vaste afspraken kennen de kinderen de gang van zaken op de groep.

Wij vinden het tevens belangrijk dat iedere dag elementen in zich heeft om dingen samen te doen met de hele groep. Hierdoor leert het kind dat iedereen erbij hoort groot of klein. De maaltijden lenen zich hier vaak heel goed voor. Maar ook het samen bespreken welke activiteiten er zijn voor die dag.

De belangrijkste taak van de coaches is het scheppen van voorwaarden waardoor kinderen een uitdagende omgeving en ook een uitdagend programma krijgen aangeboden. Zij begeleiden de kinderen zowel op individueel gebied als in groepsverband met het maken van keuzes om hun vrije tijd op een leuke en ontspannen manier door te komen. Het is belangrijk dat zowel de individuele behoefte van het kind, als het groepsproces, in harmonie met elkaar zijn. Het ene kind heeft na schooltijd vooral behoefte aan rust, het andere juist aan activiteiten en bewegen.

De coaches zorgen ervoor dat de aangeboden activiteiten afgestemd worden op de leeftijden van de kinderen. Bijvoorbeeld voor de jongste kinderen wordt er nog heel vaak voorgelezen en gezongen en altijd samen gegeten, terwijl de oudere kinderen hier niet meer altijd behoefte aan hebben. Zij pakken soms zelf iets te drinken en fruit en gaan daarna met een aantal kinderen naar het voetbalveld.

Een ander voorbeeld; als we met de kinderen naar het sportveld gaan om te voetballen, dan zorgen we ervoor dat kinderen ingedeeld worden naar hun niveau. Een kleuter snapt nog niet veel van de regels en oudere kinderen vinden het heel belangrijk dat het spel goed gespeeld wordt. Bovendien is er natuurlijk een behoorlijk verschil in kracht en snelheid tussen de oudste en de jongste kinderen. Om onderlinge frustraties te voorkomen zorgen de coaches ervoor dat de groepen zo ingedeeld zijn dat kinderen in de activiteit kunnen groeien en ervan kunnen genieten.

## De Activiteiten

### De ankers

Om ervoor te zorgen dat wij de kinderen elke week activiteiten aanbieden die aansluiten bij hun behoefte aan ontwikkeling, delen wij de activiteiten op in verschillende ankers;

1. Sport en spel,
2. creatief, (tekenen, verven, zagen, koken, en andere knutselactiviteiten)
3. rust, spelletjes en (voor)lezen
4. cultuur (zang, dans, muziek, etc)

Door ervoor te zorgen dat we deze ankers afwisselen stimuleren we de ontwikkeling van de kinderen op de verschillende ontwikkelingsgebieden.

### De events

Jaarlijks organiseren we activiteiten waaraan alle kinderen op eigen niveau deel kunnen nemen (ook de coaches en soms ook de ouders). Voorbeelden hiervan zijn



- **korfkidz** *Got Talent* (bonte avond)
- **korfkidz** *Olympics* sportmiddag op het atletiekveld (ouders sporten mee voor een plek op het podium)
- thema weken (bijvoorbeeld Halloween)

Voor de eerste huren we bij een school inde buurt een zaal met een groot podium zodat ouders, opa's en oma's, broertjes en zusjes en vriendjes en vriendinnetjes kunnen komen kijken. Wie niet wil optreden kan helpen met geluid, licht en aankondigingen. Bij deze projecten worden de kinderen betrokken bij het ontwerpen en maken van het decor en de kostuums. Dit zijn dus projecten van maanden voorbereiden, acts oefenen en decors maken.

## Ontwikkeling van sociale competenties

Interactie is heel belangrijk voor kinderen, de coach stimuleert deze interacties dan ook. Doordat het kind naar anderen kijkt leert het ook veel over zichzelf.

Kinderen vinden het zelf heel belangrijk om onderdeel van de groep te zijn. Ze reageren dan ook erg boos of erg verdrietig of soms ook agressief als ze zich afgewezen voelen. Omgaan met emoties is soms moeilijk voor kinderen omdat oorzaak en gevolg nog niet altijd helder is voor het kind, (op wie ben je nu boos op jezelf of op de ander als iets niet lukt, waarom vindt die ander dat spel nou niet zo leuk). Bovendien vinden ze het vaak moeilijk om hun emoties onder woorden te brengen.

We kiezen ervoor om te proberen de emotie die het kind toont te benoemen en dan kijken we naar de reactie van het kind om te zien of we de juiste interpretatie hebben gekozen. We vinden het belangrijk om emoties te onderkennen die het kind toont, het kind voelt zich dan gesteund en kan zich richten op de oplossing. Soms is een kind zo boos of zo verdrietig dat deze benadering niet werkt. We richten ons dan op troost en afleiding en proberen later er weer op terug te komen als het kind rustig is.

We stimuleren kinderen om te benoemen hoe ze zich voelen en aan te geven wat ze willen. (heb je zin in een spel buiten of ben je moe van school en wil je gewoon zitten zonder iets te doen). We proberen ze te helpen bij het maken van een keuze voor een activiteit die op dat moment bij het kind past. Soms is er behoefte aan beweging en is het leuk om kinderen te stimuleren door er een competitieve factor in te brengen, op andere momenten leidt dit tot onrust en ruzie op de groep.

Deze leeftijdsgroep heeft veel behoefte aan regels en vaste afspraken. Ze zijn er vaak ook snel bij om elkaar te helpen herinneren aan de regels en afspraken. Daardoor kunnen er makkelijk conflicten met kinderen ontstaan. De coach grijpt in op het moment dat het conflict duidelijk niet door de kinderen zelf kan worden opgelost. Wij vinden het belangrijk dat elk kind aan kan geven wat hij/zij van een situatie vindt. We vinden het ook belangrijk dat kinderen naar elkaar luisteren. Tenslotte moet er natuurlijk een oplossing komen voor het conflict. We laten kinderen er zelf over nadenken wat een goede oplossing kan zijn en bezien of ze het daarover met elkaar eens kunnen worden, uiteraard zal de coach daar, indien nodig, in sturen. Regels en afspraken waarmee wij werken staan beschreven in bijlage 3.

Door middel van gezamenlijke activiteiten proberen we saamhorigheid te creëren onder de groep kinderen. We hebben regelmatig projecten waarin kinderen in deelgroepjes met elkaar dingen samen doen waardoor ze elkaar leren kennen en leren samen te werken. Een voorbeeld hiervan is de bonte avond waarop kinderen acts voorbereiden en die aan elkaar en aan de ouders laten zien. Daarnaast maken we kinderen er op attent vriendelijk te zijn tegen elkaar en elkaar, ook als je het niet eens bent met elkaar, te respecteren.

Zelfredzaamheid is een belangrijk onderdeel van de sociaal- emotionele ontwikkeling. Zelfredzaamheid draait niet alleen om het snel zelfstandig kunnen uitvoeren van allerlei handelingen als bijv. deelnemen aan activiteiten, iets kiezen om te gaan doen, eten, opruimen, enz., maar draait met name om veiligheid en vertrouwen.

Een gevoel van veiligheid en vertrouwen is heel belangrijk voor kinderen, net als zelfvertrouwen. Doordat kinderen zelf ervaren wat ze kunnen en waar hun grenzen liggen, en de hulp van volwassenen ervaren, daar waar ze die nodig hebben, kunnen ze zelfvertrouwen opbouwen. Daarnaast bouwen ze ook vertrouwen in anderen en in hun omgeving op (leeftijdgenootjes, leiding, ouders). Wij stimuleren kinderen daarom om dingen zelf te proberen en zijn daarbij zelf voorwaarden scheppend. De coach zal mondeling hulp aanbieden als iets zichtbaar niet lukt, maar het niet overnemen van het kind. Pas als het kind aangeeft hulp te willen krijgen, biedt de coach ondersteuning.

Zodra een kind belangstelling toont om iets te proberen stimuleren we dit. We letten er natuurlijk wel op dat het iets is dat binnen de mogelijkheden van het kind ligt. Is dat niet het geval, dan proberen we een tussenstapje te maken.

Bij zelfredzaamheid kijken we niet alleen naar praktische handelingen. We kijken ook naar hoe het kind zich staande houdt in de groep. Komt het kind voor zichzelf op, of laat het zich dingen afpakken? Zegt het kind: 'Nee ik heb daar geen zin in', of laat het zich meeslepen. Speelt een kind alleen samen als het de leiding heeft in het spel, of laat het kind zichzelf ook leiden. We zoeken met het kind een balans en helpen het kind om op een goede manier voor zichzelf op te komen. Het ene kind heeft daarbij wat stimulans nodig (daar was jij toch mee aan het spelen? ga het maar terug vragen). Het andere kind moet soms wat worden afgeremd (je kunt daar ook samen mee spelen, of om de beurt doen)

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de gelegenheid krijgen om zelf bezig te zijn en controle te krijgen over wat ze doen en met wie samen.

De grotere kinderen vinden het vaak ook leuk om een deel van de organisatie van een spel of een activiteit op zich te nemen. Zij vinden het leuk te helpen bij het samenstellen van een programma of bij het aansturen van activiteiten. Daar waar dit mogelijk is bieden wij kinderen hiertoe de ruimte.

## Openingstijden

**de korfkidz** is het hele jaar geopend met uitzondering van de nationale feestdagen, de dag na Hemelvaartsdag en Oudejaarsdag (er staat een overzicht op de website).

Daarnaast worden de openingstijden van de schoolweken aangepast op vakantie- en studiedagen van de scholen in Amstelveen Noord. Alle kinderen die wij opvangen komen van de 6 scholen in Amstelveen Noord. Indien ouders gebruik willen maken van een extra dag omdat de school gesloten is, dan hangt er een lijst waarop zij daarvoor in kunnen tekenen.

In de schoolweken is **de korfkidz** op maandag, dinsdag en donderdag geopend vanaf 14.15 uur tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag zijn we open vanaf 11.00 uur tot 18.30 uur. Met uitzondering van pakjes avond en Kerst, dan zijn wij open tot 17.30 uur.

In de vakantieweken en op studiedagen zijn we open van 8.30 uur tot 18.30 uur.

## Ophalen van School

De kinderen worden van school opgehaald door de coaches. Bij elke school is een coach aanwezig. De coach staat op een vaste plaats, verzameld de groep kinderen die mee gaan naar **de korfkidz** en zorgt dat de kinderen een hesje krijgen en tijdig in onze busjes stappen. Hiervoor wordt een vervoersplan opgesteld.

De meeste kinderen worden met de auto opgehaald. Als er kinderen tussendoor opgehaald worden of naar de sportclub gebracht worden, dan gebeurt dit ook wel op de fiets. De oudste kinderen van de Piet Hein lopen soms naar **de korfkidz** als het goed weer is.

Het vervoersplan is afgestemd op de locaties van de scholen en het aantal kinderen dat van een school naar **de korfkidz** gebracht moet worden. Het vervoersplan wordt regelmatig met een lid van de oudercommissie doorgesproken. Op dagen dat het druk is maken we gebruik van taxibedrijf Marcus. Wij werken al jaren samen met deze organisatie, zij zijn bekend met onze werkwijze en sturen altijd dezelfde taxi chauffeur. De kinderen gaan in dit geval, onder begeleiding van één van onze coaches, met de taxi mee. In het vervoersplan zijn de regels en procedures opgenomen voor het ophalen van de kinderen. Er zijn bijvoorbeeld afspraken in vastgelegd over de route, gebruik van autostoeltjes en riemen, fietszitjes, hesjes en herkenbare kleding voor onze coaches, enz.. De coaches hebben de groepstelefoons mee onderweg zodat zij zelf bereikbaar zijn en ook contact met elkaar of met ouders van de kinderen kunnen zoeken indien noodzakelijk. Indien ouders het plan in willen zien, dan is het beschikbaar op de groepen.

Tijdens het ophalen van de kinderen uit school blijft er 1 coach achter op **de korfkidz** om de kinderen, die op eigen gelegenheid (met toestemming van ouders) uit school naar de opvang komen, te ontvangen. Dit gebeurt op de groep van Monsters & Co, er is een collega van de dagopvang (Senior Assistent Leidinggevende) boventallig aanwezig op de dagopvang, zij is achterwacht tot alle kinderen van school zijn opgehaald. De pedagogisch medewerkers van de dagopvang vormen de achterwacht in geval van nood, als door omstandigheden één of meerdere coaches niet op tijd op de locatie terug is/zijn met de

kinderen. Na de eerste rit blijft er een tweede coach op **de korfkidz**. Na de tweede rit zal ook een derde coach achterblijven op **de korfkidz**. Er komen ook kinderen zelfstandig (met de fiets) naar **de korfkidz** toe. Dit mag alleen als er een schriftelijke toestemming van ouders daarvoor is afgegeven. Samen met het kind, de coach en de ouders worden afspraken gemaakt.

Zodra de laatste kinderen en coaches aankomen, gaat iedereen naar zijn eigen stamgroep. Ongeveer een half uur na het uitgaan van de laatste school, is iedereen aanwezig op **de korfkidz**

## **Eten en drinken**

Er zijn een aantal momenten op de dag waarbij we met de kinderen eten en drinken. Naast dat wij het belangrijk vinden om bewust om te gaan met wat de kinderen binnen krijgen, vinden we het moment aan tafel ook belangrijk het samen zijn en het groepsgevoel. Het moment biedt gelegenheid voor een rustige gezellige sfeer waarbij kinderen en coaches met elkaar in gesprek kunnen. Bijvoorbeeld over de schooldag, of wat er op de planning staat die dag of om belangrijke gebeurtenissen met elkaar te delen.

We vinden het hele proces rondom gezamenlijk eten belangrijk en daarom betrekken we de kinderen in het proces van tafel dekken, kiezen wat er op tafel komt, het uitdelen, inschenken, schoonmaken en opruimen. Zoveel als mogelijk is kiezen de kinderen zelf wat ze willen eten en laten we hen zelf hun maaltijd klaarmaken.

Op kookdagen wordt er speciaal aandacht besteed aan het bereiden van maaltijden en alles wat daarbij komt kijken. De kinderen leren over nieuwe smaken, bereiden en bewaren van het eten, hygiëne enz.

We hebben afspraken met de kinderen over wat ze eten, maar ook over hoeveel. Sommige kinderen/ouders hebben behoefte aan deze grenzen zodat er een goede balans over de dag gevonden kan worden. De oudste kinderen krijgen meer individuele vrijheid in wanneer ze iets willen eten of drinken, en kunnen dat zelf ook pakken als ze bijvoorbeeld na het voetballen binnen komen.

