



Inspectierapport

De Korfkidz (BSO)

Amsterdamseweg 209A

1182 GW AMSTELVEEN

Registratienummer: 125130193

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amstelveen

Datum inspectie: 17-09-2014

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 28-10-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 september 2014 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Op basis van het risicoprofiel van deze locatie en het risicogestuurd toezicht zijn in dit onderzoek niet alle kwaliteitseisen onderzocht. De kwaliteitseisen met betrekking tot de pedagogische kwaliteit, het personeel en de beroepskracht-kind-ratio zijn onderzocht.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang De Korfkidz is onderdeel van De Korfkidz Amstelveen B.V. en wordt bestuurd door twee bestuursleden. Deze bestuursleden vormen de directie van De Korfkidz.

De directieleden van de bezochte locatie zijn tevens bestuurslid van 'De Kinderkorf Diemen B.V.' (KDV) en 'De Kinderkorf Amstelveen B.V.' (KDV).

Er is geen klachtencoördinator en geen (externe) vertrouwenspersoon aangesteld bij de organisatie. Wel is er een interne klachtenprocedure, waarbij de ouders de klacht met de beroepskrachten of de verantwoordelijke leidinggevende kunnen bespreken. De locatie is ook aangesloten bij een externe klachtencommissie.

De locatie

De dagelijkse leiding van de vestiging is in handen van een leidinggevende. De houder draagt zorg voor een zorgvuldige borging en implementatie van het beleid. De personele bezetting is vrij stabiel; vier van de zes beroepskrachten zijn al meerdere jaren werkzaam bij de buitenschoolse opvang.

Tijdens het huidige en het vorige inspectieonderzoek zijn er bij de locatie geen overtredingen geconstateerd.

Oudercommissie

De houder van De Korfkidz heeft een oudercommissie (OC) die uit vijf leden bestaat ingesteld. De toezichthouder heeft op 20 oktober 2014 telefonisch contact gehad met de voorzitter van deze OC.

Uit het gesprek is naar voren gekomen dat de OC voldoende in de gelegenheid wordt gesteld haar advies te geven over voorgenomen beleidswijzigingen, zoals bijvoorbeeld de prijswijziging. De OC is tevreden over het adviesrecht dat zij hebben; zij krijgen voldoende tijd om een advies uit te brengen en de samenwerking met de locatiemanager verloopt goed. Als aandachtspunt noemt het OC-lid dat de houder van Korfkidz bepaalde tips of adviezen van de OC soms iets sneller in behandeling zou kunnen nemen.

Uit het gesprek kwam tevens naar voren dat de OC tevreden is over de inzet en pedagogische kwaliteit van het personeel en over de opvang in basisgroepen; er werken veel vaste gezichten bij de opvang, er worden voldoende activiteiten aangeboden en de kinderen worden (behalve in vakanties) in basisgroepen opgevangen. Over de inrichting van de binnen- en buitenruimtes en het veiligheids- en gezondheidsbeleid is de OC ook tevreden. De OC ziet wel graag dat er een hek om de buitenruimte wordt geplaatst en dat er iets wordt gedaan aan de schoonmaak van de toiletten. De opvang is echter afhankelijk van de naastgelegen school en bevindt zich in een soort noodopvanggebouw waardoor de toiletten lastig schoon te houden zijn. Deze twee aandachtspunten zijn besproken met de locatiemanager.

Over het algemeen is de OC erg tevreden over de opvang die bij Korfkidz wordt geboden.

Met betrekking tot de buitenspeelruimtes verklaart de locatiemanager dat de jongste kinderen op een afgesloten terrein spelen. Tevens verklaart zij dat met de beroepskrachten van de oudere kinderen is afgesproken dat er pionnen worden neergezet op het grote buitenspeelterrein (tussen de BSO en de basisschool).

Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is tijdens het inspectiebezoek geobserveerd. Tijdens het inspectiebezoek zijn de drie groepen samengevoegd. De negen aanwezige kinderen worden in één groep opgevangen door één beroepskracht.

Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, dat de persoonlijke competenties worden gestimuleerd en dat er zorg wordt gedragen voor overdracht van normen en waarden.

Aan het begin van het inspectiebezoek spelen de meeste kinderen buiten, de kinderen voetballen. Een paar kinderen spelen binnen. Rond 15.30 uur gaan de kinderen en de beroepskracht met z'n allen aan tafel om fruit te eten. Er heerst een rustige goede sfeer. De kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak, ze praten over voetbal en topografie (dit is net op school geleerd) en er worden grapjes gemaakt.

Er werkt een stabiel team bij de Korfkidz. Vier van de zes beroepskrachten werken al meer dan drie jaar bij de BSO en werkten daarvoor op het naastgelegen kinderdagverblijf waar de meeste kinderen ook zijn opgevangen. Doordat er een vrij stabiel team werkzaam is, zijn de beroepskrachten vertrouwde personen voor de kinderen. De groepsruimtes van de jongste en middelste groepen zien er huiselijk uit omdat er gebruik is gemaakt van natuurlijke materialen zoals hout; ook hangen er veel tekeningen, knutselwerken en foto's van de kinderen aan de muur.

De genoemde aspecten zorgen ervoor dat de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Er zijn verschillende speelhoeken ingericht: in de groepsruimte van Monsters en Co is er een leeshoek met banken, een keukenhoek, een spelletjeshoek en een verkleedhoek/theaterhoek. In de groepsruimte van de The Incredibles is er onder andere een bouwhoek, een keukenhoek en een tentje met kussens, lakens en knuffels. De groepsruimte van de oudste groep Ratatouille is wat stoerder en uitdagender ingericht. De groepsruimte bevindt zich op een zolder met verschillende kamers. Er staan banken met tijdschriften en boeken, een knutselkast, een spelletjeskast, een keyboard, een voetbaltafel, een tent, een tv en computer (Wii). De kinderen kunnen zelf bij de verschillende speelmaterialen, waardoor ze zelf ervaringen kunnen opdoen.