We proberen te letten op een gezonde balans. Snoep en koek wordt zoveel mogelijk vermeden, groente, fruit en crackers worden meer aangeboden. In de schoolvakanties wordt er een broodmaaltijd gegeten met de kinderen. Aan het einde van de dag wordt er rauwkost aangeboden. De limonades worden zoveel mogelijk vervangen door water en thee.

Als je jarig bent, dan mag je trakteren. Dat is natuurlijk reuze onhandig als het kind de hele dag op school heeft gezeten en dan met een traktatie naar de BSO moet. Veel verse (gezonde) dingen vallen af omdat ze niet buiten de koelkast houdbaar zijn. Wij vinden het ook prettig als we geen risico lopen met traktaties die net iets te lang uit de koeling zijn geweest. Omdat het alternatief veelal ongezonde traktaties opleverde (chips, snoepgoed, etc.) hebben we besloten om zelf zorg te dragen voor de traktaties als de kinderen jarig zijn. Zo zorgen we ervoor dat de kinderen kunnen uitdelen en de traktatie meer verantwoord is.

## **Vakantieprogramma**

In de vakantieperiodes zijn alle groepen van beneden en boven samengevoegd en worden ze door de coaches in het pand beneden opgevangen (ruimte van de Monsters en Co en The Incredibles). In deze weken is de opvang open van 8.30 uur tot 18.30 uur. De coaches hebben een vroege of een late dienst.

Het programma wordt door de coaches (in samenwerking met de kinderen) opgesteld en twee weken voor de start van de vakantie doorgestuurd naar de ouders. Zij weten dan op welke dagen en tijden er uitstapjes gepland staan en of daar spullen voor mee moeten (zwemspullen, ov-kaart, oude kleding, etc.). Er wordt altijd een programma opgesteld waardoor het voor de kinderen echt vakantie is. Voorbeelden zijn bezoeken aan de kinder- of geitenboerderij, NEMO, binnenspeeltuin, bioscoop, zwembad, poppentheater.

Er zijn ook dagen waarop de kinderen op de locatie blijven, dan wordt er bijvoorbeeld een kookdag of een modeshow georganiseerd of sportactiviteiten op het sportveld. Vaak zijn er in deze periodes verschillende activiteiten waardoor kinderen kunnen kiezen bij welke activiteit zij willen aansluiten. De activiteiten worden dan onderverdeeld zodat kinderen op hun eigen niveau mee kunnen doen. De samenstelling van de groep waarmee het kind de activiteit doet wordt op dat moment bepaald door de keuze van de kinderen. Uiteraard wordt er door de coaches bijgestuurd indien noodzakelijk.

## **Ruilen en extra opvang**

Als een ouder een dag opvang wil ruilen of een kind een dag extra wil brengen, dan kan dit mits er ruimte op de groep beschikbaar is. Deze extra opvang of de ruildag kan aangevraagd worden bij de coaches. Zij hebben overzicht op de aanwezige kinderen en kinderen die afgemeld worden voor die dag. Soms kan de aanvraag van de ouder niet direct toegezegd worden omdat er al 20 kinderen (Monsters & Co en The Incredibles) of 30 kinderen (Ratatouille) op de lijst staan voor die dag. We zetten het kind dan met een vraagteken op de lijst en nemen contact op met de ouders zodra er een afmelding komt.

Soms wordt gevraagd of een kind in een andere groep opgevangen kan worden. Deze vraag kan voortkomen uit gebrek aan plaats op de eigen groep (vraag van de ouders), of uit de wens van een kind om op een andere groep te spelen omdat het kind daar ook vriendjes en/of vriendinnetjes heeft. In het eerste geval geven wij hier alleen gehoor aan als het kind ook regelmatig zelf aan geeft op die groep te willen spelen en natuurlijk moet er dan wel plek beschikbaar zijn in de andere groep. Ouders moeten hiervoor schriftelijk toestemming verlenen.

In het tweede geval waarbij het kind aangeeft liever in de andere groep willen spelen, wordt er bekeken of dit incidenteel of structureel is. Indien het kind graag alvast wil overstappen naar een andere groep (dit gebeurt soms in het laatste jaar op een groep omdat ze in de volgende groep wat meer zelfstandig kunnen spelen), dan wordt samen met het kind en de ouders bekeken of het kind er aan toe is om over te stappen naar de andere groep. Indien dit het geval is wordt het kind overgeplaatst. Soms wordt ook de afspraak met het kind en de ouders gemaakt dat het kind mag kiezen om boven te spelen (het gaat meestal om kinderen van The Incredibles die graag bij Ratatouille spelen) indien

er ruimte beschikbaar is. Het kind kan dan per keer kiezen. Ook hierover wordt een schriftelijke afspraak met de ouders gemaakt.

## **Wennen**

Als het kind geplaatst is wordt er eerst een kennismakingsgesprek ingepland met de ouders. Aan het einde van het kennismakingsgesprek worden er afspraken gemaakt voor het wennen van nieuwe kinderen. Voordat de opvang start komen kinderen 2 a 3 keer langs om te spelen in de groep. Ouders hoeven hier niet bij aanwezig te blijven. Eén van de coaches begeleidt het kind en maakt het wegwijs op de groep.

Als een kind nieuw op de groep komt moet het nog een gevoel van veiligheid en vertrouwen opbouwen, De coach moet het kind en de ouders nog leren kennen en wil graag weten welke individuele wensen en behoeften er zijn. Wij stimuleren ouders daarom om de kinderen te laten wennen voordat ze gebruik gaan maken van de buitenschoolse opvang. Wij brengen hiervoor geen kosten in rekening.

Veel kinderen maken gebruik van de dagopvang op deze locatie voor ze naar [de korfkidz](#) komen. Veel kinderen kennen al een aantal coaches doordat sommige coaches op hun roostervrije dagen invallen bij de dagopvang. Soms weten kinderen de weg al goed bij de BSO omdat zij dagelijks oudere broertjes en/of zusjes komen halen. Soms wordt met ouders afgesproken dat de kinderen wennen tijdens de dagopvang. Dit is alleen mogelijk als er een plekje beschikbaar is. Bij 'nieuwe kinderen' bij de BSO doen we dit niet omdat we dan geen kennis kunnen maken met de ouders.

## **Observeren en signaleren.**

Twee keer per jaar worden ouders uitgenodigd voor een observatie gesprek op de groep. Deze observatiegesprekken zijn niet verplicht. Toch kan het soms vanuit ouders, kinderen of coaches wenselijk zijn om een individueel gesprek met elkaar aan te gaan, buiten de standaard overdracht momenten op de groep om. Bij de oudere kinderen worden ook wel gesprekken georganiseerd waarbij ook het kind aanwezig is.

Als een kind ons opvalt, bijvoorbeeld door gedrag of ontwikkeling, dan wordt dit in de maandelijkse teamvergadering besproken. Naar aanleiding daarvan gaat een van de coaches van de groep van het kind met het kind en met de ouders in gesprek hierover. Meestal komt dit voor de ouders en de kinderen niet als verrassing, voorafgaand zijn er al bij de overdracht signalen overgebracht of ouders uitten hun zorgen.

In het teamoverleg wordt besproken wat er nodig is voor het kind en voor welk plan van aanpak wordt gekozen. Het plan van aanpak wordt afgestemd met de ouders en, als dat mogelijk is, ook met het kind.

Soms kiezen we ervoor om een periode een logboekje bij te houden met onze observaties, deze kunnen dan in een volgend overleg weer besproken worden. In de meeste gevallen kunnen ouders en kinderen meelesen en mogen zij aanvullen als zij dit wenselijk vinden. Indien ouders dit wenselijk vinden kunnen wij overleggen met de school die het kind bezoekt om een gezamenlijk plan van aanpak te kunnen maken. In een

dergelijke situatie is de mentor van het kind de contactpersoon voor overleg over de situatie. Deze coach onderhoudt contacten met de ouders, het kind, de rest van het team.

Als er meer nodig is om het kind en/of de ouders te ondersteunen dan dat het team kan bieden, of om een diagnose te stellen, dan verwijzen wij ouders/kinderen door naar specialisten. Ook in dat geval zal de mentor de contacten onderhouden met de ouders/verzorgers van het kind en het team en eventueel ook met derden die betrokken zijn bij de ondersteuning.

Bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld handelen wij conform de meldcode en handleiding huiselijk geweld en kindermishandeling en doen wij een melding bij Veilig Thuis. In de meldcode is ook een procedure opgenomen die wij kunnen volgen bij vermoedelijke mishandeling door een collega.

## Dagprogramma

14.45 uur tot 15.15 uur	De kinderen worden door de coaches van school gehaald
15.30 uur tot 15.45 uur	De kinderen gaan aan tafel om iets te eten en te drinken. Er is gelegenheid om even de ervaringen van die dag te bespreken en nieuwtjes uit te wisselen.
15.45 uur tot 16.45 uur	Activiteiten. Dit kan variëren voorbeelden zijn, buiten spelen, voetballen of een ander teamspel, geplande activiteiten, binnen spelen doen we in deze periode alleen als het slecht weer is of als kinderen niet naar buiten willen.
16.45 uur tot 17.00 uur	De kinderen gaan aan tafel om iets te eten en te drinken.
17.00 uur tot 18.30 uur	Activiteiten, afhankelijk van het weer gaan kinderen op het schoolplein spelen of doen ze binnen activiteiten.  Op woensdag en vrijdag worden de kinderen tussen 12.00 uur en 12.15 uur opgehaald school. Ze lunchen tussen 12.30 uur en 13.00 uur. Op vrijdag worden er om 15.30 uur nog kinderen van school afgehaald

Per maand werken wij met een thema. Voorbeelden van thema's zijn; Olympische Spelen, Muziek en Dans, Landen, Seizoenen, enz.. Rondom dit thema worden dan activiteiten gepland. Gedurende het thema komen er vier ankers aan bod, iedere week een ander anker. De ankers zijn Sport, Cultuur, Creatief en Rust en Spel. De activiteiten van het thema worden opgehangen aan deze ankers.

Tijdens de vakantieperioden wordt er niet gewerkt met de thema's en ankers. De activiteiten voor de vakantie periode worden twee weken van te voren bekend gemaakt en opgehangen op de groepen. De grotere kinderen helpen vaak met het bedenken van activiteiten voor de vakantieperiode.

## Rituelen

Vaste rituelen zijn voor kinderen erg belangrijk. Het helpt het kind om de wereld om zich heen te begrijpen en te hanteren. Daarnaast is de mate van voorspelbaarheid in een ritueel belangrijk voor een kind wanneer het gaat om het gevoel van veiligheid. Er zijn vaste terugkerende activiteiten op een dag die de kinderen op den duur gaan herkennen. Voorbeelden hiervan zijn het doornemen van de dag tijdens de lunch, voorlezen, knutselen, afscheid nemen d.m.v. een high five en vrij spelen in één van de thema ruimtes, maar ook het vieren van verjaardagen en afscheid nemen van kinderen van de groep zijn rituelen die we in een vaste volgorde van handelingen vorm geven.



### **Nationale Voorleesweek**

Bij de jongste kinderen, de groep Monsters & Co, is er extra aandacht voor het voorlezen aan de kinderen. Rondom het thema van het jaar wordt er regelmatig voorgelezen door de coaches. Bij The Incredibles lezen kinderen elkaar voor en wisselen boeken met elkaar uit die ze leuk vinden. De kinderen van Ratatouille lezen voor aan de Monstertjes en de kinderen van de dagopvang (daar organiseren we jaarlijks een voorleesestafette).

### **Verjaardagen**

Als kinderen jarig zijn, dan vieren wij dit op de groep. Er wordt gezongen voor de jarige en de coaches zorgen voor een (gezonde) traktatie die het kind mag uitdelen. De jarige ontvangt van ons een cadeautje.

### **Feestdagen**

Wij besteden aandacht aan de nationale feestdagen en plannen activiteiten rond deze feestdagen. Wij doen dit wel op een andere manier dan op het dagverblijf of op school. Bijvoorbeeld bij het Sinterklaasfeest komen er wel Pieten, maar de Sint is 's morgens al op school geweest. Hij bezoekt de kinderen van de BSO. niet opnieuw.

Er zijn dan wel de traditionele Sinterklaasspelen, met een Pietenpoppenkast, spelletjes met de Pieten (bijvoorbeeld pepernoten met mes en vork eten) en cadeautjes.

De kinderen die het willen mogen het Sinterklaasjournaal volgen in de periode voor het Sinterklaasfeest.

De Kerstmaaltijd organiseren we tussen de middag in de eerste week van de Kerstvakantie. 's Morgens maken de kinderen samen met de coaches de maaltijd klaar, de ene groep de voorgerechten, de andere groep de hoofdgerechten en de laatste groep de toetjes.

### **Event**

Jaarlijks organiseren wij met de kinderen een Event.

De kinderen mogen, als zij dit leuk vinden, een act instuderen om te laten zien op deze avond. Dit kan van alles zijn; goochelen, dansen, zingen, quiz, modeshow, imitaties, enz. In de weken voor het event zijn we druk met de act oefenen, decor stukken maken, outfit bedenken en maken enz. Als kinderen het niet leuk vinden om op te treden, dan kunnen zij zich bezig houden met de muziek of de presentatie. Soms wordt er een musical ingestudeerd met alle kinderen van [de korfkidz](#).

De ouders en de opa's en oma's en worden uitgenodigd voor deze avond. Er is ruimte genoeg omdat we een zaal huren van een middelbare school, waarbij we gebruik kunnen maken van het toneel, de verlichting en de geluidsinstallatie.

### **Zomerfeest**

Jaarlijks wordt er een zomerfeest georganiseerd aan de hand van een thema. Samen met ouders en kinderen worden er activiteiten georganiseerd en wordt er gezamenlijk gegeten. Vaak kiezen we voor een sportieve bijeenkomst op de atletiekbaan, waarbij de ouders met hun kind(eren) een team vormen en deel kunnen nemen aan verschillende activiteiten. Voor we aan het eten beginnen worden de prijzen uitgereikt.

### **Halloweendisco**

Elk jaar organiseren wij een Halloween disco. Samen met de kinderen brengen we de ruimtes in de juiste sfeer door samen versieringen te maken en op te hangen, Halloween

hapjes te maken en zorgvuldig de muziek voor het feest samen te stellen. Op het feest zelf komen we allemaal in een Halloween outfit.

## **Communicatie met de ouders**

### **Overdracht**

Aan het einde van de dag wordt er door de coaches overgedragen aan de ouders. Dit is belangrijk voor het afstemmen van afspraken met de kinderen zowel voor thuis als op de opvang, Voor zover mogelijk worden kinderen daarbij betrokken. Er wordt van elk kind individueel afscheid genomen (meestal dmv een High five). Kinderen weten dat zij zich moeten afmelden bij hun coach als zij met ouders mee gaan, maar ook als zij al zelfstandig naar huis, naar sport of naar het voetbalveld gaan. Hierover worden afspraken gemaakt.

### **Bereikbaarheid**

Elke groep heeft een mobiele telefoon waarvan ouders het nummer kennen. Voor vragen of voor het afmelden van kinderen wordt van deze telefoon gebruik gemaakt. Ook bij het ophalen en bij uitstapjes gaat de telefoon mee.

### **Gesprekken met de ouders**

Twee maal per jaar worden ouders uitgenodigd voor een gesprek. De oudere kinderen zijn zelf bij het gesprek aanwezig indien ouders en coach dat geschikt vinden.

### **Nieuwsbrief**

Om de maand komt er een nieuwsbrief uit met daarin verslagen van activiteiten die we hebben gedaan, activiteiten die in de planning staan, nieuwtjes, foto's, puzzels etc van de coaches. De kinderen mogen zelf ook zaken aanleveren voor deze nieuwsbrief.

### **Activiteiten**

Jaarlijks zijn er een aantal activiteiten waarvoor de ouders uitgenodigd worden bij **de korfkidz** om deel te nemen aan de activiteit of om te komen kijken. Voorbeelden hiervan zijn:

- Cultureel Event. De ouders komen kijken naar de optredens van de kinderen en helpen de coaches met het klaarzetten van het eten en drinken bij deze activiteit
- Sport Event. Ouders worden uitgenodigd om, samen met de kinderen deel te nemen aan het Event. Na de prijsuitreiking wordt er samen gegeten, vaak een BBQ. Ook hier zijn ouders actief in de ondersteuning.
- Kook activiteit. Soms wordt er in vakanties een kookdag georganiseerd. Ouders worden uitgenodigd om de lekkernijen samen met de kinderen te komen proeven.

## Beleid Gezondheid

Het beleid gezondheid van **de korfkidz** is bedoeld om ouders, maar ook (nieuwe) collega's te informeren over hoe wij om gaan met de gezondheidsrisico's op en om de buitenschoolse opvang.

Het beleid is in de afgelopen jaren tot stand gekomen door afspraken die gemaakt zijn in het werkoverleg met de coaches van alle 3 de groepen (Monsters & Co, The Incrdibles en Ratatouille) op onze locatie op de Amsterdamseweg in Amstelveen, risico inventarisaties en de input van de oudercommissie.

Elk jaar screenen wij, mede met behulp van een checklist, maar ook aan de hand van ongevallenschriftjes/formulieren en praktijksituaties op welke punten acties of nieuwe afspraken nodig zijn. De screening doen we elk jaar op een andere manier en/of door andere personen zodat er geen gewenning kan ontstaan en er met een 'frisse blik' gekeken wordt naar het gezondheidsbeleid.

Soms doen collega's de screening op elkaars groep, soms worden de stagiaires gevraagd om op de eigen groep of op de buurgroep te screenen en met een voorstel te komen voor zaken die ze op vallen. De resultaten van de screening worden besproken in het overleg tussen de Assistent Leidinggevende en de coaches. Daar wordt dan besproken of er een aanpassing moet komen voor de groep, het hele gebouw, de hele locatie of alle locaties. Het voorstel wordt opgenomen in het beleid veiligheid en dan vervolgens voorgelegd aan de oudercommissie. Ook zij kunnen dan meekijken en meedenken aan oplossingen of met een advies komen. De resultaten uit de besprekingen worden met de collega's op de groepen afgestemd en in het beleid opgenomen.

Wij proberen grote risico's of risico's met de kans op ernstige klachten zoveel mogelijk te beperken door goede afspraken te maken en door de kinderen daarin mee te nemen en bij te betrekken.

Met de onderstaande maatregelen willen wij een aantal gezondheidsrisico's tot een minimum beperken.

### *Handen wassen*

Wij willen, zoveel als mogelijk is, voorkomen dat kinderen en collega's in aanraking komen met bacteriën en ziektekiemen die via de handen worden overgedragen. Spelmateriaal kan bijvoorbeeld vervuild raken en daarmee een besmettingsbron vormen voor de kinderen. Om dit te voorkomen zijn er afspraken gemaakt over het handen wassen op de groepen

- Alle coaches moeten hun handen met zeep wassen nadat zij zelf van het toilet gebruik gemaakt hebben. In alle toiletten is een zeppomp aanwezig en zijn handdoeken aanwezig. Coaches wassen ook hun handen
  - Nadat zij een kind geholpen hebben bij een bezoek aan het toilet
  - Nadat zij in aanraking zijn geweest met wondvocht, braaksel, snot, enz.
  - Voordat zij starten met het bereiden van voeding voor zichzelf of voor de kinderen.

- Kinderen moeten hun handen na elk toilet gebruik wassen en de coach moet erop toe te zien dat dit goed gebeurt. Er wordt toezicht gehouden op het aanwezig zijn van handdoeken en zeep op de toiletten.

#### *Persoonlijke hygiëne*

Kinderen en collega's kunnen elkaar besmetten door bijvoorbeeld het hoesten of niezen. De coaches geven het goede voorbeeld, hand voor de mond bij hoesten en niezen, in de kom van de elle boog niezen, neus snuiten, niet ophalen enz. Zij spreken ook de kinderen hierop aan. Op de groepen wordt gewerkt met tissues, kinderen wordt geleerd zelf een tissue te pakken als ze er een nodig hebben, en na gebruik in de prullenbak te gooien. Er wordt samen met het kind bekeken of het nodig is om nog extra de handen te wassen.

#### *Bereiden van voedsel*

Zowel het bereiden van voedsel als het nuttigen ervan kan gezondheidsrisico's met zich mee brengen. Bij het bereiden van voeding is het belangrijk dat er hygiënisch gewerkt wordt zodat producten niet besmet kunnen worden met bacteriën en ziektekiemen die er niet in thuis horen.

Pedagogisch medewerkers wassen hun handen met zeep voordat ze beginnen met het bereiden van eten/drinken. De kinderen wassen de handen voor zij aan tafel gaan.

Ook de houdbaarheid van producten is van belang. Vooral ook hoe lang producten al geopend zijn. Producten die niet goed meer zijn kunnen maag en darmklachten veroorzaken. Daarom wordt op alle verpakkingen met een marker aangegeven wanneer de verpakking is geopend. Voor gebruik van producten wordt bekeken hoe lang de verpakking al open is.

De condities waaronder eten bewaard wordt zijn belangrijk om te voorkomen dat eten bederft of er zich ziekmakende bacteriën ontwikkelen. Daarom is er voor elke groep is een koelkast aanwezig met een thermometer om producten goed gekoeld te kunnen bewaren. Alle verse artikelen worden wekelijks 1 of 2 maal vers bezorgd en op versheid gecontroleerd voordat ze de koelkast ingaan.

Bij het bereiden letten we op hoe we het eten bereiden en op welke manier. We leren dit ook de kinderen aan. Groente en fruit wordt in de keuken bereid op daarvoor bestemde snijplanken zodat er geen resten van het ene product in het andere terecht kunnen komen. Dit voorkomt problemen bij kinderen die allergisch zijn voor een product. Brood en crackers worden aan tafel gesmeerd. Bij crackers gebruiken we 1 mes per soort beleg om te voorkomen dat er producten bij elkaar komen die niet bij elkaar horen. Dit kan risico's opleveren bijvoorbeeld bij allergieën van kinderen. Tijdens de lunch (brood) heeft elk kind en elke coach een eigen mes voor het smeren van hun brood. Er wordt erop toegezien dat kinderen niet elkaars serviesgoed of bestek gebruiken, ook hier om te voorkomen dat kinderen elkaar besmetten via gebruikt serviesgoed. Na elk gebruik gaat alles in de vaatwasser.

*Traktaties:*

Wij vieren altijd de verjaardagen van kinderen op **de korfkidz** en dat zijn er natuurlijk een heleboel. Om de traktaties dan binnen ons eten- en drinkenbeleid te laten passen, zorgen wij hier zelf voor. Dit voorkomt dat de kinderen beperkt zijn in de traktaties doordat veel gezonde zaken niet een dag lang buiten de koelkast bewaard kunnen worden. Als er bijvoorbeeld kaas getrakteerd wordt die te lang buiten de koelkast bewaard is, dan levert dit gezondheidsrisico's op. De coaches zorgen dat er voor de jarige iets is om uit te delen zoals bijvoorbeeld kaas- en zoute stengels, plakjes kaas of worst of fruitspiesjes met ontbijtkoek. Zij overleggen van tevoren met de kinderen wanneer zij willen trakteren en wat zij willen uitdelen. Wij weten dan zeker dat de traktatie gezond is en geen risico's met zich mee brengt. Alleen als de coaches jarig zijn krijgen de kinderen een alternatief.

*Koelkast:*

Voor veel producten is het belangrijk dat ze op de juiste temperatuur bewaard blijven om de smaak, maar vooral de kwaliteit van de voedingsmiddelen te kunnen garanderen. Zo voorkomen we dat kinderen ziek worden van producten die zij bij ons eten en drinken of dat zich schadelijke bacteriën kunnen ontwikkelen. In de koelkasten liggen thermometers. De temperatuur welke deze moet aangeven is 5 a 6 graden. Dit wordt dagelijks gecontroleerd door de coaches. Vleeswaren en kaas wordt bewaard in de daarvoor bestemde opbergssystemen. Etenswaaren worden voor gebruik altijd gecontroleerd op de houdbaarheidsdatum. Groenten en fruit die al eerder gesneden zijn worden luchtdicht verpakt.

*Dieet, allergieën of andere bijzonderheden:*

Voor kinderen die een speciaal dieet volgen hebben wij een kastje waarin zij hun eigen etenswaren kunnen bewaren. Deze spullen zijn apart opgeborgen met hun naam erop. In de keuken hangt een overzicht welke kinderen bijzonderheden hebben. Als ouders andere wensen hebben voor wat eten en drinken betreft, proberen we hier altijd rekening mee te houden, maar het moet wel binnen ons beleid passen. Op deze manier dragen we er zorg voor dat de speciale producten onder de aandacht blijven van de coaches en de kinderen en zorgen we ervoor dat kinderen geen producten binnen krijgen waarvan zij ziek kunnen worden.

*Bewaren:*

Al het zoete beleg zit in dichte potten in de keukenla. De crackers, rijstwafels e.d. wordt bewaard in dichte blikken of verpakkingen. Op alle verpakkingen wordt aangegeven met een marker wanneer deze is geopend.

*Aan tafel*

De kinderen krijgen per maaltijd hun eigen servies en bestek. Er wordt op toegezien dat kinderen niet elkaars beker en/of bestek gebruiken of van elkaarsbord eten om te voorkomen dat kinderen elkaar kunnen besmetten via bestek of serviesgoed. Na elk gebruik gaat alles in de vaatwasser. Na de maaltijden wordt er direct opgeruimd zodat er geen etensresten achterblijven op de groep of in de keuken en om te voorkomen dat producten te warm worden. We voorkomen hiermee dat het vies wordt of dat er ongedierte op af komt.

### *Toiletten*

De kinderen maken gebruik van de toiletten in de gang naar de groep. De toiletten worden begin van de middag voordat de kinderen komen nog een keer extra schoongemaakt door de coaches, net als de wastafel en de kraan. Omdat toiletten een bron kunnen zijn voor het overdragen van ziektekiemen en de mogelijkheid dat kinderen in aanraking komen met urine en ontlasting als zij nog niet handig om gaan met de rituelen bij een toiletbezoek. Dit is naast het reguliere onderhoud. Daarnaast wordt er natuurlijk schoongemaakt als het is misgegaan en een kind (deels) naast het toilet geplast heeft. Per groep is er een toilet voor de jongens en een toilet voor de meisjes beschikbaar.

### *Gebruik van textiel*

Een washandje wordt eenmalig voor één kind gebruikt en gaat direct daarna in de was. Theedoeken, handdoeken, vaatdoekjes worden minimaal elke dagdeel vervangen (vaatdoekjes vaker). Het wassen van het overige textiel (knuffels, bankhoezen, kussens e.d.) hebben we opgenomen in ons schoonmaaksysteem. We gebruiken textiel voor korte perioden omdat zich in nat textiel makkelijk bacteriën en ziektekiemen kunnen ontwikkelen die een risico kunnen vormen voor de gezondheid.

### *Speelgoed*

Het speelgoed en de verkleedkleding en knuffels worden regelmatig schoongemaakt, daar zijn schema's voor aanwezig. Zichtbaar vuil speelgoed wordt direct van de groep gehaald en eerst schoongemaakt. We spreken de kinderen erop aan om niet met speelgoed in de mond rond te lopen. Hiermee willen we de risico's op het overdragen van ziektekiemen die een gezondheidsrisico kunnen vormen via dit materiaal zoveel mogelijk beperken

Er is apart speelgoed voor binnen en buiten. Soms maken we een activiteit van het schoonmaken en doen we dat samen met de kinderen.

### *Onderhoud van de ruimte*

De ruimte wordt dagelijks geveegd, dit is nodig na het eten om te voorkomen dat er voedselresten achter blijven die een bron van ziektekiemen of schimmel kunnen vormen. De ruimte wordt goed gelucht. Er staan dagelijks ramen open (ook in de winter) en de verversing van de lucht wordt met mechanische ventilatie extra ondersteunt. Omdat er veel mensen tegelijkertijd in de ruimte verkeren zou dit ook een bron van ziektekiemen kunnen vormen als er niet gelucht wordt. Daarnaast is ook de luchtkwaliteit belangrijk om klachten als hoofdpijn te voorkomen. Er wordt niet gerookt in het pand. Voordat de coaches de kinderen op halen van school worden alle ramen open gezet zodat iedereen in een frisse ruimte binnen komt.