Op de groepen wordt er met thema's gewerkt. De beroepskracht vertelt dat hierbij vier verschillende 'ankers' worden gehanteerd: creatief (bijvoorbeeld knutselen), sport, cultuur (bijvoorbeeld dans/ theater) en rust (in een kring activiteiten doen, een film kijken of spelletjes doen). Dagelijks (behalve op woensdag) worden er activiteiten die passen bij het anker van die dag aangeboden. Op woensdag wordt er gekeken naar het kindaanbod (meestal tien of minder) en samen met de kinderen wordt dan besloten wat zij gaan doen. De jongste en middelste groep werken momenteel met het thema 'natuur', de oudste groep met de thema's sport en dieren. Er is gekozen voor twee thema's op de oudste groep omdat de kinderen verschillende interesses hebben en meer uitdaging nodig hebben. In de groepsruimtes hangen knutselwerken die passen bij de thema's.

Deze aspecten zorgen ervoor dat de persoonlijke competenties van de kinderen wordt gestimuleerd.

In iedere groepsruimte hangen groepsregels. Op de oudste groep, Ratatouille, mogen de kinderen zelfstandig spelen, maar de kinderen dienen van te voren te zeggen waar zij spelen. Afspraken zoals niet binnen rennen, niet schelden, niet pesten, lief zijn voor elkaar en helpen met opruimen, staan hierop vastgelegd. Bij Ratatouille krijgen de kinderen een waarschuwing, wanneer zij dan nog niet luisteren moeten zij vijf minuten aan tafel blijven zitten. De groepsregels zijn met de kinderen besproken of ze worden herhaald. Hieruit blijkt dat er zorg wordt gedragen voor de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek
- Gesprek met de aanwezige beroepskracht
- Observatie op de groep

Personeel en groepen

Er zijn zes beroepskrachten werkzaam bij de Korfkidz. Sinds het vorige jaarlijkse inspectiebezoek in februari 2013 zijn er twee nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. Er worden geen stagiaires bij de locatie opgeleid.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft drie basisgroepen:

- de jongste groep 'Monsters & Co' bestaat uit maximaal twintig kinderen van 4 en 5 jaar oud;
- de middelste groep 'The Incredibles' bestaat uit maximaal twintig kinderen van 6 en 7 jaar oud;
- de oudste groep 'Ratatouille' bestaat uit maximaal dertig kinderen van 8 jaar en ouder.

De leidinggevende verklaart dat er in de jongste en middelste groep samen in totaal maximaal dertig kinderen worden opgevangen. Doordat kinderen na de zomervakantie van groep 2 (Monsters & CO) zijn doorgeschoven naar groep 3 (The Incredibles) zit de jongste groep aan het begin van het schooljaar maar halfvol.

De groepsruimtes van de jongste en middelste groepen bevinden zich op de begane grond, de groepsruimte van de oudste groep bevindt zich in het aangrenzende (kinderdagverblijf)gebouw op de eerste etage.

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep en worden hier ook in opgevangen. Op woensdag worden er geen kinderen opgevangen op de oudste groep en worden de andere twee groepen samengevoegd. Op vrijdag worden de jongste en middelste groep ook samengevoegd. De oudste groep is dan gewoon open.

Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek zijn de groepen samengevoegd en worden er in totaal negen kinderen opgevangen door één beroepskracht. Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 34 tot en met 38 (18 augustus t/m 19 september 2014) en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

De beroepskrachten werken gedurende schooldagen op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 tot 18.30 uur. Op woensdag werkt één beroepskracht van 11.00 tot 13.30 uur (deze beroepskracht helpt met het ophalen van de kinderen) en één beroepskracht van 11.00 tot 18.30 uur. Op vrijdag werken de beroepskrachten van 11.00 tot 18.30 uur. Op woensdag pauzeert de beroepskracht met de lange dienst een half uur tussen 13.00 en 13.30 uur.

Gedurende vakantieperiodes werken de beroepskrachten van 8.30 tot 17.00 uur of van 9.30 tot 18.30 uur. Er wordt om de beurt een half uur gepauzeerd.

Met deze werktijden wordt er redelijkerwijs voldaan aan de eisen omtrent het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Op woensdag is er (vaak) een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig. In geval van calamiteiten fungeren de beroepskrachten van het naastgelegen kinderdagverblijf, de Kinderkorf, als achterwacht. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskracht
- E-mailbericht van de leidinggevende d.d. 25 september 2014 met presentielijsten en roosters van week 34 tot en met 38 (18 augustus t/m 19 september 2014)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Korfkidz
Vestigingsnummer : 000000000000
Website : <http://www.korfkidz.nl>
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : BSO De Korfkidz Amstelveen
Adres houder : Amsterdamseweg 209 a
Postcode en plaats : 1182 GW AMSTELVEEN
KvK nummer : 34323383
Website : www.korfkidz.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Hofland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amstelveen
Postadres : Laan Nieuwer-Amstel 1
Postcode en plaats : 1182 JR AMSTELVEEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 17-09-2014
Opstellen concept inspectierapport : 24-10-2014
Zienswijze houder : 28-10-2014
Vaststellen inspectierapport : 28-10-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 03-11-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-11-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.