Kinderen kunnen niet in aanraking komen met schoonmaakartikelen enz. Stoffen die bij verkeerd gebruik een gezondheidsrisico (verbranding, inhaleren, drinken) met zich mee brengen worden in een aparte afgesloten kast bewaard. De artikelen als lijm, klei en verf zijn op natuurlijke basis en op basis van water zodat ze, geen schade kunnen veroorzaken als een kind het binnen krijgt. Wel wordt de klei regelmatig vervangen omdat de kinderen hier herhaaldelijk met de handen mee werken en die na verloop van tijd vervuild raakt en dan wel een bron van ziekteverwekkers kan worden.

De groepsruimten worden buiten de openingsuren schoongemaakt. Schoonmaakwerkzaamheden tussendoor worden door de coaches gedaan indien noodzakelijk (eten op de vloer, ongelukjes op het toilet). Bij voorkomende schoonmaakwerkzaamheden worden de kinderen op afstand gehouden. Dit voorkomt ongelukjes met uitglijden in geval van een natte vloer of het eventueel in contact komen met schoonmaakartikelen. De kinderen van de groep Ratatouille mogen wel (helpen met) schoonmaken bijvoorbeeld na een activiteit. Dit gebeurt onder directe begeleiding van één van de coaches.

#### *Buitenruimte*

Het speelterrein wordt geïnspecteerd voor het buitenspelen op zwerfend vuil zodat kinderen zich niet kunnen bezeren aan bijvoorbeeld achter gebleven glas, vuurwerk, etc.. De buitenruimte (Monsters & Co pleintje) wordt door een hoveniersbedrijf onderhouden. We worden geadviseerd over planten die we wel of juist niet kunnen gebruiken op ons terrein i.v.m. giftige bloemen, bessen, aantrekken van insecten enz.. hiermee voorkomen we gezondheidsrisico's als gestoken worden of in aanraking komen met giftige stoffen. Onkruid wordt verwijderd. Er wordt niet met chemische producten gewerkt om de tuin te onderhouden. De kinderen spelen niet op het buiten terrein als de tuinmannen bezig zijn. Zij werken met apparatuur die risico's kunnen vormen in de vorm van ongevallen (bladblazer, grasmaaier, onkruidmesjes etc.). We werken met zandbakken met een afdekking, de zandbak is daardoor onbereikbaar voor katten en het meeste zwerfafval zodat we het risico op besmetting door bijvoorbeeld uitwerpselen van katten kunnen voorkomen. Maar ook glas of bierdopjes en lipjes van blikjes waaraan kinderen zich kunnen verwonden blijven op deze manier buiten de zandbak. Het zand wordt schoon gespoeld door regenwater, maar wordt ook regelmatig vervangen zodat het zo schoon mogelijk blijft. Een risico op overdracht van ziektekiemen via zand is niet helemaal uit te sluiten.

Er is op het dagverblijf een pompje aanwezig om eventueel een angel te kunnen verwijderen als een kind gestoken wordt door een wesp. We kunnen daarmee een bron van ziektekiemen en infectie zo spoedig mogelijk verwijderen.

's Winters worden kinderen warm aangekleed en in beweging gehouden als we naar buiten gaan en het koud is. We vinden het wel belangrijk dat kinderen zo mogelijk dagelijks naar buiten gaan, ook als het koud is zodat zij een 'frisse neus' kunnen halen. Door de verwarming en de gesloten deuren gedurende de winterperiode is er toch altijd minder luchtverplaatsing als in de zomer daardoor krijgen ziekteverwekkers meer kans. Met het buiten spelen komen kinderen meer in beweging en verminderen we de risico's op gezondheidsklachten.

's Zomers zijn we veel buiten. Als het zonnig is, dan smeren we kinderen in met zonnebrandcrème of laten we de kinderen zichzelf insmeren. Daarnaast creëren we schaduwplaatsen. Bij enkele activiteiten worden badjes met water gebruikt. Die staan in de schaduw of onder een parasol. Met deze maatregelen voorkomen we dat de kinderen teveel bloot gesteld worden aan schadelijke UV stralen en zich verbranden in de zon. Er zit altijd een pedagogisch medewerker naast het badje om in de gaten te houden dat het veilig is voor de kinderen en er niet gedronken wordt van het water. Het water blijft nooit staan, het badje wordt aan het einde van de activiteit leeg gemaakt. Er zijn afspraken met de kinderen dat er niet in de buurt van de badjes gegeten of gedronken

mag worden. Deze maatregelen zijn genomen om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met ziektekiemen en schadelijke bacteriën die in het water kunnen ontstaan doordat het water vervuild raakt, te warm wordt of er kans bestaat op ontwikkeling van bacteriën die ziekteverwekkend zijn door een combinatie van hogere temperatuur en vocht.

Als wij gebruik maken van een zwemgelegenheid buiten ons eigen terrein, dan maken we alleen gebruik van locaties waar het zwemwater regelmatig gecontroleerd wordt om gezondheidsrisico's als hierboven genoemd uit te sluiten.

#### *Zieke kinderen*

Kinderopvang is bedoeld voor gezonde kinderen. Natuurlijk kunnen kinderen ziek worden of ziek uit school komen. Wij nemen dan contact op met de ouders om hen te informeren en te overleggen wat te doen, het kind op halen of nog even aan kijken. Dit zal afhangen van de mate waarin het kind zich ziek voelt, de activiteiten van die dag en of wij de zorg kunnen bieden die het kind nodig heeft.

Daarnaast speelt de overdraagbaarheid van de ziekte een rol. We proberen een goede inschatting te maken of het noodzakelijk is om het risico voor andere kinderen te verkleinen. Dat zal in een geval van bijvoorbeeld een besmettelijke buigriep anders zijn dan bij een aandoening die niet besmettelijk is of die alleen besmettelijk is in de incubatietijd.

#### *Infectieziekten*

Bij een uitbraak van infectieziekten, wordt het protocol voor infectieziekten gehanteerd. Waar mogelijk worden er voorzorgsmaatregelen genomen op de groep (extra luchten, extra handen wassen, extra schoonmaken van (spel)materiaal). We informeren de ouders per mail over het voorkomen van besmettelijke ziektes op de groep van hun kind en verstrekken via de bijlage informatie van het RIVM om ouders te informeren over o.a. ziekteverschijnselen, incubatietijd, tips en adviezen voor zwangeren. Hiermee zorgen ervoor dat ouders ziekteverschijnselen sneller herkennen, er sneller een juiste diagnose gesteld kan worden en wij sneller effectief kunnen handelen bij voorkomende infectieziekten. Op pagina 35 gaan wij in op maatregelen m.b.t corona.

In sommige gevallen verwijzen wij ouders naar de huisarts voor een juiste diagnose. Medicatie wordt alleen op advies van de arts gegeven. Ouders vullen hiervoor een medicijnkaart in (zie volgende item).

Als een kind ziek wordt op de groep, dan nemen we telefonisch contact op om met de ouders te overleggen of het verstandig is dat het kind op de groep blijft of dat het gezien zou moeten worden door de huisarts. Door communicatie tussentijds kan de ouder nog een huisarts inschakelen of medicatie ophalen voor het einde van de dag.

Het protocol is leidend bij de vraag van ouders of het kind van de opvang gebruik mag maken of niet. In geval van twijfel nemen wij contact op met de Jeugdarts van de GGD voor een advies, dit advies is bindend voor de coaches en de ouders.

In geval van ziekte waarbij de kans op het overdragen van de ziekte op andere kinderen bestaat, mogen kinderen niet altijd opgevangen worden. Sinds 1 januari 2000 is er een regelgeving voor infectie ziekten en is er een meldingsplicht bij de GGD als er een aantal kinderen tegelijkertijd ziek zijn in een groep. Daarnaast worden ouders ook geadviseerd



om kinderen op te halen als zij duidelijk ziek zijn, maar er geen directe aanleiding is om aan te nemen dat er gevaar bestaat op besmetting van anderen.

In de praktijk is er soms discussie over wanneer een kind ziek is en wanneer niet. Daarom hebben wij als kinderopvang, met behulp van de richtlijnen van de GGD, geprobeerd duidelijke definities voor ziek zijn en niet ziek zijn op te stellen.

**In de volgende situaties spreken wij van ziek zijn:**

- Kinderen die een temperatuur hebben van 38,5 graden of hoger
- Kinderen die diarree hebben
- Kinderen die spugen
- Kinderen die duidelijk hangerig zijn en niet in staat zijn aan het programma deel te nemen
- Kinderen die uitslag hebben waarvan het vermoeden bestaat dat dit overdraagbaar is
- Kinderen die andere verschijnselen hebben waarvan het vermoeden kan bestaan dat ze besmettingsgevaar opleveren voor anderen (koortslip, ontstoken ogen, loopoor e.d.)
- Kinderen met hoofdluis waarvan de luizen nog onbehandeld zijn

Kinderen die een of meer van bovengenoemde verschijnselen kunnen niet opgevangen worden en door de medewerkers naar huis gestuurd worden. Pas als de verschijnselen 24 uur zijn uitgebleven mogen kinderen terug komen. In de praktijk betekent dit dat als een kind de ene dag ziek naar huis gaat, het de andere dag dus niet gebracht kan worden.

De medewerkers realiseren zich dat het voor ouders erg onhandig is als kinderen ziek zijn of ziek worden en opgehaald moeten worden. Wij proberen daarom een goede inschatting te maken of het noodzakelijk is om een kind te weigeren of om het kind naar huis te sturen. Soms is een situatie lastig in te schatten (medewerkers zijn tenslotte geen arts) en vindt er overleg plaats. Een kind dat wat hangerig is na een lange drukke schoolweek en duidelijk vermoeid is, zou kunnen blijven en uitrusten op de bank, terwijl wij bij een kind met koorts dat moet spugen, direct contact opnemen met de ouders. De medewerkers proberen te voorkomen dat kinderen bij iedere snottebel of ieder hoestje naar huis gestuurd worden, rekening houdend met de richtlijnen waaraan wij gehouden worden, maar ook rekening houdend met de gezondheidsrisico's voor de anderen kinderen van de groep.

Indien kinderen echt ziek worden op de buitenschoolse opvang, wordt er met de ouders contact opgenomen, meestal met het verzoek om het kind te komen halen. Wij vragen ouders dan om zo spoedig mogelijk te komen om;

- a.** verdere kansen op besmetting te beperken (er is geen mogelijkheid het kind te isoleren van de groep gezien de ruimte die wij hebben)
- b.** het kind de zorg te bieden die het nodig heeft als het ziek is (medewerkers hebben niet de gelegenheid om een kind een paar uur individuele zorg te bieden)

Soms overleggen we of het verstandig is de situatie even aan te zien, vooral als het kind alleen hangerig is, maar (nog) niet ziek. Eventueel kan dan de situatie een uurtje later nog eens bekeken worden.

De medewerker is, in principe, niet in de gelegenheid met de kinderen een arts te bezoeken. Wel wordt, indien noodzakelijk, een huisarts gebeld om te komen. Dit kan voorkomen bij ernstige situaties of als ouders niet bereikbaar blijken te zijn. In geval van nood zal een medewerker wel een kind begeleiden naar het ziekenhuis en worden de ouders zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

#### *EHBO*

Alle coaches krijgen de gelegenheid om de EHBO opleiding te volgen en herhalingen bij te wonen vanuit **de korfkidz**, iedereen neemt daaraan deel. Tijdens de bijeenkomsten vormt het bespreken van voorkomende situaties uit de praktijk een vast onderdeel. De situatie wordt als casus behandeld en het handelen wordt geëvalueerd. Door het volgen en behalen van deze EHBO opleiding zijn onze collega's zich bewust van risico's voor veiligheid en gezondheid en kunnen zij hierop anticiperen. Daarnaast verkleinen wij het risico op niet of foutief handelen van onze coaches bij ongevallen of ziekte van de kinderen.

#### *Medicatie*

Als kinderen medicatie nodig hebben, dan moet de ouder/verzorger van het kind een medicijnkaart in te vullen. Hierop geeft de ouder aan om welk medicijn het gaat, op welke manier het toegediend moet worden en op welke momenten. Deze kaarten moeten elke week worden ingevuld. (met uitzondering van situaties waarbij kinderen langdurig dezelfde medicatie hebben zoals bijvoorbeeld inhalers). Op deze wijze wordt de medicatie, het doel van de medicatie, de toediening en het tijdstip of de interval vastgelegd waardoor de kans op fouten in toedienen of het vergeten van de medicijnen verkleind wordt

De coaches zijn niet bevoegd om het kind medicijnen toe te dienen zonder dat daarvoor opdracht is gegeven door de ouders/verzorgers (ook geen paracetamol). Ouders dienen zelf voor de medicatie zorg te dragen. Als een kind op de opvang gebruik moet maken van medicatie is dit dus vooraf met de ouders afgestemd en schriftelijk vast gelegd. Per dag wordt afgesproken welke pedagogisch medewerker de medicijnen toedient. Dit doen we om misverstanden over toediening, dosering en communicatie te voorkomen.

Wij realiseren ons dat het samen zijn van een groep kinderen risico's met zich meebrengt voor wat betreft het in aanraking komen met infectie ziekten. Met ons beleid proberen we daar op een zorgvuldige manier mee om te gaan en onnodige risico's te vermijden.

#### *Wondverzorging*

Wondjes en schaafplekken kunnen een bron van infectie vormen, maar zijn ook plekken die makkelijk kunnen infecteren. Wij maken wondjes daarom goed schoon, of helpen de kinderen daarmee. Na het schoonmaken worden open wondjes afgedekt zodat ze beschermd zijn tegen infecties en straatvuil, maar ook zodat zij geen bron van infectie voor anderen op leveren.

Bloed wordt direct opgeruimd. Als een coach in aanraking kan komen met lichaamsvocht dat een besmettingsgevaar kan vormen (wondvocht, braaksel, diarree) dan wordt er met latex handschoenen gewerkt.

#### Coronamaatregelen

Zowel vanuit het ministerie (RIVM), als vanuit de brancheorganisatie voor kinderopvang, als vanuit de GG en GD ontvangen wij regelmatig een update over de coronamaatregelen die wij moeten navolgen.

Na overleg met onze collega's en de oudercommissies over hoe we de maatregelen het beste kunnen uitvoeren, informeren wij door middel van een mail de ouders over de maatregelen die wij invoeren. Zo nodig passen wij bestaande protocollen tijdelijk aan, bijvoorbeeld door een overleg of gesprek met ouders in te plannen middels een video call. Ook onze activiteiten, met name gedurende vakantieperioden, is afhankelijk van geldende maatregelen. Niet alle gebruikelijke uitstapjes en activiteiten kunnen doorgang vinden, we proberen leuke alternatieven aan te bieden.

Tijdens de verplichte sluitingen proberen wij middels video bellen contact te houden met de kinderen en met de ouders. Voor noodopvang blijven wij open, ouders kunnen daarover contact opnemen.

## Bijlage 2

### Beleid Veiligheid

Dit beleid is bedoeld om ouders, maar ook (nieuwe) collega's te informeren over hoe wij op om gaan met de veiligheid op de buitenschoolse opvang. Het beleid is in de afgelopen jaren tot stand gekomen door afspraken die gemaakt zijn in het werkoverleg met de coaches van alle 3 de groepen (Monsters & CO, The Incredibles, Ratatouille) op onze locatie op de Amsterdamseweg in Amstelveen, risico inventarisaties en de input van onze oudercommissie.

Elk jaar screenen wij, mede met behulp van een checklist, maar ook aan de hand van ongevallenschriftjes/formulieren en praktijksituaties op welke punten acties of nieuwe afspraken nodig zijn. De screening doen we elk jaar op een andere manier en/of door andere personen zodat er geen gewenning kan ontstaan en er met een 'frisse blik' gekeken wordt naar de veiligheid. Soms doen collega's de screening op elkaars groep, soms worden de stagiaires gevraagd om op de eigen groep of op de buurgroep te screenen en met een voorstel te komen voor zaken die ze op vallen. De resultaten van de screening worden besproken in het overleg met de coaches en met de Assistent Leidinggevende. Daar wordt dan besproken of er een aanpassing moet komen voor de groep, het hele gebouw of de hele locatie. Het voorstel wordt opgenomen in het beleid veiligheid en dan vervolgens voorgelegd aan de oudercommissie. Ook zij kunnen dan meekijken en meedenken aan oplossingen of met een advies komen. De resultaten uit de besprekingen worden met de collega's op de groepen afgestemd en in het beleid opgenomen. Het beleid Veiligheid en Gezondheid is op de groepen terug te vinden in de map met het Pedagogisch beleid en in de groepsmap. Daarnaast is de laatste versie terug te vinden op de website bij het Pedagogisch Beleid.

Activiteiten die het grootste risico op letsel opleveren of het risico op ernstig letsel zouden kunnen opleveren zijn het buiten spelen/sporten, de trappen naar de groep boven, het koken met de kinderen en het weglopen van kinderen. Hier besteden we aandacht aan in dit beleid en deze risico's proberen we zo goed mogelijk te voorkomen. Ook kleinere risico's of risico's op minder ernstig letsel zijn opgenomen in het beleid. We proberen onnodige risico's zoveel mogelijk te voorkomen en te ondervangen door aandacht voor inrichting, afspraken met de coaches en met de kinderen.

Er zijn ook risico's die wij aanvaardbaar vinden. Dit zijn risico's waarbij kinderen de omgeving en hun eigen grenzen op zoeken en verleggen. We vinden dit vallen onder aanvaardbare risico's omdat dit nodig is voor kinderen om zich verder te kunnen ontwikkelen.

We brengen deze risico's wel in kaart, maar nemen ze niet weg. We gaan er heel bewust mee om en leren de kinderen met deze risico's om te gaan. Dit doen we onder andere door het maken van afspraken over gedrag en het samen met de kinderen opstellen van regels over welk spel waar thuis hoort en hoe materialen gebruikt mogen worden. Een voorbeeld is de rand van de zandbak bij de Monsters & Co. De paaltjes bieden mogelijkheden om taartjes op te bakken, maar balanceren is door de hoogteverschillen ook leuk en leerzaam. Toch kun je er ook van af vallen en jezelf bezeren.

Hoogte verschillen bieden over het algemeen een leuke uitdaging voor de kinderen, juist omdat zij het leuk vinden om te proberen en te ontdekken. Onze collega's zijn zich bewust van de risico's en benoemen risico's die de kinderen nemen (als je zo hard over het randje gaat met de je step, dan kun je vallen of, er spelen nu een aantal jongere kinderen in deze hoek, ga maar even met je fiets naar het andere deel van het plein. Niet rennen op de groep, zeker niet op je sokken, dan glijdt je misschien uit, wacht even tot we buiten zijn om te rennen). We maken de kinderen op die manier bekend met de kleinere risico's die zij lopen. Wel vinden we het belangrijk dat kinderen ondanks deze risico's uitdagingen kunnen vinden in hun omgeving.

Soms kunnen activiteiten leiden tot valpartijen of botsingen, toch is het ook heel leerzaam voor de kinderen om te spelen en daarmee vaardigheden als klimmen en balanceren te oefenen of het inschatten van snelheid en afstand langzamerhand te beheersen. De coaches helpen het kind op weg door risico's te benoemen, door het bieden van ondersteuning waar nodig of gevraagd door het kind. Zij zorgen dat zij beschikbaar zijn om in te springen op het moment dat een kind zichtbaar te veel risico loopt of andere kinderen risico's lopen door hun handelen.

We maken afspraken met de kinderen over welke activiteiten waar kunnen plaatsvinden en op welke momenten. Door deze kaders aan te brengen remmen we de kinderen niet onnodig af en creëren we ruimte om te ontdekken op een veilige manier.

Met de onderstaande maatregelen willen wij een aantal risico's tot een minimum beperken omdat zij geen uitdagingen voor de kinderen met zich mee brengen en zonder maatregelen kunnen leiden tot onnodige risico's of onnodig letsel.

#### *Halen en brengen van de kinderen*

Tussen 8.30 uur en 10.00 uur brengen de ouders de kinderen in de vakanties. In de schoolweken halen de coaches de kinderen van school op. Daarbij maken zij gebruik van de auto's van **de korfkidz** en aanvullend met een vast taxibedrijf met, meestal, een vaste chauffeur. Als kinderen met de taxi worden opgehaald, dan gaat één van de coaches mee in de taxi. De kinderen worden daardoor op de schoolpleinen altijd opgewacht door een bekende coach. Er is een systeem afgesproken met de ouders voor het aan- en afmelden van de kinderen voor het vervoer en de opvang van de dag. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de mobiele telefoons van de groep. Deze gaan mee tijdens het ophalen van de kinderen zodat er, indien noodzakelijk contacten onderhouden kunnen worden. Met deze afspraken voorkomen we dat kinderen niet of te laat worden opgehaald of dat we juist onnodig op een kind staan te wachten.

De kinderen kunnen er met deze afspraken op vertrouwen dat er altijd iemand op hen staat te wachten. Hiermee voorkomen we onrust bij de kinderen, maar ook het risico op ongevallen doordat kinderen hun eigen plan trekken en kinderen die niet meer onder toezicht van een volwassene zijn.

#### *Toegang tot het gebouw*

De kinderen gaan altijd onder begeleiding naar binnen of naar buiten, tenzij er met een coach afspraken zijn gemaakt. Bij het openen van de deur klinkt een geluidsignaal waardoor de coaches een signaal krijgen dat er iemand binnen komt of weg gaat. Op deze manier proberen we de momenten van halen en brengen ordelijk te laten verlopen, het

overzicht te bewaren en voorkomen we dat er mensen/kinderen naar binnen komen of weg gaan zonder dat dit wordt opgemerkt.

#### *Elektra*

Stopcontacten en lichtpunten zijn zoveel mogelijk hoog geplaatst. De coaches letten op dat losse bedrading, waar mogelijk, niet bereikbaar is voor kinderen. Indien dit niet mogelijk is zijn er afspraken gemaakt met de kinderen. Hiermee zorgen er voor dat kinderen niet snel in aanraking komen met elektriciteit en hierdoor een schok of verbranding kunnen oplopen.

#### *Verwarming*

Er zijn voldoende radiatoren geplaatst zodat er overcapaciteit is. Daardoor worden de verwarmingen niet heet. De kinderen kunnen zich er niet aan verbranden. De radiatoren verwarmen de ruimte al voordat de kinderen binnen komen. Er zijn afspraken met de kinderen over rennen en stoeien in de groep, daarmee voorkomen wij zoveel mogelijk dat kinderen op een vervelende manier tegen een radiator aanvallen en zich daarbij bezeren.

#### *Verlichting*

De ruimtes worden verlicht met tl-verlichting. De verlichting is op de boven verdieping afgedekt met een plexiglas kap of met roosters. zodat de lampen niet makkelijk door breuk stuk kunnen gaan. Om te voorkomen dat kinderen de lampen met ballen kapot gooien is er een afspraak gemaakt dat er binnen niet gegooid wordt met spelmateriaal. Kinderen worden voor dergelijk spel naar buiten verwezen. Met deze afspraken voorkomen we verwondingen door gebroken glas van de lampen.

#### *Vloeren*

De vloeren in de groepsruimtes en keukens zijn bedekt met linoleum waarvan de naden zijn dichtgelast en ook de kanten dusdanig zijn afgewerkt dat er goed schoongemaakt kan worden. Op de Ratatouille groep zijn de trap en hal bedekt met vloerbedekking. Deze wordt door de coaches gecontroleerd op oneffenheden die gevaarlijk kunnen zijn.

Losse/kapotte vloerbedekking wordt direct vastgezet of vervangen.

Stofzuigen en dweilen van vloeren vindt vooral plaats buiten de openingstijden door de coaches. Na eetmomenten wordt de vloer wel schoongeveegd. Kinderen worden tijdens het schoonmaken op afstand gehouden. Natte vloeren worden direct droog gemaakt. Bij gladheid wordt de desbetreffende plek schoongemaakt of afgezet.

In de entree is een inloopmat aangebracht zodat er geen vocht en vuil mee de ruimtes ingelopen wordt. De coaches vragen aan ouders om de kinderen pantoffels mee te geven voor op de groep.

De vloeren worden glad als zij nat zijn en kunnen het risico op vallen en daaruit voortkomende verwondingen met zich mee brengen. Met de bovenstaande maatregelen proberen wij te voorkomen dat kinderen letsel op lopen door natte vloeren.

#### *Muren*

Eventuele spijkers of schroeven zijn afgedekt of buiten handbereik van kinderen. De muren zijn glad waardoor de kinderen zich daaraan niet kunnen bezeren.

### *Deuren*

Op alle deuren zit aan de scharnierkant een veiligheidsstrip, zodat de kinderen niet met hun vingers tussen de binnenkant van de deuren kunnen komen. Dit zou nare verwondingen kunnen opleveren. Kapotte strips worden middels een klussenformulier gemeld zodat ze zo snel mogelijk gerepareerd kunnen worden.

Kinderen spelen niet met of bij deuren. Coaches houden hierop toezicht. Er zijn afspraken met de kinderen gemaakt over de plekken waar zij met hun spelmateriaal kunnen zitten/spelen. Met de kinderen is afgesproken dat zij niet in de omgeving van de deur mogen spelen en de coaches letten hier op en helpen de kinderen herinneren en een betere speelplek kiezen. Zo hinderen we elkaar niet en kunnen we veilig ontruimen als dat nodig is.

### *Garderobe en trap*

Bij de groep Ratatouille gaan de kinderen de trap op naar boven. De garderobe bevindt zich om de hoek, daar kunnen de jassen en tassen aan gehangen worden. De kapstokken zijn veilig, de haakjes hangen aan de binnenkant zodat kinderen zich niet kunnen bezeren aan de haakjes bij eventuele val of duw partijen.

Het vallen van de trap (alleen Ratatouille) kan een risico op ernstig letsel met zich mee brengen. We maken daarom afspraken met de kinderen over het gedrag op de trap en zien daar streng op toe. Duwen, elkaar passeren, treden overslaan, spullen naar beneden gooien en rennen zijn niet toegestaan. Hiermee willen we voorkomen dat kinderen van de trap vallen of elkaar per ongeluk duwen waardoor zij zich verstampen en naar komen te vallen. De treden zijn dicht en de leuning zit goed vast. Er is weinig ruimte om tussen de leuning en de muur te komen, dus kinderen kunnen niet van de leuning af glijden. De treden kunnen niet glad worden door het tapijt en de antisliprand daarmee voorkomen we dat kinderen kunnen uitglijden op de trap of boven aan de trap. Op de overloop boven staan geen spullen waar kinderen op kunnen gaan staan waardoor ze over het rek kunnen vallen. Er liggen ook geen spullen, de kapstokken zijn aan de andere kant.

Bij The Incredibles en bij de Monsters is geen trap aanwezig. De kinderen ruimen hun jas en tas op in hun mandje op de groep. Er zijn geen kapstokken aanwezig in de ruimte.

### *Bergruimtes*

Op het buitenterrein staat een schuur waarin het buitenmateriaal van alle groepen wordt opgeborgen. De kinderen mogen hier niet alleen in komen en moeten de coaches hulp vragen bij het pakken van de materialen. Het zelfstandig pakken van het spelmateriaal kan ongelukjes, val en duwpartijen opleveren op het moment dat kinderen teveel gefocust zijn op als eerste iets te pakken, daarmee is de kans dat kinderen zich tijdens dit moment bezeren redelijk groot. Kans op letsel is niet zo groot omdat het meeste materiaal op de grond staat.

In de bergruimte staan schoonmaak artikelen (emmers, dweil, stofzuiger).

Schoonmaakmiddelen (allesreiniger, vaatwastabletten, bleek) worden bewaard boven de koelkast en in een hoge keukenkast en zijn daarmee niet toegankelijk voor kinderen. De kans dat kinderen zich verwonden aan dergelijke stoffen is daarmee erg klein.

### *Sanitair*

In entree ruimtes zijn afzonderlijke toiletten voor jongens en voor meisjes gemaakt. De deuren van de toiletruimtes kunnen worden afgesloten en zij kunnen op slot. Naast het toilet is er een wastafel met koud water. Er zijn afspraken met de kinderen dat zij niet samen van één toilet gebruik mogen maken.

### *Keuken*

Kinderen mogen alleen in de keuken komen als er een coach bij is. De waterkokers staan achter op het aanrecht. Schoonmaakmiddelen staan hoog in een kastje, buiten bereik van kinderen. Koffie en thee wordt of hoog weggezet (bijvoorbeeld op een kast) of in het midden van een tafel geplaatst. De kinderen worden erop geattendeerd dat er een hete drank op de tafel staat. De coach blijft altijd bij zijn/haar koffie of thee zitten. Met deze afspraken willen we de kans op verwondingen door hete drankjes zo klein mogelijk maken.

De afvalbak is bereikbaar voor de kinderen, de coaches zien erop toe dat een kind daar niet onnodig aan komt aangezien dit een bron van ziektekiemen kan zijn (vieze tissues etc).

In de keukens van *de korfkidz* kan er, bij een activiteit, samen met de kinderen gekookt worden. Ook hier is bij het verkeerd gebruik van apparatuur en het niet naleven van regels en afspraken kans op ernstig letsel bijvoorbeeld door verbranding. Daarom evalueren we het gebruik van de keuken en de afspraken die wij over het gebruik maken regelmatig.

De keuken apparatuur zoals oven, inductieplaten en magnetron mogen niet zelfstandig door de kinderen bediend worden zonder toezicht van de coach. Indien er eten klaar gemaakt wordt, dan zitten de kinderen met de coach aan tafel als er bijvoorbeeld met mesjes gewerkt wordt. De coaches leren de kinderen om met de risico's als scherpe messen, heet water, hete pannen, om te gaan. Zij begeleiden de kinderen daarin stapje voor stapje. Naar aanleiding van de risico inventarisatie zijn er in het werkoverleg met de coaches aanvullende afspraken gemaakt over kook activiteiten

- er worden alleen activiteiten met koken opgestart worden als er minimaal 2 coaches aanwezig zijn op de groep zodat 1 coach zich volledig kan richten op de activiteit en niet afgeleid wordt door kinderen die andere activiteiten willen ondernemen.
- kinderen mogen niet met pannen met hete inhoud door de groep lopen; of de coach neemt het hier over van de kinderen of het item moet eerst op het aanrecht afkoelen
- alle kook activiteiten moet afgerond worden voordat de eerste kinderen opgehaald worden zodat de aandacht van kinderen en/of coaches niet van de activiteit wordt afgeleid.

### *De groepsruimte*

#### *Meubilair*

Met het indelen van de ruimtes letten we er op of er 'struikelpunten' zijn, plekken waar kinderen zich regelmatig stoten, tegen elkaar botsen of vallen. We passen in dergelijke gevallen de indeling van de ruimte aan en zorgen bijvoorbeeld voor meer bewegingsruimte.



### *Spelmateriaal*

Het spelmateriaal op de groepen is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Het komt voor dat kinderen dingen meenemen van thuis. De coach beoordeelt dan of het materiaal veilig genoeg is om mee op de groep te spelen. Is dit niet het geval (koordjes, scherp en/of kwetsbaar materiaal) dan moet het materiaal worden opgeborgen in het mandje van het kind en kan het aan het einde van de dag weer mee naar huis. Op de Ratatouille groep maken de kinderen geen gebruik meer van een mandje om persoonlijke spullen in op de bergen. In zo'n geval zal de coach erop toe zien dat het kind het materiaal in zijn/haar tas opbergt.

Er wordt in de groepsruimte met hoeken gewerkt. Speelgoed hoort altijd in een bepaalde hoek en we leren kinderen het speelgoed te gebruiken in de hoek waar het hoort. Dagelijks, meestal voordat we aan tafel gaan en/of aan een activiteit beginnen, ruimen we de groep gezamenlijk op. Speelgoed wordt op deze momenten gecontroleerd op compleetheid en eventueel breuk. Kapot materiaal wordt weg gegooid en vervangen.

### *Eten en drinken*

We eten en drinken bij **de Korfkidz** gezamenlijk aan tafel en onder toezicht van tenminste één coach. Hiermee voorkomen we dat kinderen zich verslikken zonder dat we dat direct opmerken of dat zij dingen eten die zij niet mogen eten. Alleen op de groep Ratatouille mogen kinderen tussendoor zelf fruit of iets te drinken pakken. Deze oudste kinderen kennen de afspraken en de regels goed en leren hier zelfstandig mee om te gaan zodat het risico op kleine ongelukjes (verslikken, even zitten om iets te eten of te drinken) zo klein mogelijk wordt gehouden.

### *Buiten terrein*

De kleinsten hebben een volledig afgeschermd buiten terrein met een zandbak, kunstgras en tegels. De zandbak op het Monsters & Co plein wordt voor en na gebruik afgeschermd met een waterdoorlatend net. Dit voorkomt bevuiling door katten en het meeste zwerfvuil. De zandbak wordt alleen gebruikt als hij droog genoeg is. Ieder jaar wordt het zand uit de zandbak vervangen.

De kinderen van The Incredibles en Rataouille spelen op het terrein aan de andere kant van het gebouw. Hier is meer ruimte voor spellen en activiteiten. Er zijn afspraken gemaakt over waar de kinderen wel en niet mogen spelen en over wat zij wel of niet mogen doen (bal buiten het terrein, op het dak, klimmen op de hekken, etc) en welke problemen de coaches voor hen oplossen. Hiermee voorkomen we dat kinderen zelfstandig van het terrein af gaan als zij dit nog niet mogen van een coach of van de ouders en zorgen we ervoor dat er altijd direct toezicht is op de kinderen om bij valpartijen, pestgedrag, ruzies, en andere onwenselijke situaties direct in te grijpen. Door direct te communiceren zorgen de coaches ervoor dat er op elk moment direct aandacht is voor de kinderen en daarmee voorkomen we veel ongevallen en situaties waarbij grensoverschrijdend gedrag een rol speelt door te waarschuwen en met de kinderen in gesprek te gaan. Vóór de dagopvang is een extra speelruimte voor de twee oudste groepen. Deze ruimte heeft rondom hekken, veel schaduwplekken en is bestraat met een deel gras erin. De ruimte wordt gebruikt voor rustige buitenactiviteiten. Er zijn plekken gecreëerd waar kinderen aan tafel kunnen zitten met activiteiten.

Bij sneeuw maken we een pad vrij voor veilig lopen (eventueel ontruimen). Alleen als er voor kinderen samen met de ouders afspraken zijn vastgelegd over spelen buiten het terrein van de bso, dan mogen de kinderen het terrein, na afmelden en het maken van afspraken, verlaten.

We voorkomen botsingen met fietsende kinderen zo veel als mogelijk is door ze te wijzen op waar ze kunnen fietsen en door niet teveel materiaal neer te zetten. Indien nodig zetten we een deel van de buitenruimte af met pionnen zodat kinderen verdeeld over het plein verschillende activiteiten kunnen uitvoeren zonder elkaar in de weg te zitten. Ook hier hanteren we regels streng omdat bij botsingen met fiets of step of bij valpartijen risico is op ernstig letsel.

Op alle terreinen zijn zon- en schaduwplekken. De jongste kinderen worden op zonnige dagen ingesmeerd met zonnebrandcrème voordat ze naar buiten gaan. De oudere kinderen doen dit zelf op aanwijzing van de coaches. Als er op een bepaald tijdstip te weinig schaduwplekken zijn en het te heet wordt bieden we kinderen alternatieven aan om ze uit de felle zon te houden. Hiermee voorkomen we zoveel als mogelijk kans op in aanraking komen met schadelijke UV stralen en risico op verbranding door de zon. Lees hierover meer in ons hitte protocol.

- Er is een ongevallenschriftje voor het buitenterrein waarin naast de grotere incidenten ook kleine ongevallen genoteerd kunnen worden. Deze informatie wordt gebruikt om te zien waar eventueel aanpassingen nodig zijn in toezicht, afspraken of in inrichting van de tuin.

### *Uitstapjes*

Wij gaan regelmatig van het terrein voor een wandeling of kleine activiteit. Voorbeelden hiervan zijn boodschappen doen voor een kookactiviteit, voetballen op het veldje achter, bladeren zoeken in het park, uitstapjes. Hierover zijn de volgende afspraken gemaakt;

- acht kinderen per coach zodra je het Korfkidz terrein verlaat
- mobiele telefoons van de groepen mee
- e.h.b.o. kit gaat mee
- we houden ons aan de verkeersregels.

In de vakantieperiodes en met studiedagen worden grotere uitstapjes gepland. Voorbeelden hiervan zijn naar Nemo, het Woeste Westen of de schaatsbaan op het plein of de badjes in het Broersepark. Hierover zijn de volgende afspraken gemaakt;

- acht kinderen per coach zodra je het **korfkidz** terrein verlaat
- mobiele telefoons van de groepen mee
- e.h.b.o. kit gaat mee
- we houden ons aan de verkeersregels!
- planning maken van het uitstapje
- ouders en directie informeren en om toestemming vragen
- alle kinderen een bandje om met daarop de (adres)gegevens van **de korfkidz**
- alle kinderen ons herkenbaar hesje om
- voorbereidingen treffen voor eten en drinken
- melden bij terugkomst.

- Evaluatie in het eerstvolgende werkoverleg

Deze afspraken zijn gemaakt om de uitstapjes veilig te laten verlopen en de kans op risico's als ongevallen door te weinig direct toezicht te verkleinen. Daarnaast willen we met deze afspraken zorgen voor een adequate reactie van onze collega's als zich onderweg iets voor doet.

### *Weglopen*

Het is geen enkel kind toegestaan om zonder het te melden zelfstandig het terrein van de bso te verlaten. Ook als er een zelfstandigheidsformulier is ingevuld, zijn er afspraken over het afmelden. Aan het zelfstandig verlaten van het terrein zijn risico's verbonden met de kans op ernstig letsel. Daarom zijn hiervoor aanvullende afspraken gemaakt. Kinderen moeten zich altijd persoonlijk afmelden bij de coach van de groep. Hiermee dragen we er zorg voor dat de verantwoordelijke coach altijd weet waar een kind zich gedurende de opvang bevindt.

De jongste kinderen mogen uiteraard pas van het terrein af onder begeleiding van de ouders/verzorgers. De afspraak is dat de kinderen altijd naar de coaches toe komen om afscheid te nemen, bijvoorbeeld door een 'boks' of 'high five'. Op dat moment groeten coach en kind (en ouders) elkaar, is er ruimte voor eventuele overdracht en wordt het kind 'afgestreept' van de presentielijst. Kinderen (en eventueel ouders) worden hierop actief aangesproken.

Dezelfde regel is er voor de oudere kinderen. Zij mogen onder geen enkele omstandigheid het terrein verlaten zonder te groeten en mondeling akkoord te krijgen van de coach. Dit geldt voor zowel het voetballen als ook voor het zelfstandig naar huis gaan. De coaches moeten op elk moment exact weten waar kinderen zich bevinden en wat de afspraak is over terug komen na een activiteit.

### *Grensoverschrijdend gedrag*

**De korfkidz** moet een veilige en warme plek zijn voor iedereen, waar mensen en kinderen elkaar met respect behandelen en dat ook mogen verwachten van de ander. In ons pedagogisch beleid besteden we hier uitgebreid aandacht aan. We maken afspraken over hoe we met elkaar om gaan en welke regels er zijn op de groepen. Zie hiervoor ook pagina 13 van het pedagogisch beleid.

Als er een vermoeden is dat het niet goed gaat met een van de kinderen of collega's (op de groep of in de thuissituatie), dan gaan we met elkaar in gesprek en maken we afspraken om signalen die wij op vangen te registreren. We bieden hulp aan voor zover dat in onze mogelijkheden ligt of verwijzen door naar hulpverleners die gespecialiseerd zijn.

Wij werken met de meldcode voor kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. In deze meldcode is de manier waarop wij als kinderopvangorganisatie te werk gaan vastgelegd. Bij een vermoeden van mishandeling, misbruik, grensoverschrijdend gedrag of verwaarlozing zullen wij in overleg gaan met het de ouders/verzorgers van het betreffende kind. Als wij dit nodig vinden zullen wij een melding maken bij Veilig Thuis zodat er hulp en ondersteuning ingeschakeld kan worden. Betreft het vermoeden een van onze collega's, dan schakelen wij de politie in, zodat een externe partij betrokken is bij het onderzoek en handelen in de situatie.

### *Achterwacht*

Wij maken afspraken zodat kinderen zoveel mogelijk onder toezicht zijn van meerdere volwassenen. In de schoolweken starten alle coaches tegelijkertijd en eindigt hun werkdag ook tegelijkertijd. Tijdens de vakanties begint de helft van het team met een vroege dienst, de andere helft van de collega's heeft dan een late dienst. Hierdoor gebeurt het niet vaak dat collega's alleen zijn met de kinderen. Alleen op sommige studiedagen kan er, afhankelijk van het aantal kinderen, een collega alleen op de groep staan.

Als zich een situatie voordoet waarbij een beroepskracht alleen in één van de gebouwen staat, dan worden er afspraken gemaakt over hoe de achterwacht geregeld is. Er kan makkelijk een telefonische verbinding gemaakt worden met de collega's onderling of van de dagopvang. Deze verbinding is gratis en mag dus, indien nodig, de hele periode aan blijven staan.

Soms wordt er met collega's van de dagopvang afspraken gemaakt over de achterwacht. Dit is in een enkel geval nodig als er een collega zich ziek meldt waardoor er iemand te kort is bij het ophalen van de kinderen. Vaak is de Senior Assistent Leidinggevende van de dagopvang boventallig aanwezig, waardoor zij meestal degene is die deze achterwacht op zich neemt, zij ondersteunt ook extra met EHBO indien nodig. Soms valt een collega van de dagopvang in als het rustig is op haar eigen groep en daar collega's boventallig zijn.

### *Onderhoud*

De installaties die bij ons in gebruik zijn worden onderhouden door erkende installateurs (verwarming, elektra, brandblussers, rookmelders, etc). Hiermee proberen wij 'veiligheids en gezondheidsrisico's door gebrek aan onderhoud en falende apparatuur zo klein mogelijk te houden.

Onze autobusjes worden door een vast garagebedrijf onderhouden. Eventuele defecten worden tussendoor hersteld. Als één van de auto's buiten bedrijf is, worden er gedurende die periode extra taxi's ingezet zodat het ophalen van de kinderen hier geen hinder van ondervindt. Ook deze afspraken zijn bedoeld om risico's van het vervoer van de kinderen veroorzaakt door ondeugdelijk materiaal zo klein mogelijk te houden.

We werken met een klussenformulier om snel actie te kunnen nemen op reparaties. Als er geen spoed is wordt er periodiek een klussenbedrijf ingezet om bijvoorbeeld plankjes op te hangen. Als er spoed is, (bijvoorbeeld een barst in het raam) dan wordt er meteen iemand ingeschakeld. Voor het 'witgoed' hebben wij een vaste leverancier/onderhoudsbedrijf.

### **EHBO**

Vanuit **de korfkidz** volgen alle coaches EHBO. Zowel de training als ook de herhalingslessen worden verzorgd en vergoed door **de korfkidz**. De coaches volgen de lessen samen met de collega's van de dagopvang. Onderdeel van de herhaling is, dat we voorvallen die plaats hebben gevonden in het afgelopen half jaar bespreken en het handelen van de coaches evalueren. Op deze manier kunnen we ons handelen steeds verder verbeteren en kunnen we informatie van de verschillende locaties met elkaar delen zodat we, indien nodig, beleid kunnen evalueren en aanpassen. We proberen er zorg voor te dragen dat onze collega's bij voorkomende incidenten goed kunnen handelen en daarmee het risico op letsel of vervelende gevolgen zo veel als mogelijk kunnen beperken.

### Brandveiligheid

Jaarlijks worden we geïnspecteerd door de brandweer, uiteraard worden aanwijzingen op gebied van brandveiligheid en ontruiming direct overgenomen. Jaarlijks oefenen wij de ontruiming met de kinderen en evalueren we in het volgende werkoverleg hoe dit is verlopen en welke knelpunten vragen om een oplossing of aanpassing. Hiermee dragen we er zorg voor dat door ons handelen de risico's op ernstig letsel door brand of gevaarlijke stoffen of fouten bij de ontruiming zo klein mogelijk gehouden wordt.

### Ongevallen formulier

Bij voorkomende ongevallen wordt een ongevallen formulier ingevuld door de betrokken coach. Dit formulier wordt besproken met de leidinggevende en wordt ook behandeld in het werkoverleg met het team. We kijken naar de volgende aspecten

- Wat is er gebeurd?
- Waar is het gebeurd?
- Heeft het kind of een coach letsel opgelopen?
- Hoe is er op de situatie gereageerd?
- Was er behandeling nodig, wie heeft behandeld en hoe is dit verlopen?
- Kunnen we maatregelen nemen om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen of het risico op het ongeval of letsel te verkleinen?
- Zijn aanvullende afspraken of maatregelen nodig om een dergelijk voorval in de toekomst te voorkomen.

De uitkomsten van het overleg worden met de ouders van het kind dat bij het ongeval betrokken was besproken.

In het geval van aanvullende afspraken, wijzigingen in het beleid of aanvullende maatregelen, worden deze ook voorgelegd aan de oudercommissie.

In het werkoverleg met Assistent Leidinggevenden van de kinderdagverblijven worden incidenten ook besproken zodat we met het hele team leren van situaties die zich voor doen. Bij de herhalingslessen van de EHBO worden ziekte- en ongevallen besproken om handelen van coaches te evalueren.

Voor buiten gebruiken we een ongevallen schriftje omdat er buiten makkelijker valpartijen of botsingen kunnen ontstaan die kleinere verwondingen als blauwe plekken of schaafwonden met zich mee kunnen brengen. We kunnen dat niet altijd voorkomen, maar door te registreren kan soms een patroon herkend worden en kan de indeling van de ruimte of afspraken over het gebruik ervan verbeterd worden.

## Een aantal regels die we hanteren in de groep:

1. De kinderen gedragen zich rustig in de groepsruimte: dit betekent niet rennen, schreeuwen en gillen.
2. De kinderen moeten respectvol met elkaar omgaan. Dit betekent dat ze niet mogen slaan, schoppen, schelden en pesten, maar ook dat ze elkaar niet buiten sluiten.
3. Na het spelen wordt het speelgoed opgeruimd door de kinderen die er gebruik van gemaakt hebben.
4. Voor we aan tafel gaan en als kinderen gebruik hebben gemaakt van het toilet, dan moeten zij de handen wassen.
5. Wij verwachten dat kinderen zindelijk zijn als ze naar de BSO komen. Kinderen die met grote regelmaat (dagelijks en/of meerdere keren per dag) in hun broek plassen, wordt een luierbroekje aangeboden.
6. De kinderen van de groep Monsters en Co mogen niet zonder toezicht van de coaches buiten spelen. Dit geldt ook voor de kinderen van de groep The Incredibles. Voor enkele oudste kinderen van deze groep is een uitzondering gemaakt omdat zij graag aan willen sluiten bij het buiten spelen van de kinderen van Ratatouille. Deze uitzondering wordt alleen gemaakt als het kind de bijbehorende afspraken aan kan en mits de ouders hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.
7. Kinderen van de groep Ratatouille krijgen in overleg met coaches en ouders langzamerhand meer vrijheden. Hierover worden middels een afsprakenlijst afspraken gemaakt. Als het kind zich niet houdt aan de afspraken die gemaakt zijn, dan komen ze te vervallen.
8. Als kinderen naar huis gaan, moeten zij zich eerst afmelden bij de coaches.
9. Indien kinderen niet door de ouders maar door iemand anders worden opgehaald moeten de coaches daar van te voren van op de hoogte worden gesteld.
10. Als een kind na schooltijd bij een ander kind wil spelen, kan dit alleen geregeld worden als de ouders daarvoor toestemming geven aan de coaches. Zijn wij niet op de hoogte, dan gaat het kind mee naar de BSO.
11. Op de groepen worden de kinderen betrokken bij het opstellen van de regels en afspraken waar iedereen zich aan dient te houden. Deze regels worden zichtbaar opgehangen op de groepen.

## Protocol Buiten spelen

Zodra het even kan wordt er buiten gespeeld met de kinderen. Voor de jongsten is er een terrein ingericht met een zandbak en kunstgras. Zij spelen binnen de hekken. De oudere kinderen spelen op het schoolplein en met pionnen wordt afgezet waar de kinderen wel en niet mogen spelen, of op het afgeschermd buitenterrein vóór de dagopvang. In de schuur staan spelmaterialen voor het buiten spelen. Naast het ‘rollend materiaal’ als fietsen, zijn er ook veel sportmaterialen aanwezig die samen met de coaches gebruikt worden om spel- en sportprogramma’s in te vullen.

Sommige kinderen hebben meer vrijheid, maar wel pas nadat er met het kind en de ouders afspraken zijn gemaakt en vastgelegd. Zij mogen bijvoorbeeld alleen naar het voetbalveld of buiten spelen, of zelfstandig naar huis.

Het terrein biedt veel mogelijkheden voor sportieve activiteiten en spellen. In de zomer worden er ook waterglijbanen opgezet. Kinderen en ouders wordt gevraagd om kleding aan te passen aan de activiteiten. Er is zonnebrandcrème aanwezig en coaches en/of kinderen smeren zomers in voordat zij naar buiten gaan. Er zijn insectenpompjes en anti-beet middelen aanwezig net als een eerste hulp kit voor als kinderen zich bezeeren tijdens het spelen.

Voor het buiten spelen hebben we een aantal afspraken gemaakt en samengevoegd in een protocol.

- Alle kinderen van 6 of ouder, hebben een zelfstandigheidsformulier. Hierin is samen met de ouders en coaches afgesproken of het kind zelfstandig mag buiten spelen op het schoolplein, voorplein of het voetbalveld.
- De coaches besluiten uiteindelijk of een kind wel of niet zelfstandig naar buiten kan.
- Als alle groepen naar buiten gaan, gaan ook alle coaches naar buiten!
- Het plein wordt altijd afgezet met pionnen, ook als er kinderen zelfstandig buiten spelen.
- Als alle groepen buiten spelen, stellen de coaches zich verspreid op, zodat er goed overzicht is.
- Kinderen mogen niet alleen in de schuur. De coach haalt het materiaal.
- Als alle groepen buiten spelen, wordt het schoolplein verdeeld in drie vlakken; voetbal, fietsen en spelen.
- Er mag niet op slippers worden gevoetbald op het schoolplein. Alleen op dicht schoenen.

## Stagebeleid de korfkidz

### *Erkend leerbedrijf*

**De korfkidz** is een erkend leerbedrijf en deze erkenning is geldig voor de opleiding Helpende Welzijn en Pedagogisch Werker 3 en 4. Calibris toetst periodiek of instellingen nog een certificaat ontvangen en een erkend leerbedrijf blijven. Daarnaast lopen er soms ook mensen stage die de opleiding HBO pedagogiek volgen.

### *De stageplaatsen*

De stageplaatsen zijn bedoeld voor leerlingen die de bovengenoemde opleidingen volgen. Per groep is er 1 stagiair per dagdeel aanwezig. Op deze manier heeft elke stagiaire de mogelijkheden om opdrachten te kunnen voorbereiden en uitvoeren en er is dan voldoende tijd voor de begeleiding van stagiaires. In uitzonderlijke situaties kunnen stagiaires maximaal 1 dagdeel samen op een groep staan.

Elke stagiaire heeft een eigen praktijkbegeleider die ervoor zorgt dat er elke twee weken begeleidingsgesprekken plaatsvinden zodat het leerproces goed begeleid kan worden en hulp geboden kan worden bij het plannen en uitvoeren van opdrachten.

### *De stagiaires*

De stageplaatsen worden beschikbaar gesteld aan stagiaires die bovengenoemde opleidingen volgen. Soms wordt er ook gelegenheid gegeven aan leerlingen van het VMBO om een (korte) snuffelstage te lopen.

In principe zijn de aangeboden stageplaatsen beschikbaar voor mensen die de BOL-opleiding volgen, de stagiaires zijn altijd boventallig tenzij hier specifieke afspraken over worden gemaakt.

Een enkele keer wil een leerling die in de BOL-opleiding start, door omstandigheden de opleiding via de BBL-opleiding afsluiten en solliciteert de leerling op een vacature die ontstaat. In het werkoverleg met de Assistent Leidinggevenden wordt dan besproken of de leerling daarvoor in aanmerking kan komen.

### *De praktijkbegeleider*

Om een stagiaire te mogen begeleiden moet een medewerker minimaal de opleiding hebben gevolgd die de stagiaire aan het volgen is. Een stagebegeleider die zelf een opleiding op niveau 3 heeft gevolgd mag dus niet een stagiaire begeleiden die een niveau 4 opleiding volgt. Daarnaast moet de praktijkbegeleider goed kunnen motiveren waarom hij/zij stagiaires wil begeleiden en kunnen werken met ons plan van aanpak. Medewerkers die stagiaires begeleiden worden gestimuleerd om werkveldbijeenkomsten vanuit de opleiding bij te wonen. Ook kunnen zij een cursus stagebegeleiding volgen. Voor het beoordelen van de proeve van een medewerker moeten de stagebegeleider en beoordelaar eerst bijeenkomsten/trainingen bijwonen.

### *Kennismaking*

De aanvraag voor een stageplaats wordt (meestal telefonisch) gedaan door de stagiaire zelf of door de mentor of stagecoördinator van de opleiding. en we bekijken of er plaats beschikbaar is en in welke groep. Tevens wordt bekeken of er iemand beschikbaar is die een stagiaire kan/mag begeleiden.

Als er plaats beschikbaar is dan nodigen we de stagiaire uit voor een (sollicitatie)gesprek met de collega's van de groep waarin plaats beschikbaar is.

Motivatie voor de stagiaire om te kiezen voor deze stage met deze doelgroep en de keuze van deze opleiding speelt een belangrijke rol in de toekenning van de stageplaats. Indien mogelijk vragen we de stagiaire mee te draaien op de groep alvorens de stageovereenkomst wordt ondertekend.



### *Eerste dagen*

De eerste week wordt met name tijd besteed aan kennis maken met de ouders, de kinderen, en de collega's en aan het maken van afspraken met de stagiaire. De stagiaire heeft een gesprek met de assistent leidinggevende en met praktijkbegeleider. Met de praktijkbegeleider worden duidelijke afspraken gemaakt over

- werktijden; er wordt samen met de stagiaire een weekrooster gemaakt met tijdstip van begin tot tijdstip van het einde van de werktijd. Leerlingen die PW 3/4 volgen draaien ook regelmatig een vroege of late dienst i.v.m. de oudercontacten, stagiaires van niveau 2 lopen vaak maximaal 7 uur per dag stage en draaien meestal een tussendienst.
- stagebegeleiding; de stagiaire hoort van haar begeleider op welk vast tijdstip er elke twee weken een evaluatie tussen praktijkbegeleider en stagiaire plaatsvindt.
- inhoud evaluaties; de praktijkbegeleider spreekt met de stagiaire door wat er aan de orde komt in deze evaluaties (bespreken verslagen, evalueren hoe het is gegaan de afgelopen week, welke activiteiten er voor de stagiaire de komende week op het programma staan er waar hulp bij nodig is, geven van extra informatie over de gang van zaken, geven van feedback op functioneren van de stagiaire, bespreken wat er op school aan de orde is geweest)
- stageverslagen; alle verslagen die de stagiaires maken moeten eerst door de praktijkbegeleider gelezen zijn voor ze ingeleverd worden op school. Vanaf het begin moeten er goede afspraken zijn over wanneer deze verslagen ingeleverd moeten worden.
- opdrachten van school; de stagiaire moet de opdrachten die zij op het dagverblijf moet doen vanuit school vooraf bespreken met de praktijkbegeleider, zodat ze samen een tijdstip en een plan daarvoor kunnen bespreken.
- werken aan verslagen en voorbereiden; de stagiaire mag dit doen tijdens de uren dat hij/zij bij ons stage loopt, maar moet dit wel van te voren afspreken met de praktijkbegeleider of de Assistent Leidinggevende.
- ziek melden; dit moet een stagiaire doen vóór de aanvang van de werktijd, zowel op school als op het stageadres
- vrije dagen; als de stagiaire een dag vrij wil nemen, moet dit altijd gebeuren in overleg met de praktijkbegeleider en de Assistent Leidinggevende.
- Als er sprake is van invalwerk door een stagiaire (bijvoorbeeld in het geval van ziekte of verlof van een PM'er), dan kan dit pas nadat in het overleg met de praktijkbegeleider is vastgesteld dat de stagiaire over voldoende vaardigheden beschikt om dat te kunnen en of er geen achterstand is in het afronden van theoretische onderdelen op school. Invallen mag beperkt in het tweede leerjaar (opbouwend van 0% aan het begin van het jaar tot 100 % aan het einde van het leerjaar van de opleiding SPW  $\frac{3}{4}$  en in het 3<sup>e</sup> jaar (zie bijlage). De stagiaire krijgt na akkoord voor inval in het overleg een arbeidsovereenkomst. Zij krijgt de dag dan ook uitbetaald en komt dan op de loonlijst van het dagverblijf. De stagiaire kan alleen invallen als dit geen problemen oplevert voor het afronden van praktijkopdrachten. School gaat voor. Er moet dus bij een verzoek om in te vallen altijd gevraagd worden naar de consequenties voor opdrachten en/of schoolwerk.

### **Schema voor het inwerken van de stagiaire**

Stel de stagiaire de eerste week dagelijks voor aan de kinderen tijdens de kring.

Let vanaf de eerste dag op zaken als: regels en afspraken in de groep, stimuleren en beperken van het gedrag van kinderen en vaste gebruiken en gewoonte, anders raken de kinderen in de verwarring! Let erop dat de stagiaire zichzelf voorstelt aan de ouders. (in de nieuwsbrief en op het prikbord wordt ook aandacht besteed aan de aanwezigheid van de nieuwe stagiaire)

### praktijkboek

De leerlingen komen vanuit school met een praktijkboek. Hierin staan voor elke periode per onderwerp opdrachten en vaardigheden beschreven waaraan de stagiaire moet voldoen. Het is belangrijk dat leerlingen tijd krijgen aan deze opdrachten te werken. Het is ook handig om opdrachten van school en praktijksituaties op elkaar af te stemmen en van de gelegenheid gebruik te maken de leerlingen omtrent deze onderwerpen aan te geven hoe we daar op ons dagverblijf mee omgaan. Voor een aantal opdrachten kunnen leerlingen extra informatie vinden in het procedureboek van het dagverblijf.

Het verdient de voorkeur om de volgorde van de onderwerpen vanuit school aan te houden.

### Eerste twee weken

In deze periode ligt de nadruk op kennismaken met collega's, kinderen, ouders en dagindeling. Let in deze periode op dat de stagiaire zichzelf voorstelt aan de ouders en zelf initiatieven neemt om met de kinderen en haar collega's in contact te komen. Probeer de stagiaire zoveel mogelijk te betrekken bij zaken. In de eerste week is het handig als de stagiaire steeds met de praktijkbegeleider mee loopt. Dit geeft het meeste inzicht in taken en verantwoordelijkheden en bovendien kun je dan meteen uitleggen waar je mee bezig bent en waarom en aanwijzen waar alles staat. In de wekelijkse gesprekken ligt de nadruk op het geven van informatie en toelichting. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het nut van deze begeleidingsgesprekken en hoe het systeem werkt zodat de stagiaire deze gesprekken ook zelf gaat gebruiken om er informatie, feedback en ondersteuning uit te halen.

### De vier weken daarna

Kennismaking blijft het belangrijkste aandachtspunt ook in deze weken. Het is handig om dan de stagiaire aandacht te laten besteden aan een bepaald onderwerp per week of per twee weken.

Onderwerpen kunnen zijn:

- Hoe gaan we om met voeding en het klaarmaken daarvan
- ophalen van de kinderen
- welk spelmateriaal is er aanwezig voor de kinderen en wat mogen ze zelfstandig doen
- welke afspraken zijn er met de kinderen gemaakt
- welke activiteiten zijn er
- hoe worden activiteiten voorbereid en aangeboden
- op welke manieren communiceren we met de ouders
- wat zijn de huishoudelijke kanten van het werk
- individuele begeleiding en begeleiding van de groep
- veiligheid

### De 2<sup>e</sup> + 3e maand

Ook in deze periode blijft kennismaking centraal staan. De stagiaire probeert zoveel mogelijk informatie te krijgen over de kinderen, de werkzaamheden, de activiteiten, de oudercontacten, de werkafspraken, enz. Verder kan de stagiaire praktische ervaring opdoen wat betreft het organiseren van activiteiten met kleine groepjes kinderen en het omgaan met regels en grenzen in de groep. In deze periode is er vaak nog wekelijks overleg met de praktijkbegeleider.

### Periode daarna

De stagiaire gaat nu leren werken met de informatie die hij/zij heeft en gaat zich meer bezighouden met het plannen, het voorbereiden van activiteiten. De groepjes waarmee de stagiaire werkt worden wat groter en ook niveauverschillen moet de stagiaire leren hanteren binnen dit groepje. De volgende stap is dat de stagiaire zich niet alleen bezig houdt met de activiteit van dat moment maar ook het overzicht over de groep gaat. Er wordt steeds meer overzicht en inzicht gevraagd van de stagiaire (meedoen in werkoverleg, maken van een observatie, zelf voorbereiden, in plannen en evalueren van een eigen opdracht, inspelen op de groep enz.).

Voor stagiaires die de opleiding Helpende Welzijn volgen, geldt natuurlijk dat zij assisteren bij alle activiteiten en dat andere eisen worden gesteld. Wel is het zo dat zij aan dezelfde activiteiten deelnemen als de leerlingen PW 3 omdat veel leerlingen na HW door willen stromen naar PW 3. Per leerling wordt bekeken welk niveau hij/zij aankan. Het kan best zijn dat een leerling HW zelfstandig activiteiten wil en kan uitvoeren met de kinderen. Dat mag wel, maar het is geen opleidingseis.

#### Evaluatie en beoordeling

##### Overleg stagebegeleiding

De stagiaire heeft een vaste praktijkbegeleider, maar ook andere collega's hebben regelmatig contact met de stagiaire en ook zij beantwoorden vragen en doen een stukje begeleiding. Het is belangrijk dat de praktijkbegeleider dit coördineert en wekelijks haar collega's op de hoogte houdt van hoe het gaat met de stagiaire en welke aandachtspunten en opdrachten er aan de orde komen de komende week. Als collega's tegen dingen aan lopen die met de stagiaire besproken moeten worden, dan kan dit in de eerste instantie het beste via de praktijkbegeleider lopen. Voor kleine aanwijzingen kunnen collega's natuurlijk direct feedback of informatie geven. Wekelijks heeft de praktijkbegeleider overleg met de Assistent Leidinggevende over de gang van zaken rondom de stagiaire, zodat e.e.a. in het teamoverleg en bij afwezigheid van de praktijkbegeleider, doorgang kan vinden.

Als de praktijkbegeleider afwezig is, bijvoorbeeld door verlof, dan wordt haar taak overgenomen door de Assistent Leidinggevende.

##### Begeleidingsgesprekken

Deze gesprekken vinden tot februari elke twee weken plaats en duren gemiddeld 45 minuten. In het evaluatie gesprek komt steeds naar voren wat de stagiaire de afgelopen week heeft gedaan; (wat ging er goed en wat ging er fout, wat was moeilijk, wat gaat je makkelijk af, wat zijn aandachtspunten). Het is belangrijk dat zowel stagiaire als praktijkbegeleider hierover hun ideeën naar voren brengen en het hoe en waarom bespreken. Let erop dat stagiaires actief deelnemen aan deze gesprekken en dat het geen beoordelingsgesprekken worden.

Verder worden opdrachten uit het praktijkboek besproken en onderwerpen die op school behandeld zijn. Daarnaast wordt afgesproken waaraan de stagiaire de komende week gaat werken en welke opdrachten er gedaan moeten worden.

##### Tussentijdse evaluatie

Het tussentijdse evaluatie- of beoordelingsverslag wordt gemaakt door zowel de praktijkbegeleider als door de stagiaire. De praktijkbegeleider kan de directe collega's van de groep waarin de stagiaire stage loopt betrekken bij de beoordeling. Tijdens het gesprek worden de beide verslagen besproken. Daarna worden de verslagen door de stagiaire op school ingeleverd. Deze verslagen worden gemaakt aan de hand van richtlijnen van de school. Iedere leerling heeft een vaste stagedocent/mentor die naar het dagverblijf komt om het verslag te bespreken. (in het 2<sup>e</sup> leerjaar van de verkorte opleiding SPW 3 wordt de praktijkbegeleider op school uitgenodigd).

Uit deze verslagen komen de punten die in de komende periode extra aandacht verdienen. Tijdens het volgende begeleidingsgesprek worden daarover afspraken gemaakt met de stagiaire en wordt een planning gemaakt. Na een aantal weken wordt een vervolg afspraak gemaakt om te bespreken of de punten die uit een tussentijdse evaluatie zijn gekomen ook daadwerkelijk verbeterd zijn of nog nadere aanpak vragen.

We spreken met stagiaires af dat er nooit zaken in een evaluatieverslag staan die ze nooit eerder tijdens een begeleidingsgesprek al van ons gehoord of besproken hebben.

### Eindbeoordeling

De procedure voor de eindbeoordeling is dezelfde als die voor de tussentijdse beoordeling. Er wordt alleen na de eindbeoordeling geen uitgebreid actieplan opgesteld (tenzij een beoordeling onvoldoende is en er sprake is van een verlenging van de stage). De 'voorlopige eindbeoordeling' wordt tijdig gemaakt zodat de stagiaire nog even de tijd heeft om aan een aantal laatste punten te werken als dat nodig is.

### Proeve van bekwaamheid

Aan het einde van het 3<sup>e</sup> leerjaar doet de stagiaire een proeve van bekwaamheid. De opdrachten vanuit school worden uitgevoerd op de "eigen groep" en er is, naast de praktijkbegeleider een tweede beoordelaar betrokken. Beiden volgen bij de opleiding waar de leerling vandaan komt de training/cursus om de stagiaire te mogen begeleiden bij haar proeve. Bij het afronden van niveau 4 kiezen stagiaires een onderwerp dat zij nader uitwerken en maken een voorstel voor bijvoorbeeld een wijziging in het pedagogisch beleid.

### Scriptie

Soms doen studenten van de opleiding HBO pedagogiek hun scriptie bij **de korfkidz**. Deze studenten worden niet op de groep begeleid, zij krijgen hun begeleiding van twee collega's die de opleiding HBO pedagogiek of pedagogische wetenschappen hebben afgerond.

### Tenslotte...

Als een stagiaire het niet eens is met een beoordeling, de wijze van begeleiding of de gemaakte afspraken en het probleem kan niet opgelost worden met de praktijkbegeleider, dan kan een afspraak gemaakt worden met de Assistent Leidinggevende van de groep of met de Senior Assistent Leidinggevende. Er zal dan eerst met alle partijen gesproken worden zodat er een duidelijk beeld kan worden gevormd van de ontstane situatie. Vervolgens wordt met betrokkenen naar een oplossing gezocht.

## Bijlage van het stagebeleid

Inzet 2<sup>e</sup> jaars studenten MBO PW 3 en 4 BOL

### Ontwikkelplan

Samen met de stagiaire wordt aan het begin van het 2<sup>e</sup> stage jaar een ontwikkelplan opgesteld. Elke twee weken wordt de voortgang besproken en in het werkoverleg met de Assistent Leidinggevendenden worden alle stagiaires besproken. Hiermee voorkomen we dat stagiaires ingezet worden die daar nog niet aan toe zijn of die nog geen arbeidsovereenkomst hebben met de kinderkorf.

In het ontwikkelplan worden een aantal zaken opgenomen:

- Naam en opleiding van de stagiaire
- De school waaraan de stagiaire verbonden is
- De naam en telefoonnummer van de stagebegeleider vanuit school
- Naam van de praktijkbegeleider en de Assistent Leidinggevende (eventueel de Senior Assistent Leidinggevende) vanuit de kinderkorf.
- De periodieke beoordeling van de praktijkopleider en de Assistent Leidinggevende
- Verslag van de bespreking in het werkoverleg met de Assistent Leidinggevende in geval van toestemming voor inval.
- Datum arbeidsovereenkomst.
- Onderbouwing van de fase waarin de stagiaire zich bevindt en % inzetbaarheid
- Beschrijving van doelen en activiteiten voor de komende periode.
- De wijze waarop de ontwikkeling van de stagiaire wordt gevolgd .

De inzet van de stagiaire wordt bepaald op basis van

- Behaalde doelen in de praktijk
- Leerprestaties op school.

### Fase van inzetbaarheid

- Fase 1 de stagiaire loopt mee met haar praktijkbegeleider en onderneemt onder directe begeleiding van de praktijkbegeleider activiteiten op gebied van verzorging met de kinderen. 0% inzetbaar
- Fase 2 de stagiaire kan met enige mate van zelfstandigheid verzorgende taken op zich nemen zoals het verschonen of uit bed halen van de kinderen, voeding bereiden, het kind troosten, enz. 20% inzetbaar. De stagiaire krijgt de ruimte om steeds meer activiteiten zelfstandig uit te voeren.
- Fase 3 de stagiaire voert verzorgende taken zelfstandig uit en begint overzicht te krijgen over wat er op de groep moet gebeuren (werken met het dagprogramma) en kan activiteiten met een groepje kinderen voorbereiden en onder toezicht uitvoeren. 40% inzetbaar. Eén van de collega's van de groep kan een deel van de ochtend of middag taken overdragen aan de stagiaire terwijl deze collega zich op de groep met andere activiteiten bezig houdt.
- Fase 4 de stagiaire kan in grote lijnen de taken die bij het werken op de groep horen zelfstandig uitvoeren en begint ook tijdens haar werkzaamheden het overzicht op de groep te bewaren. Zij kan een taakverdeling afstemmen met collega's en heeft inzicht in de werkzaamheden die van haar verwacht worden. Ze neemt verantwoordelijkheid en draagt het over of vraagt hulp als iets niet zelfstandig lukt. 60% inzetbaar. De stagiaire kan de taken van één van de collega's van de groep voor een korte periode overnemen zonder dat die collega op de groep aanwezig is, (bijvoorbeeld voor een telefoontje of een korte afspraak, ca 15 minuten)

- Fase 5 de stagiaire heeft in- en overzicht over de groep en kan redelijk zelfstandig taken uitvoeren. Zij vraagt haar collega's tijdig hulp waar nodig of draagt taken over aan haar collega. 80% inzetbaar. De stagiaire mag een dag(deel) een groepscollega vervangen indien er achterwacht geregeld is. Er moet een arbeidsovereenkomst opgesteld worden naast de stageovereenkomst zodat de stagiaire af en toe een dag(deel) kan invallen. Zij mag niet alleen op de groep staan! (bijvoorbeeld tijdens pauzes of aan het begin of einde van de dag).
- Fase 6 de stagiaire heeft in- en overzicht en kan tijdens een pauze of een vroege of late dienst alleen met de kinderen achterblijven. Zij kan zelfstandig taken uitvoeren en vraagt tijdig hulp waar nodig. De stagiaire kan de overdracht aan ouders/verzorgers en collega's op een goede manier uitvoeren. Zij weet wat zij moet doen of wie zij moet benaderen in geval van nood of vragen. 100% inzetbaar. De stagiaire kan nu een collega van de groep volledig vervangen in haar vakantie of gedurende een ziekteverlof van een collega. Voorwaarde is wel dat de stagiaire ook op gebied van haar studie op niveau is en geen achterstand heeft opgelopen. Dit moet overlegd worden met de stagebegeleider.